



REPUBLIKA SLOVENIJA

INŠPEKCIJSKI SVET

www.mju.gov.si, e: gp.mju@gov.si
Tržaška 21, 1000 Ljubljana
t: 01 478 83 30, f: 01 478 87 26



LETNO POROČILO INŠPEKCIJSKEGA SVETA ZA LETO 2009

Ljubljana, marec 2010

HALO INŠPEKCIJA: 01 5888 598 ali 031 888 588

KAZALO:

| | |
|--|-----------|
| UVOD | 3 |
| I INŠPEKCIJSKI SVET | 4 |
| II INŠPEKCIJSKE SLUŽBE | 6 |
| 1 Analiza opravljenih inšpekcijskih pregledov in izrečenih ukrepov..... | 7 |
| 1.1 Opravljeni inšpekcijski pregledi..... | 7 |
| 1.2 Izrečeni ukrepi..... | 7 |
| 1.2 Izrečeni ukrepi..... | 8 |
| 2 Povprečni čas reševanja upravne zadeve..... | 11 |
| 3 Povprečno število zaposlenih v inšpekcijskih službah in pripad zadev na posameznega inšpektorja..... | 12 |
| 3.1 Zaposleni v inšpekcijskih službah..... | 12 |
| 3.2 Pripad zadev na posameznega inšpektorja..... | 13 |
| 4 Pritožbe zoper odločbo in zahteve za sodno varstvo..... | 16 |
| 5 Analiza kvalitativnih podatkov inšpekcijskih služb..... | 18 |
| III KAZALNIKI INŠPEKCIJSKIH SLUŽB | 22 |
| IV ODBORI INŠPEKCIJSKEGA SVETA | 26 |
| 1 Odbor za operativno koordinacijo nalog inšpekcijskih služb..... | 26 |
| 2 Odbor za merjenje uspešnosti, učinkovitosti in kakovosti dela inšpekcijskih služb..... | 26 |
| 3 Odbor za izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje..... | 27 |
| 4 Odbor za informacijsko podporo..... | 27 |
| 5 Odbor za pravno področje..... | 28 |
| V REGIJSKE KOORDINACIJE INŠPEKTORJEV | 29 |
| 1 Sestanki regijskih koordinacij in število inšpekcijskih organov, ki sodelujejo v regijski koordinaciji..... | 29 |
| 2 Analiza opravljenih skupnih akcij in izdanih ukrepov..... | 30 |
| 2.1 Opravljene skupne akcije..... | 30 |
| 2.2 Pregledi subjektov in ugotovljene kršitve..... | 31 |
| 2.3 Izrečeni ukrepi..... | 33 |
| 3 Skupna akcija »izrabljena motorna vozila«..... | 35 |
| 3.1 Sodelujoči..... | 35 |
| 3.2 Snaliza opravljenih skupnih akcij, število pregledanih subjektov, ugotovljene kršitve in izdan ukrepi..... | 36 |
| 3.3 Splošna problematika z izvajanjem skupne akcije..... | 37 |
| 4 Analiza kvalitativnih podatkov regijskih koordinacij inšpektorjev..... | 38 |
| VI PODANE PRIJAVE IN PREJETA VPRAŠANJA NA PODPORTAL IN HALO INŠPEKCIJO | 40 |
| 1 Prejete prijave..... | 40 |
| 1.1 Podportal inšpektorati in inšpekcijske službe..... | 41 |
| 1.2 Elektronska naslova inspekcija.mju@gov.si in e-uprava@gov.si..... | 41 |
| 1.3 Klicni center »halo inšpekcija«..... | 42 |
| 1.4 Vse prejete prijave v letu 2009..... | 42 |
| 2 Prejeta vprašanja..... | 42 |
| 2.1 Podportal inšpektorati in inšpekcijske službe..... | 42 |
| 2.2 Elektronski naslov inspekcija.mju@gov.si..... | 43 |
| 2.3 Klicni center »halo inšpekcija«..... | 43 |
| 2.4 Vsa prejeta vprašanja v letu 2009..... | 43 |
| 3 Povzetek..... | 43 |

UVOD

Za medsebojno koordinacijo dela in doseganje večje učinkovitosti različnih inšpekcij je na podlagi Zakona o inšpekcijskem nadzoru (ZIN) ustanovljen Inšpekcijski svet kot stalno medresorsko delovno telo. Člani Inšpekcijskega sveta so glavni inšpektorji in predstojniki organov oziroma poslovodni organi oseb javnega prava, v katerih deluje inšpekcija, oziroma osebe, ki jih predstojnik oziroma poslovodni organ pooblasti.

Za koordinacijo dela inšpekcij na regionalni ravni so na podlagi ZIN ustanovljene regijske koordinacije inšpektorjev. Člani regijskih koordinacij inšpektorjev so vodje območnih enot inšpekcij, predsednik posamezne regijske koordinacije inšpektorjev pa je vodja območne enote ene od inšpekcij.

Za izvajanje nalog Inšpekcijskega sveta se ustanovijo odbori Inšpekcijskega sveta, in sicer Odbor za operativno koordinacijo nalog inšpekcijskih služb, Odbor za merjenje uspešnosti, učinkovitosti in kakovosti dela inšpekcijskih služb, Odbor za izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje, Odbor za informacijsko podporo in Odbor za pravno področje.

Lažjo dostopnost inšpekcijskih služb zagotavljata v letu 2008 uvedeni dve storitvi, in sicer klicni center »Halo inšpekcija«, prek katerega lahko državljani zastavijo vprašanje, in podportal Inšpektorati in inšpekcijske službe, na katerem lahko državljani oddajo prijavo ali zastavijo vprašanje.

Na podlagi 10. člena ZIN so glavni inšpektorji dolžni Inšpekcijskemu svetu predložiti letna poročila. Inšpekcijski svet pa mora skladno z 11. členom Poslovnika Inšpekcijskega sveta pripraviti letno poročilo, ki ga minister, pristojen za javno upravo, pošlje v seznanitev vsem članom vlade oziroma v obravnavo vladi.

Prav tako morajo tudi regijske koordinacije inšpektorjev o svojem delu poročati predsedniku Inšpekcijskega sveta.

Glede na navedeno je Inšpekcijski svet na podlagi podatkov inšpekcijskih služb, regijskih koordinacij inšpektorjev in odborov Inšpekcijskega sveta ter statističnih podatkov klicnega centra »Halo inšpekcija«, podportala Inšpektorati in inšpekcijske službe ter prejetih vprašanj na elektronski naslov inspekcija.mju@gov.si pripravil letno poročilo, v katerem so analizirani zbrani podatki za obdobje od 1. 1. 2009 do 31. 12. 2009.

I INŠPEKCIJSKI SVET

Na podlagi ZIN je bil ustanovljen Inšpekcijski svet, ki ga vodi minister, pristojen za upravo, ali oseba, ki jo minister pooblasti.

Predsednik sveta v skladu z zakonom in poslovníkom predstavlja svet, vodi in usmerja delo, usklajuje delo članov sveta in skrbi za enotnost sveta. V ta namen sklicuje in vodi seje sveta, predlaga sklepe, zahteva poročanje posameznih članov sveta o opravljenih obveznostih, predstavlja svet pred organi državne uprave in pred drugimi organi ter zastopa stališča sveta v množičnih občilih.

Inšpekcijski svet zaradi večje učinkovitosti delovanja:

- načrtuje skupno izvajanje nalog inšpekcijskega nadzora različnih inšpekcij in skrbi za hiter prenos informacij;
- obravnava skupna strokovna in organizacijska vprašanja, povezana z delovanjem posameznih inšpekcij;
- določa in spremlja kazalnike uspešnosti, učinkovitosti in kakovosti dela inšpekcij;
- načrtuje in predlaga usposabljanje javnih uslužbencev v inšpekcijah skladno s potrebami;
- načrtuje standardizacijo opreme, evidenc in dostope do zbirk podatkov, potrebnih za učinkovitejše opravljanje inšpekcijskega nadzora in vodenje prekrškovnih postopkov;
- zagotavlja skupni informacijski sistem za vse inšpekcije, ki si medsebojno izmenjavajo podatke;
- zagotavlja enotno razlago predpisov, ki se nanašajo na delo inšpekcij;
- zagotavlja pravno pomoč v zahtevnih operativnih primerih;
- obravnava predloge za spremembe oziroma dopolnitve predpisov;
- sodeluje pri reševanju vprašanj s področja pristojnosti;
- obravnava poročila delovnih teles.

Inšpekcijski svet deluje na sejah in prek svojih delovnih teles. Seje vodi predsednik sveta ali oseba, ki jo predsednik pooblasti. Na seji Inšpekcijskega sveta sodelujejo člani sveta in njihovi sodelavci. Predsednik Inšpekcijskega sveta lahko samostojno ali na predlog članov sveta povabi na sestanek tudi druge udeležence, ki bi lahko pomembno prispevali k uspešnemu reševanju posameznih vprašanj z dnevnega reda.

V letu 2009 so bile sklicane 3 seje Inšpekcijskega sveta. Glavne točke, obravnavane na sejah, so bile:

- kazalniki učinkovitosti;
- predlog za usklajeno akcijo vseh pristojnih inšpekcijskih organov; ravnanje z izrabljenimi motornimi vozili;
- predlog delovanja inšpekcijskih služb zunaj rednega delovnega časa;
- predstavitev osnutka intranetnega portala in podatkovnih zbirk za inšpektorje;
- letno poročilo Inšpekcijskega sveta za leto 2008;
- predstavitev "informacijskega sistema TIRS";
- nezdržljivost opravljanja funkcije inšpektorja z drugo dejavnostjo;
- novela ZIN;
- poslovni prostori inšpekcijskih služb;
- pohvala in imenovanje novih predsednikov RKI idr.

Inšpekcijski svet v okviru svojih pristojnosti sprejema sklepe, smernice in priporočila na sejah sveta.

Pri Inšpekcijskem svetu so bili leta 2007 ustanovljeni odbori za izvajanje nalog Inšpekcijskega sveta, in sicer:

- Odbor za operativno koordinacijo nalog inšpekcijskih služb,
- Odbor za merjenje uspešnosti, učinkovitosti in kakovosti dela inšpekcijskih služb,
- Odbor za izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje,
- Odbor za informacijsko podporo in
- Odbor za pravno področje.

II INŠPEKCIJSKE SLUŽBE

Letno poročilo Inšpekcijskega sveta vključuje podatke 25 inšpekcijskih služb, ki so jih poslali:

- Tržni inšpektorat RS,
- Inšpektorat RS za delo,
- Zdravstveni inšpektorat RS,
- Prometni inšpektorat RS,
- Inšpektorat RS za okolje in prostor,
- Inšpektorat RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami,
- Inšpektorat RS za šolstvo in šport,
- Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano,
- Inšpektorat RS za kulturo in medije,
- Inšpektorat RS za notranje zadeve,
- Inšpektorat za obrambo,
- Inšpektorat RS za elektronske komunikacije, elektronsko podpisovanje in pošto,
- Inšpektorat RS za energetiko in rudarstvo,
- Inšpektorat za javno upravo,
- Carinska uprava RS,
- Davčna uprava RS,
- Veterinarska uprava RS,
- Uprava RS za varstvo pred sevanji,
- Urad RS za meroslovje,
- Urad za nadzor prirejanja iger na srečo,
- Uprava RS za jedrsko varnost,
- Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS,
- Urad RS za kemikalije,
- Sektor proračunske inšpekcije,
- Sektor za letalsko inšpekcijo.

Pri razlagi statističnih podatkov je treba upoštevati, da se inšpekcijski pregledi različnih inšpekcijskih služb med seboj razlikujejo po trajanju in zahtevnosti glede na področno zakonodajo ter da opravljajo inšpekcijske službe tudi druga upravna opravila, povezana z njihovimi pristojnostmi.

1 ANALIZA OPRAVLJENIH INŠPEKCIJSKIH PREGLEDOV IN IZREČENIH UKREPOV

1.1 OPRAVLJENI INŠPEKCIJSKI PREGLEDI

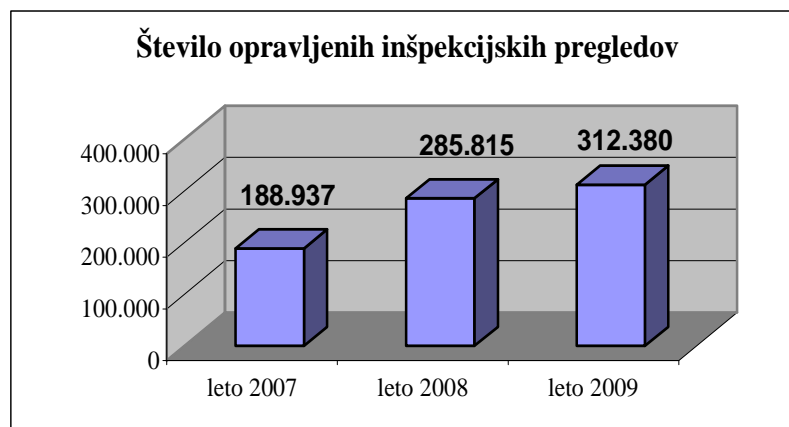
V letu 2007 je 25 inšpekcijskih služb poslalo podatke, iz katerih je razvidno, da je bilo opravljenih 188.937 inšpekcijskih pregledov.

Leta 2008 je 26 inšpekcijskih služb poslalo podatke, iz katerih je razvidno, da je bilo opravljenih 285.815 inšpekcijskih pregledov, pri čemer so 3 inšpekcijske službe opravile 67 odstotkov oziroma 190.720 inšpekcijskih pregledov. Največ inšpekcijskih pregledov je opravila Veterinarska uprava RS, in sicer 105.215 inšpekcijskih pregledov. Na drugem mestu je Zdravstveni inšpektorat RS, ki je opravil 49.300 inšpekcijskih pregledov. Sledi jima Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano, ki je opravil 36.205 inšpekcijskih pregledov.

Leta 2009 je 25 inšpekcijskih služb poslalo podatke, iz katerih je razvidno, da je bilo opravljenih 312.380 inšpekcijskih pregledov, pri čemer so 3 inšpekcijske službe opravile 67 odstotkov oziroma 210.690 inšpekcijskih pregledov, in sicer:

- največ inšpekcijskih pregledov je opravila Veterinarska uprava RS, in sicer 106.634 inšpekcijskih pregledov, pri čemer je izrekla 7.663 ukrepov;
- na drugem mestu je Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano, ki je opravil 53.834 inšpekcijskih pregledov in izrekel 8.410 ukrepov;
- sledi jima Zdravstveni inšpektorat RS, ki je opravil 50.222 inšpekcijskih pregledov in izrekel 8.617 ukrepov.

Število opravljenih inšpekcijskih pregledov preostalih inšpekcij je razvidno iz preglednice 1.



Grafikon 1

V letu 2009 je bilo opravljenih 312.380 inšpekcijskih pregledov.

1.2 IZREČENI UKREPI

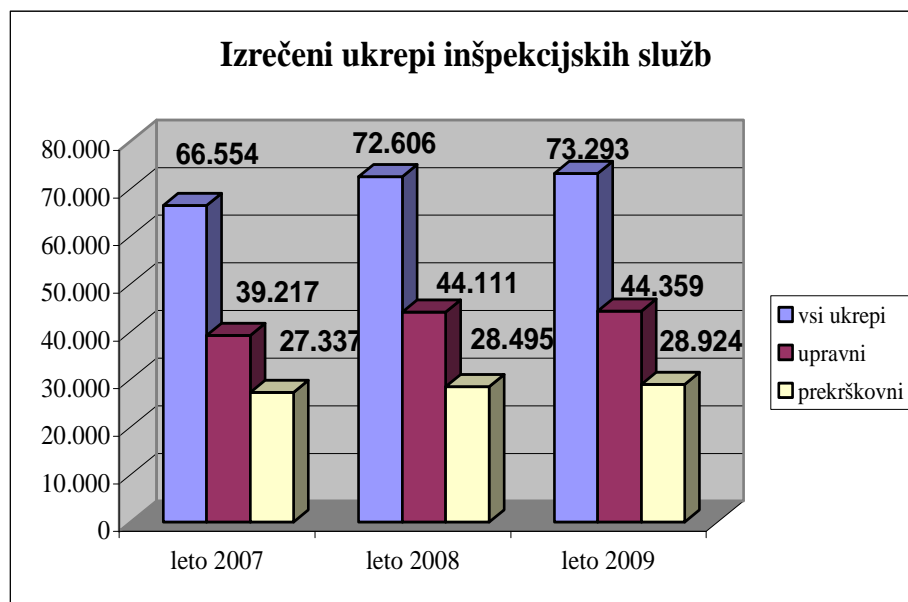
V letu 2007 je bilo skupaj izrečenih 66.554 ukrepov, od tega je bilo 39.217 upravnih in 27.337 prekrškovnih ukrepov. Slabih 50 odstotkov ukrepov so izrekle 4 inšpekcije. Največ ukrepov je izrekel Inšpektorat RS za delo, in sicer 9.405. Tržni inšpektorat RS je izrekel 7.910 ukrepov. Sledita jima Zdravstveni inšpektorat RS s 7.884 izrečenimi ukrepi in Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano, ki je izrekel 7.277 ukrepov.

V letu 2008 je bilo skupaj izrečenih 72.606 ukrepov, od tega je bilo 44.111 upravnih in 28.495 prekrškovnih ukrepov. Dobrih 50 odstotkov ukrepov so izrekle 4 inšpekcije. Največ ukrepov je izrekel Inšpektorat RS za delo, in sicer 10.359. Veterinarska uprava RS je izrekla 9.377 ukrepov. Sledita jima Zdravstveni inšpektorat RS z 8.715 izrečenimi ukrepi in Tržni inšpektorat RS, ki je izrekel 8.584 ukrepov.

V letu 2009 je bilo skupaj izrečenih 73.293 ukrepov, od tega je bilo 44.359 upravnih in 28.924 prekrškovnih ukrepov. 50 odstotkov ukrepov so izrekle 4 inšpekcije, in sicer:

- največ ukrepov je izrekel Inšpektorat RS za delo, in sicer 10.331; od tega je bilo 5.457 upravnih in 4.874 prekrškovnih ukrepov;
- Tržni inšpektorat RS je izrekel 9.216 ukrepov, od tega 3.777 upravnih in 5.439 prekrškovnih ukrepov;
- Zdravstveni inšpektorat RS je izrekel 8.617 ukrepov, od tega 5.560 upravnih in 3.057 prekrškovnih ukrepov;
- Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano je izrekel 8.410 ukrepov, od tega 6.125 upravnih in 2.285 prekrškovnih ukrepov.

Število izrečenih ukrepov preostalih inšpekcij je razvidno iz preglednice 1.



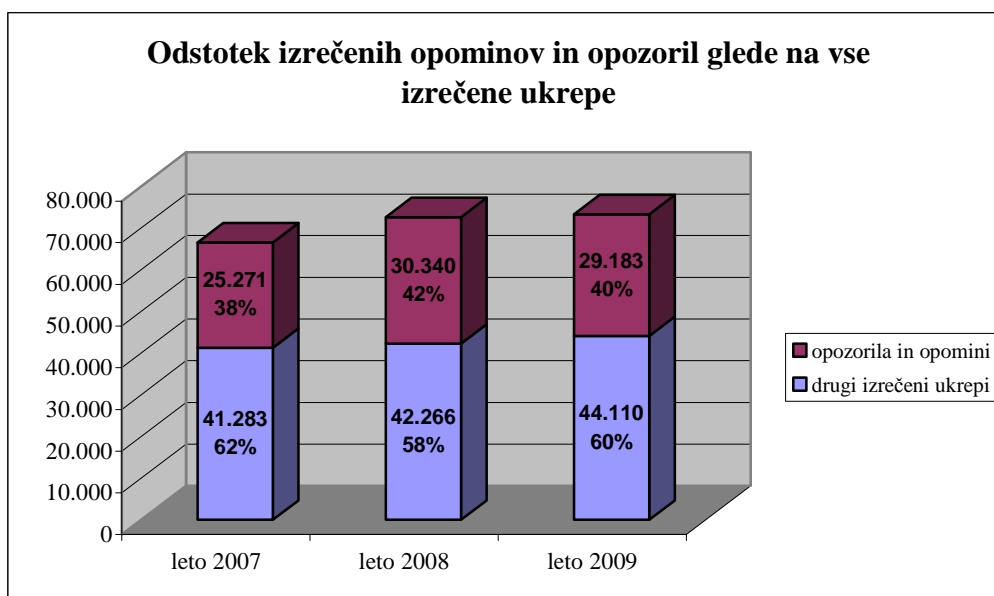
Grafikon 2

Iz prejetih podatkov inšpekcijskih služb je razvidno, da inšpektorji upoštevajo načelo sorazmernosti, ki pravi, da morajo inšpektorji pri izbiri ukrepov ob upoštevanju teže kršitve izreči ukrep, ki je za zavezanca ugodnejši, če je s tem dosežen namen predpisa.

V letu 2007 je bilo izrečenih 66.554 ukrepov, med njimi kar 25.271 oziroma 38 odstotkov opozoril in opominov. Zanimiv je tudi podatek, da je 11 od 25 inšpekcijskih služb pri svojem delu izreklo opozorila in opomine v več kot 50 odstotkih svojih zadev, med njimi 5 inšpekcij, ki so pri svojem delu izrekle opomine in opozorila v več kot 93 odstotkih svojih zadev. Uprava RS za jedrsko varnost pa je izrekala izključno opozorila.

Inšpekcijske službe so v letu 2008 skupaj izrekle 72.606 ukrepov, med njimi kar 30.340 oziroma 42 odstotkov opozoril in opominov. Kar 11 inšpekcijskih služb je pri svojem delu izreklo opozorila in opomine v več kot 55 odstotkih svojih zadev, med njimi 3 inšpekcijske službe, ki so pri svojem delu izrekle opomine in opozorila v več kot 95 odstotkih svojih zadev. Uprava RS za jedrsko varnost je izrekala izključno opozorila.

V letu 2009 so inšpekcijske službe skupaj izrekle 73.293 ukrepov, med njimi kar 29.183 oziroma 40 odstotkov opozoril in opominov. Kar 12 inšpekcijskih služb je pri svojem delu izreklo opozorila in opomine v več kot 58 odstotkih svojih zadev, med njimi 3 inšpekcijske službe, ki so pri svojem delu izrekle opomine in opozorila v več kot 90 odstotkih svojih zadev.



Grafikon 3

V letu 2009 je bilo opravljenih 312.380 inšpekcijskih pregledov in izrečenih 73.293 ukrepov, med njimi kar 29.183 opozoril in opominov.

Preglednica 1: Statistični podatki inšpekcij 2009 o opravljenih inšpekcijskih pregledih in izrečenih ukrepih

| | | ŠTEVILO IZREČENIH UKREPOV | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|--------------------------------|--|---------------|--------------------------|-------------------|--------------|---|---------------|---|
| | | Upravni ukrepi | | | | | Prekrškovni ukrepi | | | | | SKUPAJ |
| | ŠTEVILO OPRAVLJENIH INŠPEKCIJSKIH PREGLEDOV | Odločbe o prepovedi opravljanja dejavnosti | Odločbe o odpravi nepravilnosti | Upravna opozorila po ZIN | Zapisnik o opravljenem inšpekcijskem pregledu | SKUPAJ | Odločba o prekršku | Plačilni nalog | Opomin | Opozorilo za storjen prekršek po ZP-1 | SKUPAJ | ŠTEVILO IZREČENIH UKREPOV SKUPAJ |
| Veterinarska uprava RS | 106.634 | 0 | 5.955 | 291 | 0 | 6.246 | 456 | 421 | 123 | 417 | 1.417 | 7.663 |
| Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano | 53.834 | 7 | 4.088 | 2.030 | 0 | 6.125 | 366 | 659 | 411 | 849 | 2.285 | 8.410 |
| Zdravstveni inšpektorat RS | 50.222 | 0 | 2.093 | 3.467 | 0 | 5.560 | 156 | 1.102 | 88 | 1.711 | 3.057 | 8.617 |
| Inšpektorat RS za okolje in prostor | 22.833 | 1 | 3.296 | 1.948 | 0 | 5.245 | 574 | 761 | 247 | 993 | 2.575 | 7.820 |
| Tržni inšpektorat RS | 19.980 | | 2.023 | 1.754 | 0 | 3.777 | 546 | 1.147 | 954 | 2.792 | 5.439 | 9.216 |
| Inšpektorat RS za delo | 17.777 | 461 | 4.579 | 417 | 0 | 5.457 | 436 | 3.081 | 684 | 673 | 4.874 | 10.331 |
| Urad RS za nadzor prirejanja iger na srečo | 16.692 | 0 | 113 | 126 | 0 | 239 | 17 | 44 | 7 | 4 | 72 | 311 |
| Davčna uprava RS | 7.544 | 101 | 2.770 | 7 | 0 | 2.878 | 760 | 544 | 660 | | 1.964 | 4.842 |
| Inšpektorat RS za varnost pred naravnimi in drugimi nesrečami | 4.747 | 0 | 636 | 2.292 | 0 | 2.928 | 2 | 91 | 2 | 687 | 782 | 3.710 |
| Inšpektorat RS za energetiko in rudarstvo | 3.852 | 21 | 564 | 762 | 0 | 1.347 | 2 | | 26 | 38 | 66 | 1.413 |
| Prometni inšpektorat RS | 2.565 | 21 | 245 | 881 | 0 | 1.147 | 113 | 1.111 | 66 | 412 | 1.726* | 2.873 |
| Urad RS za meroslovje | 1.912 | 0 | 142 | 345 | 0 | 487 | 1 | 130 | 1 | 345 | 477 | 964 |
| Inšpektorat RS za šolstvo in šport | 784 | 1 | 4 | 895 | 0 | 900 | 82 | 28 | 5 | 53 | 168 | 1.068 |
| Inšpektorat RS za elek. komunikacije, elek. podpisovanje in pošto | 517 | 0 | 7 | 38 | 0 | 45 | 1 | 0 | 12 | 2 | 15 | 60 |
| Carinska uprava RS | 495 | 0 | 632 | 187 | 0 | 819 | 37 | 30 | 40 | 26 | 133 | 952 |
| Inšpektorat RS za notranje zadeve | 424 | 17 | 17 | 375 | 0 | 409 | 3.236 | 15 | 405 | 32 | 3.688 | 4.097 |
| Urad RS za kemikalije | 398 | 0 | 22 | 138 | 0 | 150 | 2 | 8 | 0 | 0 | 10 | 170 |
| Sektor za letalsko inšpekcijo | 266 | 0 | 2 | 65 | 0 | 67 | 9 | 0 | 5 | 36 | 50 | 117 |
| Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS | 216 | 0 | 6 | 7 | 0 | 13 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 15 |
| Uprava RS za varstvo pred sevanji | 199 | 8 | 3 | 159 | 0 | 170 | 0 | 0 | 0 | 17 | 17 | 187 |
| Inšpektorat RS za kulturo in medije | 195 | 1 | 46 | 13 | 0 | 60 | 34 | 0 | 38 | 9 | 81 | 141 |
| Uprava RS za jedrsko varnost | 101 | 0 | 1 | 94 | 0 | 95 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 96 |
| Inšpektorat RS za obrambo | 92 | | | | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 10 | 14 | 14 |
| Inšpektorat za javno upravo | 161 | 0 | 0 | 0 | 168 | 168 | 0 | 0 | 0 | 11 | 11 | 179 |
| Sektor proračunske inšpekcije | 27 | | | | 27 | 27 | | | | | 0 | 27 |
| SKUPAJ | 312.380 | 639 | 27.244 | 16.291 | 195 | 44.359 | 6.836 | 9.172 | 3.774 | 9.118 | 28.924 | 73.293 |

* Podatek Prometnega inšpektorata RS zajema tudi 24 obdolžilnih predlogov.

Vir: Podatki inšpekcij.

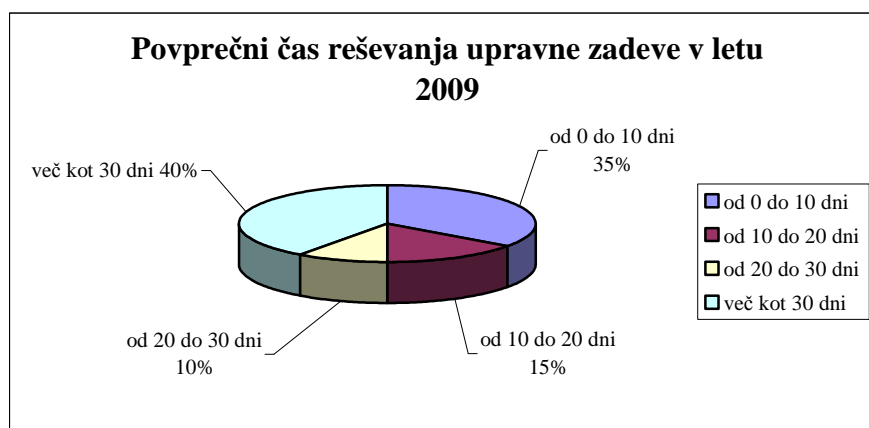
2 POVPREČNI ČAS REŠEVANJA UPRAVNE ZADEVE

Primerjava podatkov o povprečnem času reševanja zadev je zelo težavna, saj gre za primerjavo različnih vrst nadzora. Delo inšpekcijskih služb oziroma izvajanje inšpekcijskih postopkov se med seboj zelo razlikuje. Prav tako nekatere inšpekcijske službe ne vodijo podatkov o času reševanja posamezne upravne zadeve, zato jih ni mogoče vključiti v letno poročilo.

Iz obstoječih podatkov za leto 2007 je razvidno, da je bilo povprečje za reševanje ene upravne zadeve 35,4 dneva. Kar 33 odstotkov upravnih zadev se je rešilo v roku do 10 dni, 44 odstotkov zadev pa je bilo rešenih v roku do 20 dni. Za 39 odstotkov zadev je bilo potrebnih več kot 30 dni.

V letu 2008 so inšpekcijske službe v povprečju eno upravno zadevo reševale 59,6 dneva. Kar 24 odstotkov upravnih zadev je bilo rešenih v roku do 10 dni, 14 odstotkov zadev pa je bilo rešenih v roku od 10 do 20 dneh. Za 33 odstotkov zadev pa je bilo potrebnih več kot 30 dni.

V letu 2009 so inšpekcijske službe v povprečju eno upravno zadevo reševale 52 dni. Iz statističnih podatkov je razvidno, da so inšpekcijske službe v letu 2009 rešile kar 35 odstotkov upravnih zadev v roku do 10 dni, 15 odstotkov zadev pa je bilo rešenih v roku od 10 do 20 dni. Za 40 odstotkov zadev pa je bilo potrebnih več kot 30 dni.



Grafikon 4

V letu 2009 je bilo 35 odstotkov upravnih zadev rešenih v roku do 10 dni.

3 POVPREČNO ŠTEVILO ZAPOSLENIH V INŠPEKCIJSKIH SLUŽBAH IN PRIPAD ZADEV NA POSAMEZNEGA INŠPEKTORJA

3.1 ZAPOSLENI V INŠPEKCIJSKIH SLUŽBAH

V letih 2006 in 2007 je bilo povprečno število vseh zaposlenih v inšpekcijskih službah 4.197,7 (podatek 1929,7 zaposlenih je bil spremenjen zaradi naknadno posredovanega dejanskega stanja zaposlenih na DURS) od tega je bilo inšpektorjev 1400,5 (če upoštevamo dejansko število zaposlenih inšpektorjev na DURS, je bilo v letu 2007 zaposlenih 1469 inšpektorjev). Največ zaposlenih je bilo na Davčni upravi RS, in sicer 388 (podatek se nanaša le na zaposlene v inšpekciji na DURS, dejansko število zaposlenih na DURS je bilo 2.656), od tega je 311 inšpektorjev (podatek se nanaša na efektivno število zaposlenih inšpektorjev, dejansko povprečno število zaposlenih inšpektorjev na DURS v letih 2006 in 2007 je 379,5), najmanj zaposlenih pa je bilo v Inšpekciji za sistem javnih uslužbencev, in sicer v povprečju 1,5 osebe.

V letu 2008 je bilo na dan 31. 12. 2008 vseh zaposlenih v inšpekcijskih službah 5.700,5, od tega je bilo 1465 inšpektorjev. Največ zaposlenih je bilo na Davčni upravi RS, in sicer 2517 oseb, od tega je bilo 366 inšpektorjev, najmanj zaposlenih pa je bilo v Inšpekciji za sistem javnih uslužbencev, in sicer ena oseba.

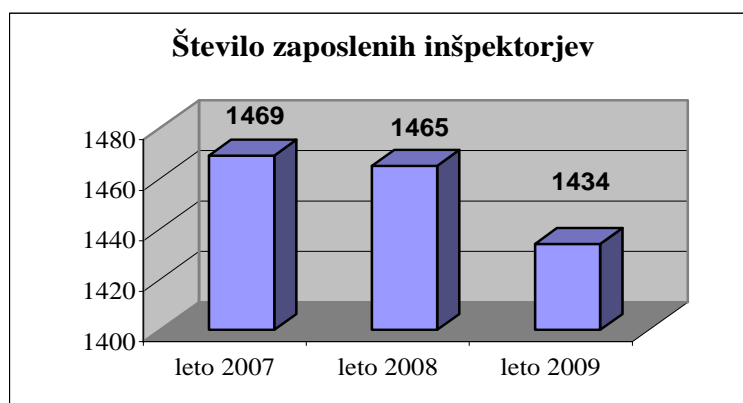
Glede na navedeno se je število zaposlenih inšpektorjev v letu 2008 **zmanjšalo za 4 inšpektorje** v primerjavi z letom 2007.

Vlada RS je na 14. redni seji 19. 2. 2009 pod točko 5 C sprejela sklep št. 41003-3/2009/44, v katerem je zapisala, da se mora kadrovski načrt na ravni ministrstev zmanjšati za 2 odstotka, vendar morajo ministrstva zagotoviti kadrovsko popolnjenost sistemiziranih inšpektorskih mest.

V letu 2009 je bilo na dan 31. 12. vseh zaposlenih v inšpekcijskih službah 5.628, od tega je bilo 1434 inšpektorjev. Največ zaposlenih je bilo na Davčni upravi RS, in sicer 2.470 oseb, od tega je bilo 355 inšpektorjev, najmanj zaposlenih pa je bilo v Sektorju za letalsko inšpekcijo, in sicer tri osebe.

Glede na navedeno se je število zaposlenih inšpektorjev v letu 2009 kljub sklepu Vlade RS št. 41003-3/2009/44 z dne 19. 2. 2009 **zmanjšalo za 31 inšpektorjev** v primerjavi z letom 2008.

Število zaposlenih v preostalih inšpekcijskih službah je razvidno iz preglednice 2.



Grafikon 5

3.2 *PRIPAD ZADEV NA POSAMEZNEGA INŠPEKTORJA*

Povprečno je v letu 2007 en inšpektor opravil 135,4 inšpekcijskega pregleda in izrekel 47,5 ukrepa.

V letu 2008 je v povprečju en inšpektor opravil 195,1 inšpekcijskega pregleda in izrekel 49,6 ukrepa.

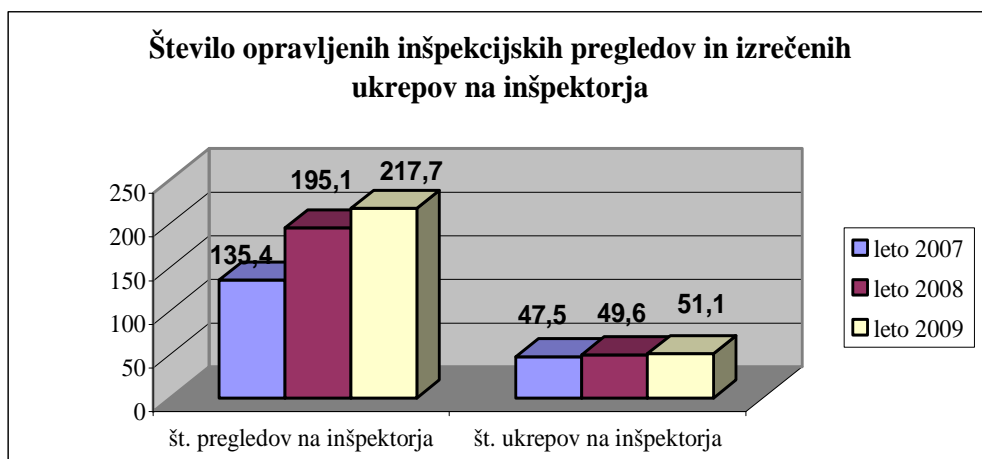
V letu 2009 je v povprečju en inšpektor opravil 217,7 inšpekcijskega pregleda, pri čemer močno izstopajo:

- Urad za nadzor prirejanja iger na srečo s 695,5 opravljenega inšpekcijskega pregleda na posameznega inšpektorja;
- Veterinarska uprava RS s 538,6 opravljenega inšpekcijskega pregleda na posameznega inšpektorja;
- Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano s 423,9 opravljenega inšpekcijskega pregleda na posameznega inšpektorja in
- Zdravstveni inšpektorat RS s 383,4 opravljenega inšpekcijskega pregleda na posameznega inšpektorja.

V letu 2009 je en inšpektor v povprečju izrekel 51,1 ukrepa, pri čemer močno izstopajo:

- Inšpektorat RS za notranje zadeve, kjer je posamezen inšpektor izrekel 512,1 ukrepa;
- Inšpektorat RS za delo, kjer je posamezen inšpektor izrekel 120,1 ukrepa;
- Urad RS za meroslovje, kjer je posamezen inšpektor izrekel 96,4 ukrepa, in
- Uprava RS za varstvo pred sevanji, kjer je posamezen inšpektor izrekel 93,5 ukrepa.

Povprečno število opravljenih inšpekcijskih pregledov in izrečenih ukrepov preostalih inšpekcijskih služb je razvidno iz preglednice 2.



Grafikon 6

V letu 2009 je bilo v Sloveniji zaposlenih 1435 inšpektorjev. V povprečju je vsak inšpektor opravil 217,7 inšpekcijskega pregleda in izrekel 51,1 ukrepa.

Preglednica 2: Statistični podatki o povprečnem številu zaposlenih v posamezni inšpekciji ter število opravljenih inšpekcijskih pregledov in število izrečenih ukrepov na posameznega inšpektorja v letu 2009

| | ŠTEVILO ZAPOSLENIH NA DAN 31.12.2009 | | ŠTEVILO OPRAVLJENIH INŠPEKCIJSKIH PREGLEDOV | ŠTEVILO OPRAVLJENIH INŠPEKCIJSKIH PREGLEDOV NA INŠPEKTORJA | ŠTEVILO IZREČENIH UKREPOV | ŠTEVILO IZREČENIH UKREPOV NA INŠPEKTORJA |
|---|---|--------------|--|--|---------------------------------|---|
| | Vsi zaposleni | Inšpektorji | | | | |
| Davčna uprava RS | 2.470 | 355 | 7.544 | 21,3 | 4.842 | 13,6 |
| Carinska uprava RS | 1.717 | 66 | 495 | 7,5 | 952 | 14,4 |
| Veterinarska uprava RS | 306 | 198 | 106.634 | 538,6 | 7.663 | 38,7 |
| Inšpektorat RS za okolje in prostor | 192 | 135 | 22.833 | 169,1 | 7.820 | 57,9 |
| Zdravstveni inšpektorat RS | 155 | 131 | 50.222 | 383,4 | 8.617 | 65,8 |
| Tržni inšpektorat RS | 147 | 115 | 19.980 | 173,7 | 9.216 | 80,1 |
| Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano | 146 | 127 | 53.834 | 423,9 | 8.410 | 66,2 |
| Inšpektorat RS za delo | 109 | 86 | 17.777 | 206,7 | 10.331 | 120,1 |
| Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS | 78 | 6 | 216 | 36,0 | 15 | 2,5 |
| Inšpektorat RS za varnost pred naravnimi in drugimi nesrečami | 57 | 43 | 4.747 | 110,4 | 3.710 | 86,3 |
| Uprava RS za jedrsko varnost | 46 | 5 | 101 | 20,2 | 96 | 19,2 |
| Prometni inšpektorat RS | 45 | 38 | 2.565 | 67,5 | 2.873 | 75,6 |
| Inšpektorat RS za energetiko in rudarstvo | 31 | 30 | 3.852 | 128,4 | 1.413 | 47,1 |
| Urad RS za nadzor prirejanja iger na srečo | 27 | 24 | 16.692 | 695,5 | 311 | 13,0 |
| Inšpektorat RS za obrambo | 19 | 15 | 92 | 6,1 | 14 | 0,9 |
| Inšpektorat RS za šolstvo in šport | 18 | 14 | 784 | 56,0 | 1.068 | 76,3 |
| Inšpektorat RS za notranje zadeve | 18 | 8 | 424 | 53,0 | 4.097 | 512,1 |
| Urad RS za meroslovje | 10 | 10 | 1.912 | 191,2 | 964 | 96,4 |
| Inšpektorat za javno upravo | 7 | 4 | 161 | 40,3 | 179 | 35,8 |
| Inšpektorat RS za elek. komunikacije, elek. podpisovanje in pošto | 6 | 4 | 517 | 129,3 | 60 | 15,0 |
| Sektor proračunske inšpekcije | 6 | 6 | 27 | 4,5 | 27 | 4,5 |
| Urad RS za kemikalije | 5 | 5 | 398 | 79,6 | 170 | 34,0 |
| Uprava RS za varstvo pred sevanji | 5 | 2 | 199 | 99,5 | 187 | 93,5 |
| Inšpektorat RS za kulturo in medije | 5 | 4 | 195 | 48,8 | 141 | 35,3 |
| Sektor za letalsko inšpekcijo | 3 | 3 | 266 | 88,7 | 117 | 39,0 |
| SKUPAJ | 5.628 | 1.434 | 312.380 | 217,9 | 73.293 | 51,1 |

Vir: Podatki inšpekcij.

4 PRITOŽBE ZOPER ODLOČBO IN ZAHTEVE ZA SODNO VARSTVO

V letu 2007 je bilo prejetih 2.333 pritožb zoper odločbe, izdane v upravnem postopku, od tega jih je bilo 1081 oziroma skoraj polovico zavrženih.

V letu 2008 je bila prejeta 1.701 pritožba zoper odločbe, izdane v upravnem postopku, od tega jih je bila dobra polovica oziroma 992 zavrženih, 608 pa jih je bilo ugodenih.

V letu 2009 je bila prejeta 1.701 pritožba zoper odločbe, izdane v upravnem postopku, od tega jih je bila dobra polovica oziroma 985 zavrženih, 531 pa jih je bilo ugodenih. Največ pritožb zoper odločbe, izdane v upravnem postopku, sta prejela:

- Inšpektorat RS za okolje in prostor, in sicer 873, od tega je bila 401 zavržena in 205 ugodenih in
- Davčna uprava RS, in sicer 442, od tega jih je bilo 364 zavrženih in 213 ugodenih.

Število prejetih pritožb zoper odločbe, izdane v upravnem postopku, ter število zavrženih in ugodenih pritožb zoper odločbe, izdane v upravnem postopku preostalih inšpekcij, sta razvidni iz preglednice 3.

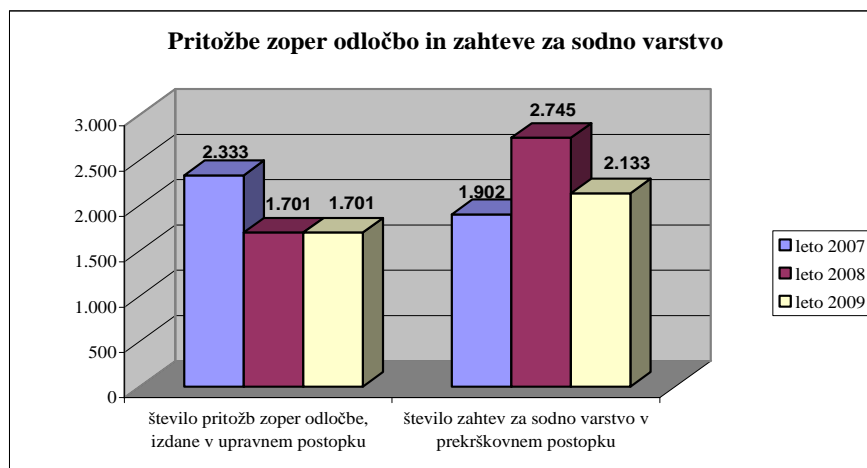
V letu 2007 sta bili prejeti 1.902 zahtevi za sodno varstvo v prekrškovnem postopku, od tega jih je bilo 508 oziroma 26,7 odstotka zavrženih.

V letu 2008 je bilo prejetih 2.745 zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku, od tega jih je bilo 706 zavrženih in 267 ugodenih.

V letu 2009 je bilo prejetih 2.133 zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku, od tega jih je bilo 966 zavrženih in 702 ugodeni. Največ zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku sta prejela:

- Tržni inšpektorat RS, in sicer 560, od tega jih je bilo 513 zavrženih in 134 ugodenih, in
- Inšpektorat RS za delo, in sicer 466, od tega jih je bilo 81 zavrženih in 416 ugodenih.

Število prejetih zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku ter število zavrženih in ugodenih zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku preostalih inšpekcij sta razvidni iz preglednice 3.



Grafikon 7

Preglednica 3: Statistični podatki inšpekcij o številu pritožb zoper odločbe, izdane v upravnem postopku, številu zavrjenih in ugodenih pritožb zoper odločbe, izdane v upravnem postopku, številu zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku, številu zavrjenih in ugodenih zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku v letu 2009

| | ŠTEVILO PRITOŽB ZOPER ODLOČBE, IZDANE V UPRAVNEM POSTOPKU | ŠTEVILO ZAVRNJENIH PRITOŽB ZOPER ODLOČBE IZDANE V UPRAVNEM POSTOPKU | ŠTEVILO UGODENIH PRITOŽB ZOPER ODLOČBE IZDANE V UPRAVNEM POSTOPKU | ŠTEVILO ZAHTEV ZA SODNO VARSTVO V PREKRŠKOVNEM POSTOPKU | ŠTEVILO ZAVRNJENIH ZAHTEV ZA SODNO VARSTVO V PREKRŠKOVNEM POSTOPKU | ŠTEVILO UGODENIH ZAHTEV ZA SODNO VARSTVO V PREKRŠKOVNEM POSTOPKU |
|---|---|---|---|---|--|--|
| Inšpektorat RS za okolje in prostor | 873 | 401 | 205 | 173 | 62 | 26 |
| Davčna uprava RS | 442 | 364 | 213 | 203 | 99 | 36 |
| Tržni inšpektorat RS | 110 | 0 | 0 | 560 | 513 | 134 |
| Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano | 75 | 72 | 3 | 96 | | |
| Inšpektorat RS za delo | 46 | 16 | 28 | 466 | 81 | 416 |
| Veterinarska uprava RS | 37 | 20 | 17 | 109 | 38 | 24 |
| Zdravstveni inšpektorat RS | 32 | 76 | 53 | 207 | 72 | 8 |
| Inšpektorat RS za kulturo in medije | 20 | 6 | 7 | 6 | 3 | 3 |
| Prometni inšpektorat RS | 19 | 15 | 3 | 38 | 33 | 1 |
| Carinska uprava RS | 14 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Urad RS za nadzor prirejanja iger na srečo | 12 | | | 22 | 3 | |
| Inšpektorat RS za varnost pred naravnimi in drugimi nesrečami | 10 | 6 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Inšpektorat za javno upravo | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inšpektorat RS za elek. komunikacije, elek. podpisovanje in pošto | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Inšpektorat RS za obrambo | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 |
| Inšpektorat RS za energetiko in rudarstvo | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Inšpektorat RS za šolstvo in šport | 1 | | | 30 | 2 | 28 |
| Urad RS za meroslovje | 0 | 0 | 0 | 5 | 3 | 3 |
| Urad RS za kemikalije | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Uprava RS za varstvo pred sevanji | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Uprava RS za jedrsko varnost | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sektor za letalsko inšpekcijo | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Inšpektorat RS za notranje zadeve | 0 | 0 | 0 | 208 | 56 | 17 |
| Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Sektor proračunske inšpekcije | | | | | | |
| SKUPAJ | 1.701 | 985 | 531 | 2.133 | 966 | 702 |

Vir: Podatki inšpekcij.

Prejetih je bilo 1.701 pritožba zoper odločbe, izdane v upravnem postopku, in 2.133 zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku.

5 ANALIZA KVALITATIVNIH PODATKOV INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Problematika pri opravljanju inšpekcijskega nadzora

Tudi v letu 2009 sta se kot največji težavi, s katero so se srečevali inšpektorji pri opravljanju inšpekcijskega nadzora, tako kot v letih 2007 in 2008 izkazali **kadrovska podhranjenost inšpekcijskih služb** in s tem povezana preobremenjenost inšpektorjev. Kadrovske težave se poglobljajo tudi pri dopustnem zaposlovanju novega kadra, saj se kandidati na razpise ne prijavljajo zaradi zelo visoke zahtevnosti, odgovornosti, obremenjenosti in težkih delovnih razmer inšpektorjev glede na prejeto plačilo. Prav tako so inšpekcijske službe opozorile, da primerni kandidati, potem ko se zaposlijo na inšpektoratu in se toliko usposobijo, da lahko kakovostno opravljajo inšpekcijski nadzor, večinoma odidejo z inšpektorata zaradi prenizke plače. Hkrati pa inšpekcijske službe v zadnjem času opažajo velik odliv kadrov na druga delovna mesta, na katerih so jim zagotovljene boljše delovne razmere in plača.

V zvezi s kadrovsko podhranjenostjo so inšpekcijske službe opozorile na močno **povečan obseg dela** zaradi vse več prijav, povečanega obsega novih predpisov in številnih sprememb zakonodaje, na podlagi katere inšpektorji opravljajo svoje delo, ter opravljanja administrativnih opravil, kot so pisanje poročil, priprava analiz idr.

Inšpektorat RS za delo je še posebej poudaril, da so se tudi v Sloveniji začeli kazati znaki svetovne krize, kar se je izrazilo v povečanem številu prijav na Inšpektorat RS za delo. Zaradi nastalih gospodarskih razmer so bile Inšpektoratu RS za delo dane tudi nove pristojnosti. Bistveno sta se tudi povečala obseg različnih svetovanj, strokovnih pomoči, zahtev po pravnih mnenjih in sodelovanje z množičnimi občili. Obravnavani primeri so bili neredko tudi medijsko izpostavljeni, kar pomeni še dodaten pritisk na inšpektorje. Z vedno večjimi pritiski medijev na delo inšpektorjev in s tem povezano obremenitvijo inšpektorjev se srečuje tudi Tržni inšpektorat RS.

Dobra tretjina inšpekcijskih služb opozarja na **pomanjkljivo in neusklajeno zakonodajo**, preveliko število predpisov in sprememb zakonodaje ter premalo dorečene predpise. Po mnenju inšpekcijskih služb bi bile potrebne spremembe predpisov, ki bi omogočile hitrejše in učinkovitejše delo z manj administrativnega dela. Prav tako so posamezne inšpekcije opozorile na različno razumevanje inšpekcij glede pristojnosti ukrepanja, zaradi česar prihaja do sporov v pristojnosti in sivih con nadzora.

Uprava RS za jedrsko varnost je poudarila obvezna strokovna usposabljanja inšpektorjev, ki zahtevajo večja **finančna sredstva**. Tudi Inšpektorat RS za energetiko in rudarstvo je opozoril na pomanjkanje finančnih sredstev za vzorčenje opreme pod tlakom.

Carinska uprava RS navaja, da se srečuje z velikimi težavami zaradi nesodelovanja ali pasivnosti zavezancev, pri katerih se opravlja inšpekcijski nadzor. Predlaga tudi, naj se omogoči boljši in lažji dostop do različnih zbirk podatkov.

Inšpektorat za javno upravo je navedel, da se zaradi vse več ugotovljenih nepravilnosti podaljšuje čas za njihovo odpravo.

Tržni inšpektorat RS je tudi v letu 2009 opozoril na vse več zunanjih dejavnikov, ki vplivajo na kakovost njihovega dela, in sicer na vedno večji pritisk medijev, na sodniške odločitve, ki sicer potrjujejo odločitev inšpektorja, vendar kršilcu izrečejo le opomin. Poleg tega v prekrškovnih postopkih vse pogosteje kršilce zastopajo odvetniki, kar za inšpektorje, ki so predvsem strokovnjaki na drugih področjih, predstavlja veliko težavo.

Inšpekcijske službe so poudarile dodatno obremenitev inšpektorjev zaradi pogostih zahtev za dostop do informacij javnega značaja.

Posamezne inšpekcijske službe zaznavajo, da se zaradi navedene problematike čas reševanja zadev v postopkih nadzora podaljšuje.

Ocena stanja na področju, na katerem inšpektorat opravlja nadzor

Inšpekcijske službe so načeloma zadovoljne s stanjem na področju, na katerem opravljajo nadzor. Glede na preteklo leto se je izboljšalo kljub vsako leto manjšemu številu inšpektorjev in vse večjemu obsegu njihovega dela. Po mnenju nekaterih inšpekcijskih služb je to posledica povečane discipline pravnih in fizičnih oseb zaradi poostrenega nadzora v zadnjem letu. Po mnenju nekaterih inšpekcijskih služb se stanje bistveno ne razlikuje od ocene stanja v predhodnem letu, zato ga ocenjujejo dobro.

Na posameznih področjih pa inšpekcijske službe opažajo, da se stanje ne izboljšuje. Inšpektorat RS za okolje in prostor meni, da so razlog za to številne vložene in obravnavane prijave. Ker tovrstna opravila zahtevajo navzočnost inšpektorja na terenu, jim primanjkuje časa za izpolnitev vseh načrtovanih nalog.

Upravi RS za varstvo pred sevanji se zdi pomembno povečanje obsega kompleksnejših inšpekcijskih pregledov, in sicer za 20 odstotkov.

Inšpektorat RS za šolstvo in šport je ugotovil številne nedoslednosti in nepravilnosti v področni zakonodaji, kar povzroča nepotrebne zaplete pri opravljanju nadzora.

Tudi Inšpektorat RS za delo je v letu 2009 zaznal, da se stanje na področju varnosti in zdravja pri delu ni spremenilo. Ugotovili so, da področje ni kritično, ko ocenjujejo delo večjih delodajalcev, da pa je popolnoma drugače, ko ocenjujejo manjša podjetja, ki so številnejša in je nadzor nad njimi zato še težavnejši. Posamezni poslovni subjekti (še posebej novi) nimajo najosnovnejših znanj s področja varnosti in zdravja pri delu, kljub temu pa se lahko ukvarjajo s kakršno koli, tudi najnevarnejšo dejavnostjo. Še vedno tudi ugotavljajo, da delodajalci razumejo zagotovitev varnosti in zdravja pri delu svojih zaposlenih kot zbiranje predpisanih papirjev in potrdil. Pri tem ugotavljajo, da dokumentacija pogosto z resničnimi razmerami nima nobene zveze.

Prometni inšpektorat RS pa je opozoril, da je zaradi slabega obstoječega stanja vzdrževanja državne cestne infrastrukture in finančnih sredstev za vzdrževanje inšpekcijsko nadzorstvo omejeno na odpravljanje nepravilnosti in pomanjkljivosti, ki zahtevajo nujno in takojšnje ukrepanje zaradi ogrožanja prometne varnosti.

Opravljanje nadzora v sodelovanju z drugimi inšpekcijami

Podatki večine inšpekcijskih služb kažejo, da je sodelovanje med inšpekcijami precejšnje. Prav tako so posamezne inšpekcijske službe navedle, da sodelovanje ocenjujejo kot uspešno in koristno.

Posamezne inšpekcijske službe največ sodelujejo s Tržnim inšpektoratom RS, Inšpektoratom RS za delo, Inšpektoratom RS za okolje in prostor, Zdravstvenim inšpektoratom RS, Inšpektoratom RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami in Inšpektoratom RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano. K sodelovanju na skupne akcije pa posamezne inšpekcijske službe največkrat vabijo Tržni inšpektorat RS, Inšpektorat RS za okolje in prostor in Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano. V povprečju vsaka inšpekcijska služba sodeluje s štirimi drugimi inšpekcijami.

Predlogi za spremembo zakonodaje

Inšpekcijske službe so kot predlog za spremembo zakonodaje navedle konkretnejšo oziroma jasnejšo opredelitev posameznih predpisov in natančnejše razmejitve pristojnosti. Prav tako so nekatere inšpekcijske službe opozorile, da so posamezni predpisi zastareli ter bi jih bilo treba dopolniti in posodobiti.

Poleg navedenega so inšpekcije dale tudi konkretne predloge v zvezi s spremembo zakonodaje.

Predlogi za spremembo skupne informacijske opreme

Inšpekcijske službe so v veliki večini glede skupne informacijske opreme tako kot tudi prejšnja leta predlagale **izdelavo enotnega uporabniškega programa za vse inšpekcije**. Uporabniški program naj bi omogočil vodenje, spremljanje in posodabljanje vseh evidenc ter izdelavo statističnih poročil, ki jih zahtevajo predpisi.

Prav tako so bili tudi letos dani predlogi, da se **vzpostavi enoten informacijski sistem za vodenje evidenc v prekrškovnih zadevah**. Zagotovi naj se enotna informacijska podpora za elektronsko vodenje vseh evidenc, ki jih je treba voditi po Zakonu o prekrških.

Omenjena problematika je bila že leta 2008 obravnavana na seji Inšpekcijskega sveta. Opravljen je bil razgovor z Ministrstvom za pravosodje in organiziran Posvet inšpekcijskih služb o prekrških, da bi se razrešila vsa pereča vprašanja v zvezi z vodenjem prekrškovnih postopkov. Inšpekcijski svet je Ministrstvo za pravosodje tudi pozval k pripravi enotne evidence v prekrškovnih zadevah.

Dani so bili tudi predlogi za **izdelavo enotnega uporabniškega programa za izračun kazalnikov uspešnosti, učinkovitosti in kakovosti inšpekcijskih služb**.

Glede vizije razvoja informatizacije inšpekcijskih služb Odbor za informacijsko tehnologijo pojasnjuje, da se pripravlja celovita analiza potreb za področje dokumentarnega poslovanja, ki se bo nanašala na celotno državno upravo. Določile se bodo strateške smernice za nadaljnji razvoj na tem področju v skladu s strategijo elektronskega poslovanja in izmenjave podatkov v javni upravi.

Inšpekcijski svet glede na navedene predloge in izražene želje zagotavlja, zagotavlja, da bo tudi v bodoče sledil cilju izpopolnitve informacijske podpore inšpekcijskih služb. Pri tem je treba pojasniti, da je Odbor za informacijsko tehnologijo v letu 2009 pripravil skupno inšpekcijsko zbirko za zagotovitev boljše usklajenosti pri izmenjavi podatkov med inšpekcijami, vendar je bil projekt zaradi varčevalnih ukrepov ustavljen. Prav tako je bila realizirana e-oglasna deska inšpekcij in inšpekcijskih služb, vendar so pozneje inšpekcijske službe izrazile pomisleke zaradi podvajanja podatkov, zato e-oglasna deska še ne deluje.

Posamezne inšpekcijske službe so tudi navedle, da so zaradi velike obremenitve inšpektorjev z administrativnim delom začele razvijati oziroma vzpostavljati svoje informacijske sisteme, ki odpravljajo navedene slabosti ter omogočajo sestavljanje dokumentov in vodenje evidenc.

III KAZALNIKI INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Poročilo Inšpekcijskega sveta vključuje 25 poročil kazalnikov učinkovitosti, ki so jih poslali:

- Tržni inšpektorat RS,
- Inšpektorat RS za delo,
- Zdravstveni inšpektorat RS,
- Prometni inšpektorat RS,
- Inšpektorat RS za okolje in prostor,
- Inšpektorat RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami,
- Inšpektorat RS za šolstvo in šport,
- Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano,
- Inšpektorat RS za kulturo in medije,
- Inšpektorat RS za notranje zadeve,
- Inšpektorat za obrambo,
- Inšpektorat za javno upravo,
- Inšpektorat RS za elektronske komunikacije, elektronsko podpisovanje in pošto,
- Inšpektorat RS za energetiko in rudarstvo,
- Carinska uprava RS,
- Davčna uprava RS,
- Veterinarska uprava RS,
- Uprava RS za varstvo pred sevanji,
- Urad RS za meroslovje,
- Urad za nadzor prirejanja iger na srečo,
- Uprava RS za jedrsko varnost,
- Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS,
- Urad RS za kemikalije in
- Sektor za letalsko inšpekcijo.

Pri razlagi statističnih kazalnikov učinkovitosti inšpekcijskih služb je treba upoštevati, da so kazalniki učinkovitosti orodje za glavne inšpektorje in vodstvo inšpekcije pri načrtovanju dela, spremljanju rezultatov in zagotavljanju kakovostnega razvoja posamezne inšpekcijske službe, niso pa namenjeni primerjavi med inšpekcijskimi službami.

Prav tako je treba upoštevati, da so pri posameznih inšpekcijskih službah odstopanja zaradi njihove specifičnosti in neenotne informacijske podpore, zaradi česar so imeli posamezni organi težave pri pošiljanju zahtevanih statističnih podatkov, posledično pa tudi zanesljivost izračunov ni popolna.

Kazalniki učinkovitosti so v letnem poročilu prikazani z agregatnimi podatki.

1. KOLIČINA OZIROMA OBSEG DELA POSAMEZNIH INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Preglednica 4: Statistični podatki o količini oziroma obsegu dela inšpekcijskih služb

| | Povprečno število rešenih upravnih zadev na inšpektorja | Povprečno število rešenih inšpekcijskih zadev na inšpektorja | Povprečno število rešenih prekrškovnih zadev na inšpektorja | Povprečno število rešenih upravnih zadev na zaposlenega | Povprečno število rešenih inšpekcijskih zadev na zaposlenega | Povprečno število rešenih prekrškovnih zadev na zaposlenega | Povprečno število vseh rešenih zadev na zaposlenega | Povprečno število nerešenih upravnih zadev na inšpektorja | Povprečno število nerešenih inšpekcijskih zadev na inšpektorja | Povprečno število nerešenih prekrškovnih zadev na inšpektorja | Odstotek rešenih upravnih, inšpek. in prekršk. zadev v vseh rešenih zadevah organa | Odstotek zadev brez ugotovljenih neskladij |
|---------------------------------------|---|--|---|---|--|---|---|---|--|---|--|--|
| Agregatni podatki inšpekcijskih služb | 552,6 [13*] | 95,2 [25*] | 56,2 [23*] | 292,3 [13*] | 74,6 [25*] | 33,2 [23*] | 313,7 [21*] | 22,5 [10*] | 26,8 [21*] | 123,6 [20*] | 101,2 % [21*] | 47,5 % [17*] |

* Število inšpekcijskih služb, ki so pri navedenem kazalniku poslale podatke.

Vir: Kazalniki učinkovitosti inšpekcijskih služb.

2. GOSPODARNOST POSAMEZNIH INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Preglednica 5: Statistični podatki o gospodarnosti inšpekcijskih služb

| | Strošek na rešeno upravno, inšpekcijsko ali prekrškovno zadevo | Strošek na rešeno zadevo | Strošek na zaposlenega | Materialni strošek na rešeno upravno, inšpekcijsko ali prekrškovno zadevo | Materialni strošek na rešeno zadevo | Materialni strošek na zaposlenega |
|---------------------------------------|--|--------------------------|------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Agregatni podatki inšpekcijskih služb | 2.322,6 € [23*] | 2.351,1 € [20*] | 72.017,0 € [23*] | 425,7 € [23*] | / [0*] | 11.050,7 € [23*] |

* Število inšpekcijskih služb, ki so pri navedenem kazalniku poslale podatke.

Vir: Kazalniki učinkovitosti inšpekcijskih služb.

3. ODZIVNOST POSAMEZNIH INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Preglednica 6: Statistični podatki o odzivnosti inšpekcijskih služb

| | Povprečni čas reševanja upravnih zadev do odločitve (dni) | Povprečni čas reševanja inšpekcijskih zadev do odločitve (dni) | Odstotek uspešnosti reševanja nerešenih upravnih zadev iz prejšnjih let | Odstotek uspešnosti reševanja nerešenih inšpekcijskih zadev iz prejšnjih let | Odstotek uspešnosti reševanja prekrškovnih zadev iz prejšnjih let | Odstotek upravnih zadev do odločitve, ki so v reševanju več kot 1 leto | Odstotek inšpekcijskih zadev do odločitve, ki so v reševanju več kot 1 leto | Odstotek prekrškovnih zadev do odločitve, ki so v reševanju več kot 1 leto | Odstotek zaključenih pritožb pri organu II. stopnje v upravnem postopku | Odstotek zaključenih pritožb pri organu II. stopnje v inšpekcijskem postopku | Odstotek zaključenih zahtev za sodno varstvo na sodiščih v prekrškovnem postopku | Odstotek prostovoljno plačanih terjatev | Odstotek izterjanih terjatev |
|---------------------------------------|---|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|---|------------------------------|
| Agregatni podatki inšpekcijskih služb | 9,4 [10*] | 11,4 [20*] | -2,7 % [13*] | -5,9 % [23*] | -22,3 % [23*] | 8,1 % [4*] | 17,1 % [21*] | 57,0 % [9*] | 80,1 % [5*] | 98,2 % [16*] | 81,6 % [16*] | 75,0 % [16*] | 46,9 % [12*] |

* Število inšpekcijskih služb, ki so pri navedenem kazalniku poslale podatke.

Vir: Kazalniki učinkovitosti inšpekcijskih služb.

4. PRAVILNOST OZIROMA ZAKONITOST DELOVANJA POSAMEZNIH INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Preglednica 7: Statistični podatki o pravilnosti oziroma zakonitosti delovanja inšpekcijskih služb

| | Odstotek uspešnih pritožb v upravnem postopku | Odstotek uspešnih pritožb v upravnem postopku pri organu II. stopnje | Odstotek uspešnih pritožb v inšpekcijskem postopku | Odstotek uspešnih pritožb v inšpekcijskem postopku pri organu II. stopnje | Odstotek uspešnih zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku | Odstotek uspešnih zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku na sodišču | Odstotek uspešnih odločitev v upravnem postopku | Odstotek uspešnih odločitev v inšpekcijskem postopku | Odstotek uspešnih odločb v prekrškovnem postopku |
|---------------------------------------|---|--|--|---|---|--|---|--|--|
| Agregatni podatki inšpekcijskih služb | 26,8 % [4*] | 6,5 % [3*] | 18,8 % [10*] | 44,4 % [7*] | 34,4 % [12*] | 32,5 % [12*] | 97,4 % [14*] | 96,9 % [25*] | 84,6 % [23*] |

* Število inšpekcijskih služb, ki so pri navedenem kazalniku poslale podatke.

Vir: Kazalniki učinkovitosti inšpekcijskih služb.

5. ZADOVOLJSTVO STRANK IN ČAS REŠEVANJA V POSTOPKIH POSAMEZNIH INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Preglednica 8: Statistični podatki o zadovoljstvu strank in času reševanja v postopkih inšpekcijskih služb

| | Število informativnih objav organa | Povprečni čas reševanja pritožbe v upravnem postopku pri organu II. stopnje (dni) | Povprečni čas reševanja pritožbe v inšpekcijskem postopku pri organu II. stopnje (dni) | Povprečni čas reševanja zahteve za sodno varstvo v prekrškovnem postopku na sodišču (dni) | Povprečni čas reševanja predlogov v prekrškovnem postopku na sodišču (dni) | Povprečni čas izterjave neplačanih terjatev pri davčnem organu (dni) | Odstotek negativnih vpisov v knjigi pripomb in pohval | Povprečna ocena stranke o kakovosti dela uslužbencev | Povprečna ocena stranke o odnosu uslužbencev do nje | Povprečna ocena stranke o hitrosti opravljenega dela | Povprečna ocena stranke o urejenosti in dostopnosti organa | Odstotek utemeljenih pritožb strank na odnos zaposlenih |
|---------------------------------------|------------------------------------|---|--|---|--|--|---|--|---|--|--|---|
| Agregatni podatki inšpekcijskih služb | 84,8 [16*] | 14,4 [3*] | 51,8 [10*] | 259,1 [9*] | 268,8 [4*] | 153,9 [7*] | 39,8 % [2*] | 4,7 [11*] | 4,8 [11*] | 4,7 [10*] | 4,5 [10*] | 17,5 % [2*] |

* Število inšpekcijskih služb, ki so pri navedenem kazalniku poslale podatke.

Vir: Kazalniki učinkovitosti inšpekcijskih služb.

6. ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH V POSAMEZNIH INŠPEKCIJSKIH SLUŽBAH

Preglednica 9: Statistični podatki o zadovoljstvu zaposlenih v inšpekcijskih službah

| | Število bolniških dni na zaposlenega | Število ur usposabljanja na zaposlenega | Število koristnih predlogov za izboljšavo delovnega procesa na zaposlenega |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Agregatni podatki inšpekcijskih služb | 10,1 [24*] | 30,6 [24*] | 0,7 [12*] |

* Število inšpekcijskih služb, ki so pri navedenem kazalniku poslale podatke.

Vir: Kazalniki učinkovitosti inšpekcijskih služb.

IV ODBORI INŠPEKCIJSKEGA SVETA

V okviru Inšpekcijskega sveta je bilo ustanovljenih pet odborov za izvajanje nalog Inšpekcijskega sveta. Odbori s svojim delovanjem pripomorejo k večji učinkovitosti, strokovnosti in koordiniranosti izvajanja posameznih akcij oziroma reševanja problemov širše narave.

1 ODBOR ZA OPERATIVNO KOORDINACIJO NALOG INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Naloge Odbora za operativno koordinacijo nalog so:

- načrtovanje skupnega opravljanja nalog inšpekcijskega nadzora različnih inšpekcij in skrb za hiter prenos informacij,
- sklicevanje usklajevalnih sestankov ob morebitni nejasni pristojnosti dveh ali več inšpekcijskih služb oz. zaradi izboljšanja učinkovitosti in medsebojnega sodelovanja inšpekcijskih služb v konkretnih primerih inšpekcijskih nadzorov,
- druge naloge po odločitvi Inšpekcijskega sveta ali njegovega predsednika.

Odbor se v letu 2009 ni sestel, saj je Inšpekcijski svet vse predloge, pobude, vprašanja in druge naloge opravljal kot svoje tekoče naloge ter tako skrbel za koordinacijo inšpekcijskih služb in regijskih koordinacij inšpektorjev. Glede na navedeno menimo, da odbor ni več smiseln, saj gre za podvajanje nalog, zato je bil dan tudi predlog za njegovo ukinitvev.

2 ODBOR ZA MERJENJE USPEŠNOSTI, UČINKOVITOSTI IN KAKOVOSTI DELA INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Naloge Odbora za merjenje uspešnosti, učinkovitosti in kakovosti dela inšpekcijskih služb so:

- priprava predloga stalnih meril in kriterijev za ugotavljanje uspešnosti delovanja inšpekcijskih služb ter ugotavljanja učinkovitosti in kakovosti dela inšpekcij,
- spremljanje izvajanja meril in kriterijev za ugotavljanje uspešnosti delovanja inšpekcijskih služb ter ugotavljanje učinkovitosti in kakovosti dela inšpekcij,
- priprava četrletnih poročil za obravnavo na seji Inšpekcijskega sveta o statističnih učinkih in kakovosti dela inšpekcij,
- druge naloge po naročilu Inšpekcijskega sveta ali njegovega predsednika.

Odbor se je v letu 2009 sestel enkrat. Dana je bila pobuda, da se za zajemanje kazalnikov učinkovitosti vzpostavi enoten informacijski sistem, ki bi pripomogel k zanesljivejšemu in kakovostnejšemu zbiranju podatkov. Inšpekcijski svet je pobudo sprejel.

Prav tako je bila na seji Inšpekcijskega sveta predstavljena dobra praksa »informacijski sistem TIRS«, ki zagotavlja informacijsko podporo tudi kazalnikom učinkovitosti.

Odbor ugotavlja, da Ministrstvu za javno upravo zaradi drugih prednostnih nalog in omejitev v letu 2009 enotnega informacijskega sistema ni uspelo zagotoviti.

Inšpekcijske službe v letu 2009 niso dale na odbor predlogov oziroma pripomb, zato ostajata obrazec in metodologija nespremenjena, morebitne spremembe pa bo odbor predlagal ob pripravi enotne informacijske podpore.

3 ODBOR ZA IZOBRAŽEVANJE, IZPOPOLNJEVANJE IN USPOSABLJANJE

Naloge Odbora za izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje so:

- obravnavanje predlogov s področja izobraževanja, izpopolnjevanja in usposabljanja,
- predlaganje ustrezne oblike usposabljanja inšpektorjev skladno s potrebami,
- priprava gradiva s področja dela na področjih skupnega interesa inšpektorjev za obravnavo na Inšpekcijskem svetu,
- organizacija strokovnih posvetov z administrativno podporo Upravne akademije Ministrstva za javno upravo,
- druge naloge po odločitvi Inšpekcijskega sveta ali njegovega predsednika.

Odbor v letu 2009 ni prejel predlogov s področja izobraževanja, izpopolnjevanja in usposabljanja. V letu 2009 sta se sestala predsednik odbora in predstojnik Upravne akademije in ugotovila, da posebne aktivnosti odbora, ki bi bile v interesu Upravne akademije, niso potrebne. Prav tako tudi s strani inšpektoratov niso bili podani predlogi s področja izobraževanja, izpopolnjevanja in usposabljanja.

4 ODBOR ZA INFORMACIJSKO PODPORO

Naloge Odbora za informacijsko podporo so:

- priprava informacijske podpore za enotno vstopno točko portala inšpekcijskih služb,
- izvedba intranetne povezave med posameznimi inšpekcijskimi službami in medsebojna povezljivost nekaterih zbirk podatkov,
- načrtovanje standardizacije opreme, evidenc, dostopov do zbirk podatkov, ki jih inšpektorji potrebujejo za učinkovitejše opravljanje inšpekcijskega nadzora,
- druge naloge po odločitvi Inšpekcijskega sveta ali njegovega predsednika.

Odbor je v letu 2009 pripravil arhitekturo za pripravo skupne inšpekcijske zbirke v smislu doseganja boljše koordinacije izmenjave podatkov med inšpekcijami. Pri tem gre za nadgradnjo lokalnih SPIS aplikacij na posameznih inšpektoratih s prenosom objektov iz lokalnih SPIS-ov v skupno zbirko ter omogočanjem dostopa inšpektorjem do vseh dokumentov v skupni zbirki, ki jih potrebujejo za inšpekcijski nadzor, t.j. do tistih do katerih so upravičeni. Navedeno je bilo predstavljeno na Inšpekcijskem svetu aprila 2009, vendar je bil projekt zaradi varčevalnih ukrepov ustavljen. Prav tako se je izkazalo, da skupna inšpekcijska zbirka ni brezpogojno nujna in da lahko inšpekcijske službe še naprej shajajo v okviru lokalnih SPIS-ov in pridobivanjem dokumentacije na drugačne načine.

Prav tako je bila pripravljena podlaga za vzpostavitev tako imenovane e-oglasne deske inšpekcij in inšpekcijskih služb z namenom strukturiranega zbiranja in dostopa do informacij, ki so pomembne za vse inšpekcijske službe. Kasneje so inšpekcijske službe izrazile pomisleke glede vzpostavitve tega sistema, češ da naj bi šlo pri tem za podvajanje podatkov. Zaradi tega sistem e-oglasne deske inšpekcij še ne deluje.

Glede vizije razvoja informatizacije inšpekcijskih služb bo pripravljena celovita analiza potreb za področje dokumentarnega poslovanja, ki se bo nanašala na celotno državno upravo. Določile se bodo strateške smernice za nadaljnji razvoj na tem področju v skladu s strategijo elektronskega poslovanja in izmenjave podatkov v javni upravi (SREP). Razmišljanja vodijo v smer, da bi omogočili na učinkovit način priključevanje specifičnih avtonomnih sistemov s SPIS-om s posebnimi univerzalnimi konektorji. S tem bi dosegli največjo mogočo mero dodane vrednosti. Strateška analiza na področju informacijskih sistemov za delo z dokumentarnim gradivom je v pripravi.

5 ODBOR ZA PRAVNO PODROČJE

Naloge Odbora za pravno področje so:

- obravnava pravnih vprašanj, naslovljenih na Inšpekcijski svet,
- zbiranje pripomb in sugestij za pripravo sprememb krovnih predpisov s področja delovanja inšpekcij,
- pomoč pri reševanju vprašanj pristojnosti,
- pravna pomoč pri zapletenih operativnih primerih,
- enotna razlaga določb predpisov, ki se v praksi različno razlagajo,
- opredeljevanje do predlogov zakonodaje, predvsem kadar se ta nanaša na delovna področja več inšpekcij,
- druge naloge po naročilu Inšpekcijskega sveta ali njegovega predsednika.

Odbor na seje poleg članov vedno vabi predstavnike Ministrstva za javno upravo, ki se vabilu redno odzovejo. Prav tako odbor odvisno od teme, ki se obravnava na posamezni seji, vabi tudi predstavnike inšpektoratov in ministrstev, za katere meni, da bi s svojim znanjem in udeležbo na sestanku lahko pripomogli k razjasnitvi problematike in iskanju ustrezne rešitve.

V letu 2009 je odbor obravnaval dve zadevi:

- pristojnost inšpekcijskih služb na področju dimnikarske službe;
- pristojnost v zadevi, povezani s problematiko uporabe plinskih topov za plašenje divjadi.

Odbor ocenjuje, da je delo članov odbora zelo zahtevno, saj se morajo za vsako sejo dobro pripraviti in proučiti gradivo ter zakonske podlage, ki pa večinoma ne spadajo neposredno na njihovo področje dela.

V REGIJSKE KOORDINACIJE INŠPEKTORJEV

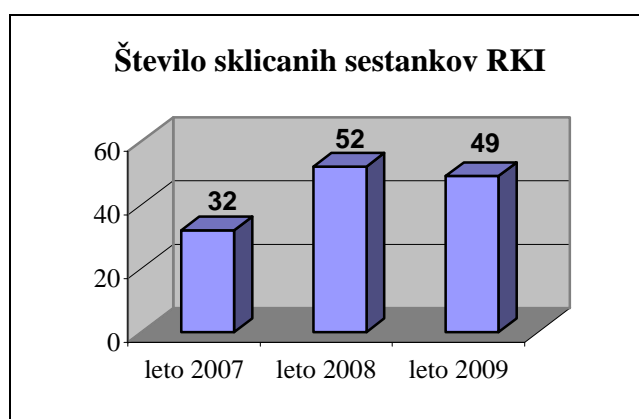
V letno poročilo Inšpekcijskega sveta so vključeni tudi podatki 11 regijskih koordinacij inšpektorjev, in sicer:

- regijska koordinacija inšpektorjev za Osrednjeslovensko regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Podravske regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Gorenjsko regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Savinjsko regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Pomursko regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Goriško regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Dolenjsko regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Obalno-kraško regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Spodnjepodravsko regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Posavsko regijo in
- regijska koordinacija inšpektorjev za Notranjsko regijo.

1 SESTANKI REGIJSKIH KOORDINACIJ IN ŠTEVILO INŠPEKCIJSKIH ORGANOV, KI SODELUJEJO V REGIJSKI KOORDINACIJI

Iz podatkov 11 regijskih koordinacij inšpektorjev (RKI) je razvidno, da je bilo v letu 2007 sklicanih 32 sestankov vseh RKI, v povprečju je bilo to 2,9 sestanka na posamezno RKI. V letu 2008 je bilo sklicanih 52 sestankov vseh RKI, v povprečju je posamezna RKI sklicala 4,7 sestanka.

V letu 2009 je bilo sklicanih 49 sestankov vseh RKI. V povprečju je posamezna RKI sklicala 4,5 sestanka. Iz povprečja najbolj izstopata Podravska regija, ki je sklicala kar 7 sestankov, in Notranjska regija, ki je sklicala 6 sestankov.



Grafikon 8

V letu 2009 je bilo sklicanih 49 sestankov na področju RKI.

Povprečno v RKI sodeluje 9,8 inšpekcijske službe. Največ inšpekcijskih služb sodeluje v Podravski regiji, in sicer 14. Število inšpekcijskih služb, ki sodelujejo v regijski koordinaciji preostalih RKI, in sklicanih sestankov v letu 2009 je razvidno iz preglednice 4.

Število sodelujočih inšpekcijskih služb je odvisno od teritorialne organiziranosti posamezne inšpekcije na državni ravni.

Prav tako RKI sodelujejo pri skupnih akcijah z organi izven regijske koordinacije. Vse RKI sodelujejo s policijo, nekatere od njih pa še z občinsko oziroma medobčinsko inšpekcijo, občinskim redarstvom, civilno zaščito, civilno iniciativo, Zavodom za gozdove Slovenije idr.

Preglednica 10: Statistični podatki 2009 o številu sestankov in številu inšpekcijskih organov, ki sodelujejo v RKI

| | Število sestankov regijske koordinacije v obravnavanem letu | Število inšpekcijskih služb, ki sodelujejo v regijski koordinaciji |
|-------------------|---|--|
| Podravska | 7 | 14 |
| Notranjska | 6 | 10 |
| Osrednjeslovenska | 5 | 10 |
| Gorenjska | 4 | 10 |
| Savinjska | 4 | 8 |
| Pomurje | 4 | 10 |
| Goriška | 4 | 9 |
| Dolenjska | 4 | 7 |
| Spodnjepodravska | 4 | 10 |
| Posavska | 4 | 10 |
| Obalno-kraška | 3 | 10 |
| SKUPAJ | 49 | |
| POVPREČNO | 4,5 | 9,8 |

Vir: Podatki RKI.

2 ANALIZA OPRAVLJENIH SKUPNIH AKCIJ IN IZDANIH UKREPOV

2.1 OPRAVLJENE SKUPNE AKCIJE

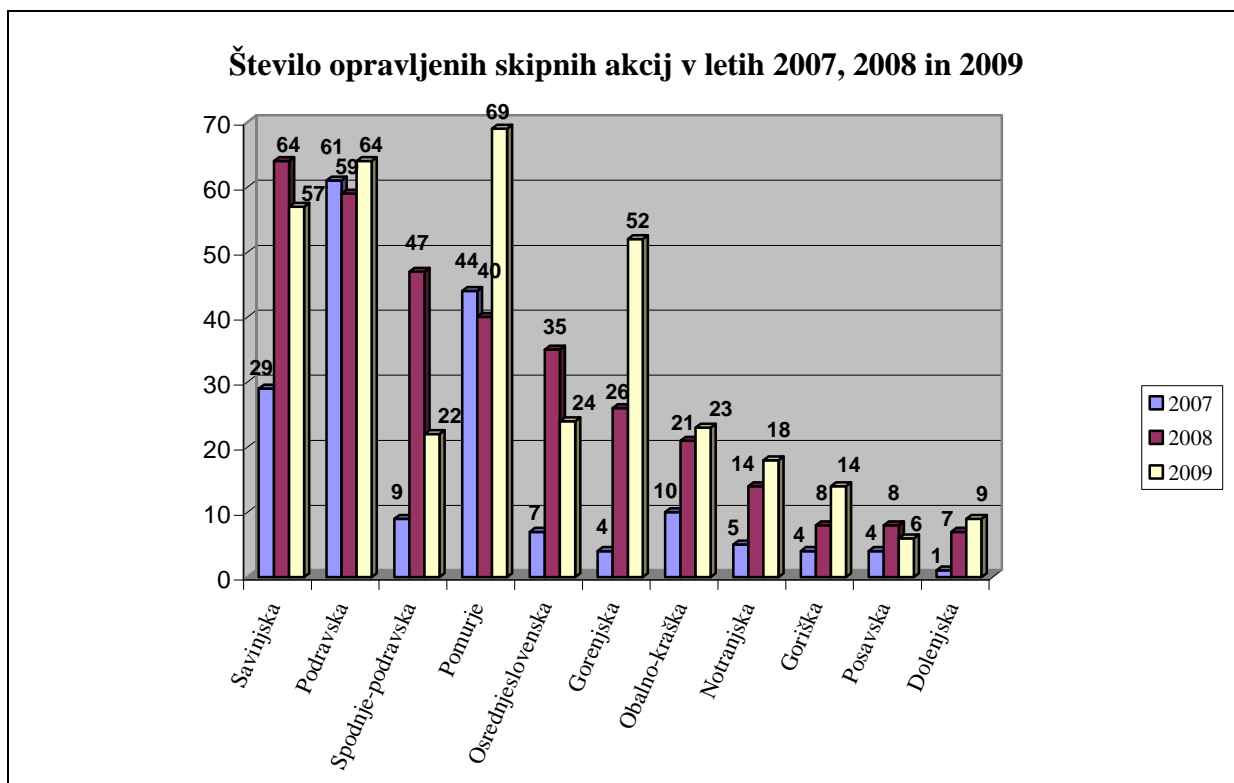
Iz podatkov RKI je razvidno, da je bilo v letu 2007 opravljenih 178 skupnih akcij. V povprečju je posamezna RKI opravila 16,2 skupne akcije.

V letu 2008 so RKI opravile 329 skupnih akcij, kar je za 84,8 odstotka več kot v letu 2007. V povprečju je posamezna RKI opravila 29,9 skupne akcije.

V letu 2009 so RKI opravile 385 skupnih akcij, kar je za 17 odstotkov več kot v letu 2008. Največ skupnih akcij je opravila RKI Pomurske regije, in sicer 69 skupnih akcij oziroma 17,9 odstotka vseh skupnih akcij. Sledi ji RKI Podravske regije, ki je opravila 64 skupnih akcij oziroma 16,6 odstotka vseh skupnih akcij. Izstopata tudi RKI Savinjske regije, ki je opravila 57 akcij oziroma 14,8 odstotka vseh skupnih akcij, in RKI Gorenjske regije, ki je opravila 52 akcij oziroma 13,5 odstotka vseh skupnih akcij.

V povprečju je posamezna RKI opravila 32,5 skupne akcije.

Število opravljenih skupnih akcij preostalih RKI je razvidno tudi iz preglednice 5.



Grafikon 9

2.2 PREGLEDI SUBJEKTOV IN UGOTOVLJENE KRŠITVE

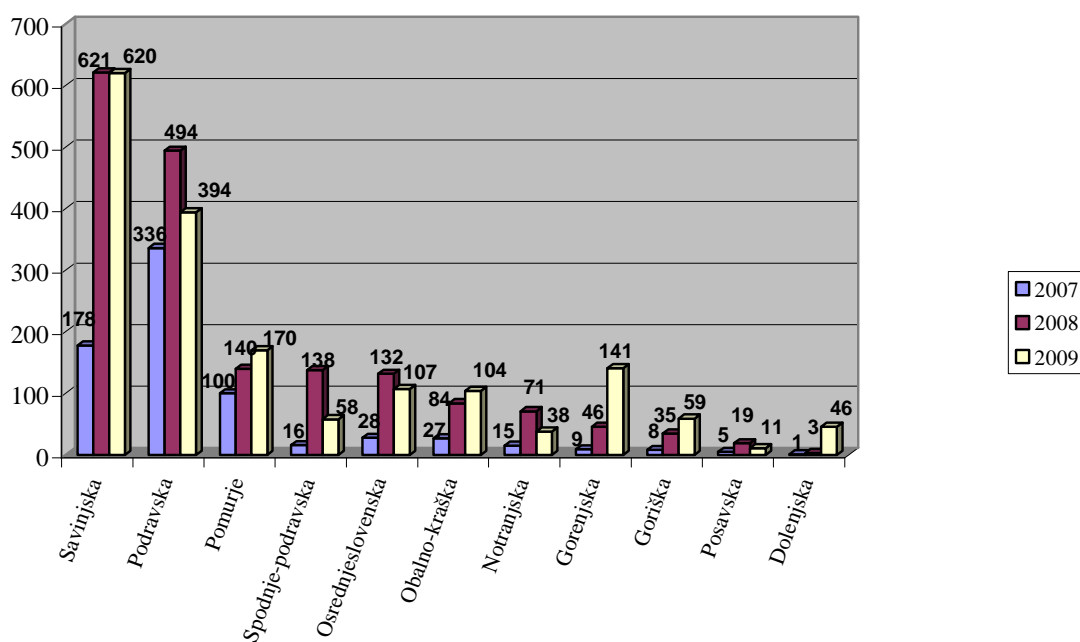
Leta 2007 je bilo v skupnih akcijah pregledanih 723 subjektov in ugotovljenih 241 kršitev. V povprečju pa je posamezna RKI opravila 65,7 pregleda in ugotovila 21,9 kršitve.

V letu 2008 je bilo v skupnih akcijah pregledanih 1.783 subjektov, kar je za 146,6 odstotka več kot v letu 2007. V skupnih akcijah je bilo ugotovljenih 629 kršitev, kar je za 161 odstotka več kot v letu 2007.

V letu 2009 je bilo v skupnih akcijah pregledanih 1.748 subjektov in ugotovljenih 554 kršitev. V povprečju pa je posamezna RKI opravila 158,9 pregleda in ugotovila 50,4 kršitve.

Kar 58 odstotkov vseh pregledanih subjektov v skupnih akcijah sta izvedli RKI Savinjske in Podravske regije, in sicer sta pregledali 1014 subjektov in ugotovili 221 kršitev. Pri tem je RKI Savinjske regije pregledala 620 subjektov, kar je 35,5 odstotka vseh pregledanih subjektov, in ugotovila 94 kršitev. RKI Podravske regije je pregledala 394 subjektov oziroma 22,5 odstotka vseh pregledanih subjektov in ugotovila 129 kršitev.

Število pregledanih subjektov v letih 2007, 2008 in 2009

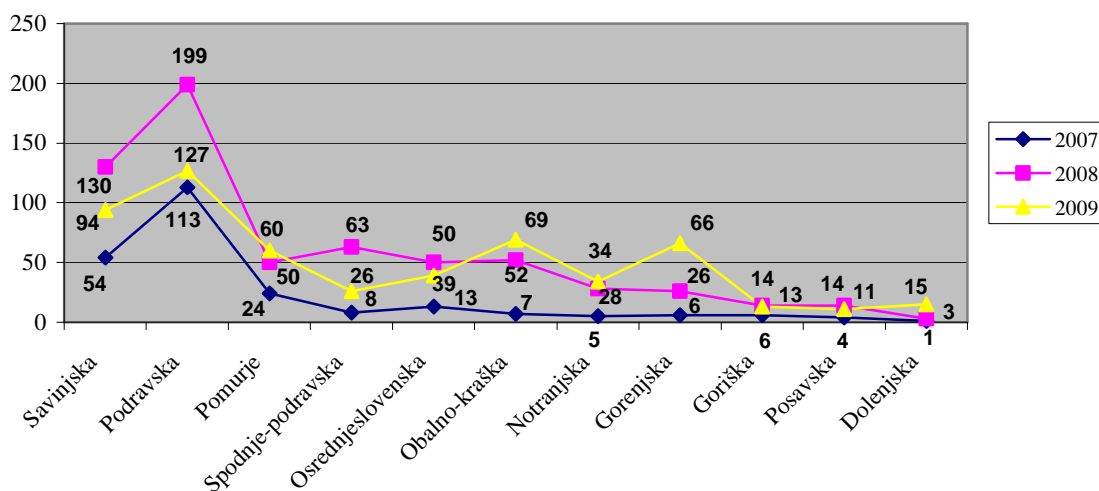


Grafikon 10

Prav tako sta 40 odstotkov vseh kršitev ugotovili RKI Podravske in Savinjske regije, in sicer 221 kršitev. RKI Podravske regije je ugotovila 127 kršitev oziroma 22,9 odstotka vseh ugotovljenih kršitev. RKI Savinjske regije pa je ugotovila 94 kršitev oziroma 17 odstotkov vseh kršitev.

Število pregledanih subjektov pri skupnih akcijah in subjektov, pri katerih so bile ugotovljene kršitve preostalih RKI, je razvidno iz preglednice 5.

Število subjektov pri katerih so bile ugotovljene kršitve v letih 2007, 2008 in 2009



Grafikon 11

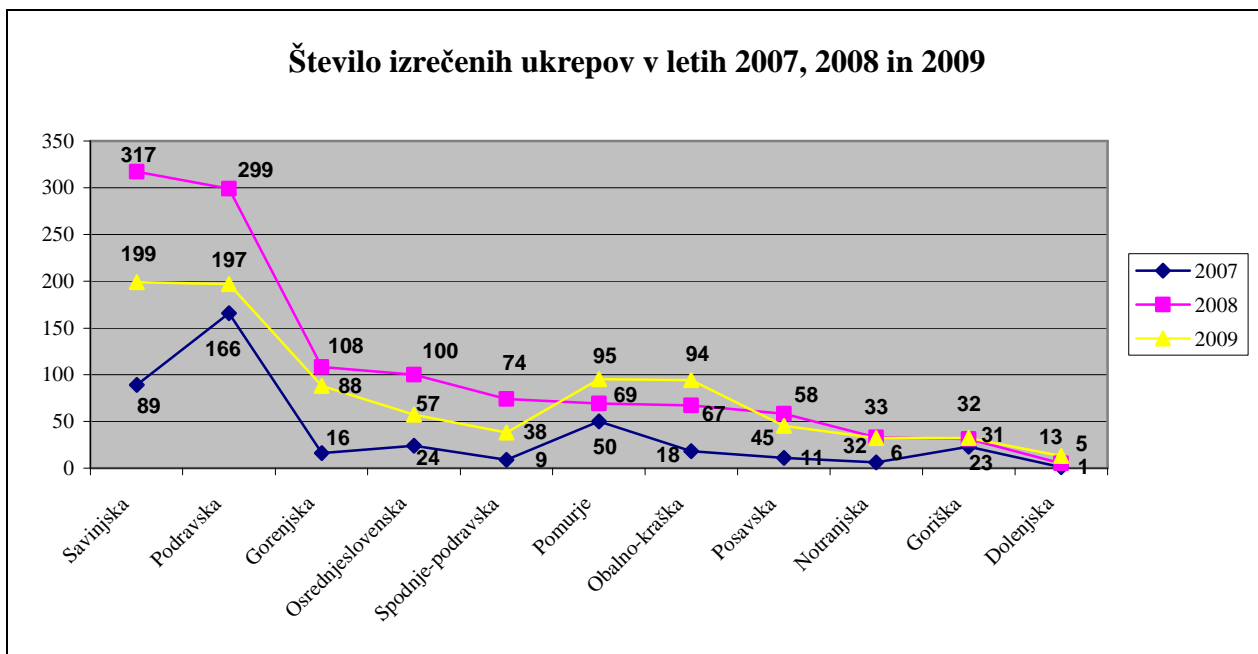
2.3 IZREČENI UKREPI

V letu 2007 je bilo skupaj izrečenih 413 ukrepov, od tega je bilo 189 upravnih in 224 prekrškovnih ukrepov. Pri tem so podravska, savinjska in pomurska RKI izrekle dobrih 70 odstotkov vseh ukrepov. V povprečju pa je posamezna RKI izrekla 37,5 ukrepa; od tega je bilo 17,2 upravnega ukrepa in 20,3 prekrškovnega ukrepa.

Leta 2008 je bilo skupaj izrečenih 1.161 ukrepov, kar je za 181,1 odstotka več izrečenih ukrepov kot v letu 2007. Od vseh izrečenih ukrepov je bilo 425 upravnih in 736 prekrškovnih ukrepov. Pri tem sta savinjska in podravska RKI izrekli dobrih 50 odstotkov vseh ukrepov. V povprečju pa je posamezna RKI izrekla 105,5 ukrepa; od tega je bilo 38,64 upravnega ukrepa in 66,91 prekrškovnega ukrepa.

V letu 2009 je bilo skupaj izrečenih 890 ukrepov, od tega je bilo 330 upravnih in 560 prekrškovnih ukrepov. Pri tem so savinjska, podravska, pomurska in obalno-kraška RKI izrekle 65 odstotkov vseh ukrepov. Največ ukrepov je izrekla RKI Savinjske regije, in sicer 199 ukrepov oziroma 22,4 odstotka vseh ukrepov; od tega je bilo 10 upravnih in 189 prekrškovnih ukrepov. RKI Podravske regije je izrekla 197 ukrepov oziroma 22,1 odstotka vseh ukrepov; od tega je bilo 80 upravnih in 117 prekrškovnih ukrepov. Sledi jima RKI Pomurske regije s 95 izrečenimi ukrepi oziroma 10,7 odstotka vseh ukrepov, in sicer 62 upravnih in 33 prekrškovnih ukrepov. RKI Obalno-kraške regije je izrekla 94 ukrepov oziroma 10,6 odstotka vseh ukrepov, in sicer 36 upravnih in 58 prekrškovnih ukrepov.

V povprečju je posamezna RKI izrekla 80,9 ukrepa; od tega je bilo 30 upravnih ukrepov in 50,9 prekrškovnega ukrepa.



Grafikon 12

Število izrečenih ukrepov preostalih RKI je razvidno iz preglednice 5.

V letu 2009 je bilo opravljenih 358 skupnih akcij, v katerih je bilo pregledanih 1.748 subjektov. Ugotovljenih je bilo 554 kršitev in izrečenih 890 ukrepov, od tega je bilo 330 upravnih in 560 prekrškovnih ukrepov.

Preglednica 11: Statistični podatki o opravljenih skupnih akcijah in izdanih ukrepih RKI za leto 2009

| | Število opravljenih skupnih akcij | Število pregledanih subjektov v okviru skupnih akcij | Število subjektov, pri katerih so bile ugotovljene kršitve | Skupno število izdanih upravnih ukrepov (vseh sodelujočih inšpekcij) | Skupno število izdanih prekrškovnih ukrepov (vseh sodelujočih inšpekcij) | SKUPAJ izdani ukrepi |
|-------------------|-----------------------------------|--|--|--|--|----------------------|
| Savinjska | 57 | 620 | 94 | 10 | 189 | 199 |
| Podravska | 64 | 394 | 127 | 80 | 117 | 197 |
| Pomurska | 69 | 170 | 60 | 62 | 33 | 95 |
| Obalno-kraška | 23 | 104 | 69 | 36 | 58 | 94 |
| Gorenjska | 52 | 141 | 66 | 46 | 42 | 88 |
| Osrednjeslovenska | 24 | 107 | 39 | 32 | 25 | 57 |
| Posavska | 6 | 11 | 11 | 20 | 25 | 45 |
| Spodnjepodravska | 22 | 58 | 26 | 23 | 15 | 38 |
| Notranjska | 18 | 38 | 34 | 9 | 23 | 32 |
| Goriška | 14 | 59 | 13 | 10 | 22 | 32 |
| Dolenjska | 9 | 46 | 15 | 2 | 11 | 13 |
| SKUPAJ | 358 | 1.748 | 554 | 330 | 560 | 890 |
| POVPREČNO | 32,5 | 158,9 | 50,4 | 30,00 | 50,91 | 80,9 |

Vir: Podatki RKI.

3 SKUPNA AKCIJA »IZRABLJENA MOTORNA VOZILA«

V začetku leta 2009 je Inšpekcijski svet prejel oceno o nastanku okoli 40.000 izrabljenih motornih vozil (IMV) na leto, vendar je bilo število razgrajenih IMV bistveno manjše od ocen in tudi upada. Tako je bilo v letu 2006 razgrajenih le 9.418 IMV, v letu 2007 je bilo razgrajenih 8.403, v letu 2008 pa se pričakuje zgolj okrog 7.000 IMV. Ministrstvo za okolje in prostor je ocenilo, da k majhnemu številu razgrajenih IMV prispeva dejstvo, da je znatno število IMV razgrajenih na nezakonit način. V okviru rednih aktivnostih Inšpektorata za okolje in prostor (IRSOP) je bilo »počiščenih« kar nekaj odpadov, še vedno pa problematika ostaja pereča.

Inšpekcijski svet je 27. 2. 2009 na svoji seji obravnaval problematiko »izrabljena motorna vozila« in sprejel sklep, da se izvedejo usklajene skupne akcije na ravni regijskih koordinacij inšpektorjev po vsej Sloveniji. V ta namen je vsem RKI poslal seznam avtomobilskih odpadov in jih pozival, naj opravijo skupne akcije na avtomobilskih odpadih, ki so v njihovih regiji. Še posebej je Inšpekcijski svet RKI pozival, naj opravijo nadzor nad nezakonitimi avtomobilskimi odpadki v svoji regiji.

3.1 SODELUJOČI

V skupni akciji IMV je sodelovalo 9 regijskih koordinacij inšpektorjev, in sicer:

- RKI Savinjske regije,
- RKI Pomurske regije,
- RKI Gorenjske regije,
- RKI Osrednjeslovenske regije,
- RKI Posavske regije,
- RKI Spodnjepodravske regije,
- RKI Notranjske regije,
- RKI Goriške regije in
- RKI Dolenjske regije.

V skupni akciji IMV nista sodelovali RKI Podravske regije in RKI Obalno-kraške regije, saj sta nadzor nad IMV opravili že pred skupno akcijo, in sicer pri posameznih akcijah.

V skupni akciji IMV so večinoma sodelovale štiri inšpekcijske službe, in sicer Inšpektorat RS za okolje in prostor, Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano, Tržni inšpektorat RS in Davčna uprava RS.

Prav tako so večinoma v skupnih akcijah IMV poleg omenjenih inšpekcijskih služb sodelovali tudi policija, mestni inšpektorat in redarstvo.

3.2 ANALIZA OPRAVLJENIH SKUPNIH AKCIJ, ŠTEVILO PREGLEDANIH SUBJEKTOV, UGOTOVLJENE KRŠITVE IN IZDAN UKREPI

Iz prejetih podatkov RKI je razvidno, da je bilo opravljenih 72 skupnih akcij IMV. Največ skupnih akcij IMV je opravila RKI Pomurske regije, in sicer 30 skupnih akcij IMV oziroma 42 odstotkov vseh opravljenih skupnih akcij IMV.

V povprečju je posamezna RKI opravila 8 skupnih akcij IMV.

V skupnih akcijah IMV je bilo pregledanih 40 subjektov in ugotovljenih 29 kršitev. Največ subjektov je pregledala RKI Pomurske regije, in sicer 10 subjektov oziroma 25 odstotkov vseh pregledanih subjektov.

V povprečju je posamezna RKI pregledala 4,5 subjekta.

V izvedenih skupnih akcijah IMV je bilo izrečenih 73 ukrepov, od tega je bilo 43 upravnih in 30 prekrškovnih ukrepov. Pri tem je RKI Pomurske regije izrekla 18 ukrepov oziroma 24,7 odstotka vseh ukrepov. Sledi ji RKI Osrednjeslovenske regije, ki je izrekla 13 ukrepov oziroma 16,4 odstotka vseh ukrepov. RKI Savinjske regije je izrekla 11 ukrepov oziroma 15 odstotkov vseh ukrepov.

V povprečju je posamezna RKI izrekla 8 ukrepov, od tega 4,8 upravnega ukrepa in 3,2 prekrškovnega ukrepa.

Število opravljenih skupnih akcij, pregledanih subjektov, ugotovljenih kršitev in izdanih ukrepov posameznih RKI je razvidno iz preglednice 8.

Preglednica 12: Statistični podatki o opravljenih skupnih akcijah, pregledanih subjektih, ugotovljenih kršitvah in izdanih ukrepih v skupni akciji IMV

| | Število opravljenih inšpekcijskih pregledov | Število pregledanih subjektov | Število subjektov, pri katerih so bile ugotovljene kršitve | Skupno število izdanih upravnih ukrepov (vseh sodelujočih inšpekcij) | Skupno število izdanih prekrškovnih ukrepov (vseh sodelujočih inšpekcij) | SKUPAJ izdani ukrepi |
|-------------------|---|-------------------------------|--|--|--|----------------------|
| Savinjska | 3 | 3 | 3 | 5 | 6 | 11 |
| Pomurska | 30 | 10 | 6 | 12 | 6 | 18 |
| Gorenjska | 6 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 |
| Osrednjeslovenska | 12 | 5 | 4 | 7 | 5 | 12 |
| Posavska | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 10 |
| Spodnjepodravška | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 6 |
| Notranjska | 4 | 4 | 4 | 5 | 0 | 5 |
| Goriška | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 7 |
| Dolenjska | 4 | 4 | | 2 | 1 | 3 |
| SKUPAJ | 72 | 40 | 29 | 43 | 30 | 73 |
| POVPREČNO | 8,0 | 4,44 | 3,22 | 4,8 | 3,2 | 8 |

Vir: Podatki RKI.

3.3 SPLOŠNA PROBLEMATIKA Z IZVAJANJEM SKUPNE AKCIJE

Polovica RKI ni zaznala problematike pri izvajanju skupne akcije IMV.

RKI Gorenjske regije je opozorila na kadrovske podhranjenosti inšpekcijskih služb. Ta se v konkretni skupni akciji kaže kot nezmožnost sodelovanja posamezne inšpekcijske službe.

RKI Savinjske regije je poudarila, da je problematika IMV zelo kompleksna, zato imajo veliko težav pri zagotavljanju zakonitega stanja. Prav tako opozarja na kompleksnost predpisov, ki urejajo to področje.

RKI Posavske regije in RKI Goriške regije sta dali pobudo, da bosta tej skupni akciji namenili pozornost tudi v letu 2010 in nadzor nad IMV uvrstili tudi v načrt dejavnosti za leto 2010.

4 ANALIZA KVALITATIVNIH PODATKOV REGIJSKIH KOORDINACIJ INŠPEKTORJEV

Splošna problematika v zvezi z ugotovitvami na terenu

Štiri RKI so navedle, da problematike v zvezi z ugotovitvami na terenu niso zaznale.

Goriška RKI je ponovno opozorila, da je zakonodaja nedorečena, zaradi česar je učinkovitost inšpekcijskih služb zmanjšana.

Spodnjepodravska RKI je navedla, da prejemajo vse več lažnih prijav, in če so te anonimne, ne morejo ukrepati. Prijavitelji lažnih prijav pa so večinoma sosedje.

Tri RKI so poudarile povečano učinkovitost in uspešnost inšpekcijskih organov pri opravljanju nadzora s skupnimi akcijami. Posavska RKI je še posebej izpostavila dobro sodelovanje med inšpekcijskimi službami, med katerimi je komunikacija zelo dobra in skupne akcije hitro skoordinirajo (po telefonu ali e-pošti) ter opravijo skupni nadzor vsak v skladu s svojimi pristojnostmi. Prav tako so pohvalile sodelovanje s policijo, ki jim uspešno pomaga v okviru asistenc, kar pripomore k hitrejšemu in aktivnejšemu ukrepanju.

Poleg omenjenega so posamezne RKI navedle tudi obravnavane problematike oziroma konkretne akcije, ki so jih izvajale v letu 2009.

Težave pri delovanju regijske koordinacije inšpekcij

Dobra polovica RKI je navedla, da pri delovanju regijske koordinacije niso imele težav in da je sodelovanje že utečeno, komunikacija med organi pa korektna in strokovna. Prav tako se pristojnosti ne prelagajo več z ene na drugo inšpekcijo, temveč se o zadevah sproti pogovorijo in razjasnijo pristojnosti.

Ponovno je bila izpostavljena problematika nepripravljenosti pri skupnem sodelovanju s strani posameznih inšpekcijskih služb, in sicer Inšpektorata RS za okolje in prostor ter Inšpektorata RS za delo. Opozorjeno je bilo tudi na problematiko neudeležbe pri skupnih akcijah zaradi kadrovske podhranjenosti.

Goriška RKI opozarja na težave pri opravljanju skupnih nadzorov, ki bi morali biti opravljeni zunaj rednega delovnega časa ali ob koncih tedna, vendar se zaradi pomanjkanja finančnih sredstev ne opravijo.

Osrednjeslovenska RKI je opozorila na neredno dostavljanje poročil nekaterih udeležencev skupnih akcij.

Pomurska in notranjska RKI sta opozorili na težave pri organiziranju obsežnejših skupnih akcij zaradi nalog in rokov, določenih v letnem načrtu dela posamezne inšpekcije.

Pobude in predlogi za boljše delovanje v prihodnjem letu

Večina RKI meni, da je delovanje RKI potrebno, dobro in učinkovito ter da dosega zastavljene cilje. Ponovno je bilo pohvaljeno odlično sodelovanje s policijo.

Savinjska in pomurska RKI si v prihodnjem letu želita še aktivnejše sodelovanje in vključevanje posameznih inšpekcij.

Dolenjska RKI je navedla, da so izvedli malo skupnih akcij, zato je dala pobudo, naj se izvede več takih akcij. V ta namen Inšpekcijski svet poziva vse predsednike RKI, katerih naloga je tudi, da presodijo, kdaj je treba opraviti skupni inšpekcijski nadzor, naj skupne akcije tudi operativno izvedejo. Posavska RKI pa je dala pobudo, naj se skupne akcije, v katerih bi sodelovale vse RKI hkrati, izvedejo v vsej Slovenije.

Spodnjepodravska RKI je zaradi fizičnega napada na uradno osebo dala pobudo, da se v takih primerih zagotovi asistenco policije. Inšpekcijski svet predlaga, da inšpektorji prosijo policijo za asistenco, če že vnaprej vedo, da obstaja možnost fizičnega napada na inšpektorja. Če inšpektorji niso povsem prepričani, ali bodo potrebovali asistenco policije, pa Inšpekcijski svet predlaga, naj se policiji sporoči, kje in kdaj se bo opravljal inšpekcijski nadzor, ter se zaprosi, naj bo takrat v bližini nadzora policijska patrolja, ki bo lahko hitro pomagala in zagotovila varnost.

RKI Posavske regije je pozvala k enotni nagradi vodjem RKI. Ta pobuda je bila že obravnavana na sestanku vodij RKI leta 2008. Takrat je bilo pojasnjeno, da je dogovorjeno o enotnem nagrajevanju povečanega obsega dela.

VI PODANE PRIJAVE IN PREJETA VPRAŠANJA NA PODPORTAL IN HALO INŠPEKCIJO

S spremembo Zakona o inšpekcijskem nadzoru v letu 2007 je Ministrstvo za javno upravo dobilo pomembnejšo vlogo pri koordinaciji dela in večji učinkovitosti različnih državnih inšpekcijskih služb. Ključno vlogo pri tem ima Inšpekcijski svet kot stalno medresorsko telo, ki mu predseduje minister za javno upravo, njegovi člani pa so glavni inšpektorji.

V letu 2008 sta bili za zagotovitev lažje dostopnosti inšpekcijskih služb državljanom uvedeni dve novi storitvi, in sicer:

- *klicni center »halo inšpekcija«*

prek katerega lahko državljeni zastavijo vprašanje, na katero v klicnem centru odgovorijo takoj (klicni center da samo podatke organa, na katerega se morajo obrniti) ali jim odgovor sporočijo naknadno;

- *podportal Inšpektorati in inšpekcijske službe*

v okviru portala E-uprava, na katerem so predstavljeni glavni podatki posameznih državnih inšpekcijskih služb. Na spletu lahko državljeni, ki ne vedo, kdo je pristojen v njihovi zadevi, na splošni elektronski naslov gp.mju@gov.si oddajo prijavo, ki bo poslana ustreznemu inšpekcijskemu organu. Prav tako so lahko državljeni do novembra 2009 zastavili vprašanje na elektronski naslov inspekcija.mju@gov.si. Ker pa je bilo na omenjeni elektronski naslov poslanih le malo zastavljenih vprašanj in so državljeni vprašanja pošiljali tudi na elektronski naslov e-uprava@gov.si, smo novembra 2009 pošto s spletnega naslova inspekcija.mju@gov.si preusmerili na e-uprava@gov.si. Hkrati je treba poudariti, da se vsa statistika o prejetih prijavih in vprašanjih vodi ročno. Od 16. 10. 2009 se je ta statistika zaradi kadrovske podhranjenosti vodila le po številu prijetih vprašanj in prijavih, ne pa več tudi po inšpekcijski službi, ki ji je bila prijava oziroma vprašanje poslano.

1 PREJETE PRIJAVE

Državljanom je zdaj ponujenih več mogočih elektronskih naslovov, kamor lahko pošljejo prijavo zoper kršilca. Prijavo lahko pošljejo:

- elektronsko na izbrano inšpekcijsko službo;
- na podportal Inšpektorati in inšpekcijske službe (gp.mju@gov.si), kadar ne vedo ali niso povsem prepričani, kdo je pristojen v njihovi zadevi, Ministrstvo za javno upravo pa bo prijavo poslalo pristojni inšpekcijski službi;
- na elektronski naslov inspekcija.mju@gov.si, Ministrstvo za javno upravo pa bo prijavo poslalo pristojni inšpekcijski službi.

Pojasniti je treba, da se lahko posamezna prejeta prijava nanaša na več različnih področjih, za katera so pristojne različne inšpekcijske službe. Tako prijavo Ministrstvo za javno upravo pošlje vsem pristojnim inšpekcijskim službam.

1.1 **PODPORTAL INŠPEKTORATI IN INŠPEKCIJSKE SLUŽBE**

V letu 2009 je bilo na podportal Inšpektorati in inšpekcijske službe prejetih **385 prijav**, od tega jih je bilo 41 anonimnih.

Največ prijav je prejelo Ministrstvo za javno upravo, **177 prijav** oziroma 45 odstotkov, in sicer na splošni elektronski naslov Ministrstva za javno upravo gp.mju@gov.si, kamor prijavitelji pošljejo prijavo, kadar ne vedo, kdo je pristojen v njihovi zadevi. Ministrstvo za javno upravo oziroma Inšpekcijski svet jih je poslal v reševanje pristojnim inšpekcijskim službam. Največ prejetih prijav na Ministrstvo za javno upravo je bilo odstopljenih Tržnemu inšpektoratu RS, sledita mu Inšpektorat RS za okolje in prostor ter Inšpektorat RS za delo.

Inšpektorat, ki je na drugem mestu po prejetih prijavih na podportal, je Inšpektorat RS za okolje in prostor, ki je prejel **71 prijav**. Sledita jima Inšpektorat RS za delo s **44 prijavami** in Tržni inšpektorat RS z **19 prijavami**.

Preglednica 13: Število prejetih prijav na podportal Inšpektorati in inšpekcijske službe

VSE PRIJAVE, PREJETE NA PODPORTAL INŠPEKTORATI IN INŠPEKCIJSKE SLUŽBE

| PRIJAVA ZA ORGAN | ŠTEVILO |
|---|------------|
| AGENCIJA ZA POŠTO IN ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE REPUBLIKE SLOVENIJE | 2 |
| INFORMACIJSKI POOBLAŠČENEC | 1 |
| INŠPEKTORAT ZA JAVNO UPRAVO | 1 |
| INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA DELO | 44 |
| DAVČNA UPRAVA REPUBLIKE SLOVENIJE | 13 |
| URAD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA NADZOR PRIREJANJA IGER NA SREČO | 3 |
| URAD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA NADZOR PRORAČUNA | 1 |
| TRŽNI INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE | 19 |
| MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO | 177 |
| INŠPEKTORAT RS ZA KULTURO IN MEDIJE | 4 |
| INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA NOTRANJE ZADEVE | 2 |
| INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA OKOLJE IN PROSTOR | 71 |
| MINISTRSTVO ZA PROMET | 3 |
| PROMETNI INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE | 6 |
| INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ŠOLSTVO IN ŠPORT | 10 |
| ZDRAVSTVENI INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE | 11 |
| VETERINARSKA UPRAVA REPUBLIKE SLOVENIJE | 7 |
| INŠPEKTORAT RS ZA KMETIJSTVO, GOZDARSTVO IN HRANO | 7 |
| URAD REPUBLIKE SLOVENIJE ZA KEMIKALIJE | 3 |
| SKUPAJ | 385 |

Vir: E-uprava.

1.2 **ELEKTRONSKA NASLOVA INSPEKCIJA.MJU@GOV.SI in E-UPRAVA@GOV.SI**

V letu 2009 je bilo na elektronska naslova prejetih **22 prijav**. Na elektronski naslov inspekcija.mju@gov.si, ki je bil na voljo državljanom od januarja do novembra 2009, je bilo prejetih 17 prijav. Na elektronski naslov e-uprava@gov.si, ki je bil na voljo državljanom novembra in decembra 2009, je bilo prejetih 5 prijav.

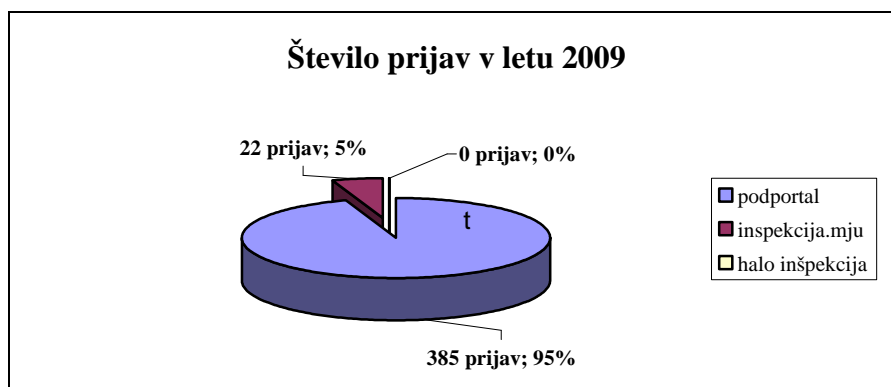
1.3 *KLICNI CENTER »HALO INŠPEKCIJA«*

Klicni center »Halo inšpekcija« **ne sprejema prijav** prijaviteljev, ampak državljanom omogoča, da po telefonu zastavijo vprašanja, povezana z opravljanjem storitev državne oziroma javne uprave. Prav tako državljanom pomaga z nasveti in odgovarja na vprašanja, povezana z objavljenimi vsebinami na državnem portalu E-uprava ali na spletnih straneh ministrstev in njihovih organov v sestavi. Ne odgovarja pa na vprašanja o konkretnih upravnih postopkih.

Če državljan pokliče »Halo inšpekcijo« in želi dati prijavo za inšpekcijsko službo, ga v klicnem centru usmerijo na pristojno inšpekcijsko službo.

Glede na navedeno v klicni center »Halo inšpekcija« v letu 2009 ni bila prejeta nobena prijava prijavitelja.

1.4 *VSE PREJETE PRIJAVE V LETU 2009*



Grafikon 13

V letu 2009 je bilo prejetih 407 prijav.

2 *PREJETA VPRAŠANJA*

2.1 *PODPORTAL INŠPEKTORATI IN INŠPEKCIJSKE SLUŽBE*

Podportal Inšpektorati in inšpekcijske službe daje državljanom možnost za oddajo spletne prijave izbranemu inšpektoratu ali inšpekcijski službi. Posameznik pa lahko spletno prijavo pošlje tudi na splošni elektronski naslov gp.mju@gov.si, prek katerega jo Ministrstvo za javno upravo prijavo preusmeri na ustrezen inšpekcijski organ.

Na podportalu Inšpektorati in inšpekcijske službe državljan **ne morejo zastavljati vprašanj**. Zaradi tega v letu 2008 na tem podportalu ni bilo zastavljeno nobeno vprašanje.

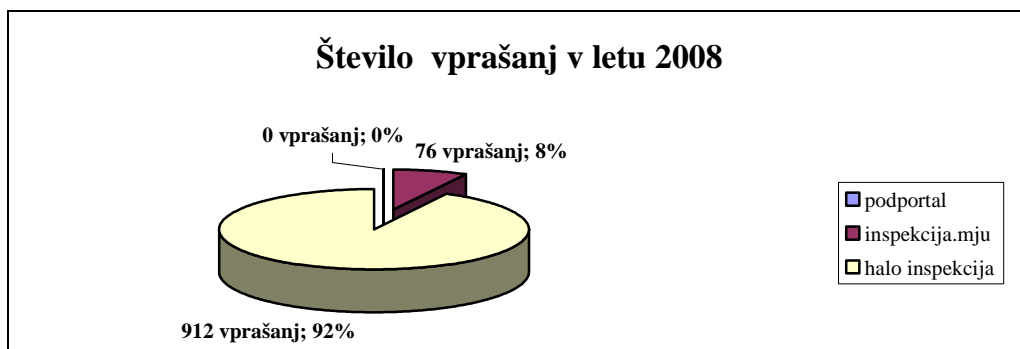
2.2 **ELEKTRONSKI NASLOV INSPEKCIJA.MJU@GOV.SI**

V letu 2009 je bilo na elektronska naslova inspekcija.mju@gov.si in e-uprava@gov.si prejetih **76 vprašanj**. Na 20 vprašanj oziroma 26,3 odstotka vprašanj so državljani prejeli neposredni odgovor Ministrstva za javno upravo. Preostalih 56 oziroma 73,7 odstotka vprašanj pa je bilo poslanih pristojnim inšpekcijskim službam oziroma pristojnim ministrstvom, ki so na vprašanja odgovorila in odgovore poslala tudi strankam, če so navedle elektronski ali poštni naslov.

2.3 **KLICNI CENTER »HALO INŠPEKCIJA«**

V letu 2009 je bilo v klicni center »Halo inšpekcija« prejetih 994 telefonskih klicev. Svetovalci v klicnem centru so odgovorili na **912 zastavljenih vprašanj**. V 81 primerih pa je klic prekinila stranka, še preden se je svetovalec klicnega centra oglasil.

2.4 **VSA PREJETA VPRAŠANJA V LETU 2009**



Grafikon 14

V letu 2009 je bilo prejetih 988 vprašanj.

3 **POVZETEK**

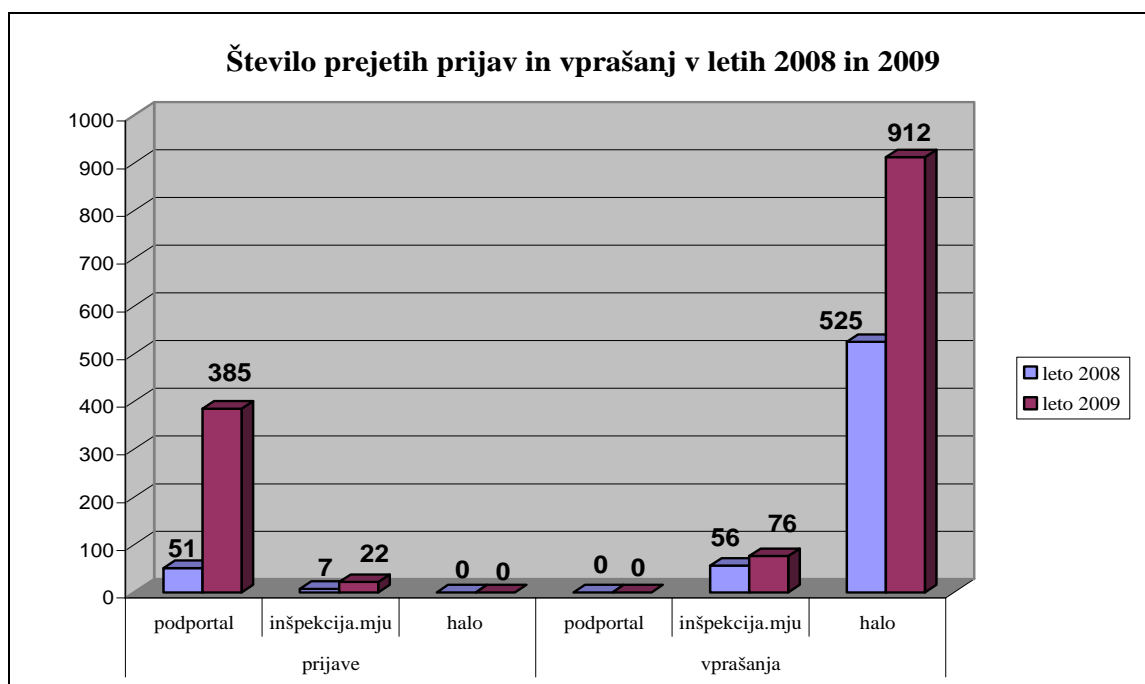
V letu 2009 je bilo prejetih 407 prijav. 385 prijav oziroma 95 odstotka prijav je bilo poslanih na portal Inšpektorati in inšpekcijske službe, 22 prijav oziroma 5 odstotka prijav pa na elektronska naslova inspekcija.mju@gov.si in e-uprava@gov.si.

Prav tako je bilo v omenjenem obdobju prejetih 988 vprašanj. 76 vprašanj oziroma 7,7 odstotka vprašanj je bilo poslanih na elektronska naslova inspekcije.mju@gov.si in e-uprava@gov.si, 912 vprašanj oziroma 92,3 odstotka vprašanj pa je bilo prejetih po telefonu v klicni center »Halo inšpekcija«.

Preglednica 14: Statistični podatki 2009 o prejetih vprašanjih in prijavih

| STATISTIČNI PODATKI ZA LETO 2009 | | | | | |
|----------------------------------|---|------------|----------------------------|--------------------|-------------|
| | | PODPORTAL | INSPEKCIJA.MJU E-UPRAVA | HALO INŠPEKCIJA | SKUPAJ |
| državljeni | prejeta vprašanja oz. klici | 0 | 76 | 994 | 1070 |
| | prejete prijave | 385 | 22 | 0 | 407 |
| | preklicane prijave oz. zgrešeni klici | 0 | 0 | 82 | 82 |
| | SKUPAJ | 385 | 98 | 912 | 1395 |
| MJU | neposredni odgovori državljanom | 0 | 20 | 912 | 932 |
| | poslane prijave na inšp. službe | 172 | 22 | 0 | 194 |
| | vprašanja poslana na inšp. službe oz. pristojna ministrstva | 0 | 56 | 0 | 56 |

Vir: Inšpekcijski svet.



Grafikon 15