



REPUBLIKA SLOVENIJA

INŠPEKCIJSKI SVET

e: inspekcija.mju@gov.si
Tržaška 21, 1000 Ljubljana



LETNO POROČILO INŠPEKCIJSKEGA SVETA ZA LETO 2008

Ljubljana, 1. junij 2009

KAZALO:

UVOD	3
I. INŠPEKCIJSKI SVET	4
II. INŠPEKCIJSKE SLUŽBE	6
1. Analiza opravljenih inšpekcijskih pregledov in izrečenih ukrepov	6
1.1. Opravljeni inšpekcijski pregledi	6
1.2. Izrečeni ukrepi	6
2. Povprečni čas reševanja upravne zadeve	6
3. Povprečno število zaposlenih v inšpekcijskih službah in pripad zadev na posameznega inšpektorja	6
4. Pritožbe zoper odločbo in zahteve za sodno varstvo	6
5. Analiza kvalitativnih podatkov inšpekcijskih služb	6
III. KAZALNIKI INŠPEKCIJSKIH SLUŽB	6
IV. ODBORI INŠPEKCIJSKEGA SVETA	6
1. Odbor za operativno koordinacijo nalog inšpekcijskih služb	6
2. Odbor za merjenje uspešnosti, učinkovitosti in kakovosti dela inšpekcijskih služb	6
3. Odbor za izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje	6
4. Odbor za informacijsko podporo	6
5. Odbor za pravno področje	6
V. REGIJSKE KOORDINACIJE INŠPEKTORJEV	6
1. Sestanki regijskih koordinacij in število inšpekcijskih organov, ki sodelujejo v regijski koordinaciji	6
2. Analiza opravljenih skupnih akcij in izdanih ukrepov	6
2.1. Opravljene skupne akcije	6
2.2. Pregledi subjektov in ugotovljene kršitve	6
2.3. Izrečeni ukrepi	6
3. Analiza kvalitativnih podatkov regijskih koordinacij inšpektorjev	6
VI. PODANE PRIJAVE IN PREJETA VPRAŠANJA NA PODPORTAL IN HALO INŠPEKCIJO	6
1. Prejete prijave	6
1.1. Podportal inšpektorati in inšpekcijske službe	6
1.2. Elektronski naslov inspekcija.mju@gov.si	6
1.3. Klicni center »halo inšpekcija«	6
1.4. Vse prejete prijave v letu 2008	6
2. Prejeta vprašanja	6
2.1. Podportal inšpektorati in inšpekcijske službe	6
2.2. Elektronski naslov inspekcija.mju@gov.si	6
2.3. Klicni center »halo inšpekcija«	6
2.4. Vsa prejeta vprašanja v letu 2008	6

UVOD

Za medsebojno koordinacijo dela in doseganje večje učinkovitosti različnih inšpekcij je na podlagi Zakona o inšpekcijskem nadzoru (ZIN) ustanovljen Inšpekcijski svet kot stalno medresorsko delovno telo. Člani Inšpekcijskega sveta so glavni inšpektorji in predstojniki organov oziroma poslovodni organi oseb javnega prava, v katerih deluje inšpekcija, oziroma osebe, ki jih predstojnik oziroma poslovodni organ pooblasti.

Za koordinacijo dela inšpekcij na regionalni ravni so na podlagi ZIN ustanovljene regijske koordinacije inšpektorjev. Člani regijskih koordinacij inšpektorjev so vodje območnih enot inšpekcij, predsednik posamezne regijske koordinacije inšpektorjev pa je vodja območne enote ene od inšpekcij.

Za izvajanje nalog Inšpekcijskega sveta se ustanovijo odbori inšpekcijskega sveta, in sicer Odbor za operativno koordinacijo nalog inšpekcijskih služb, Odbor za merjenje uspešnosti, učinkovitosti in kakovosti dela inšpekcijskih služb, Odbor za izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje, Odbor za informacijsko podporo in Odbor za pravno področje.

Za zagotovitev lažje dostopnosti inšpekcijskih služb sta bili v letu 2008 uvedeni dve novi storitvi, in sicer klicni center »halo inšpekcija« preko katerega lahko državljani zastavijo vprašanje in podportal Inšpektorati in inšpekcijske službe preko katerega lahko državljani oddajo prijavo ali zastavijo vprašanje.

Na podlagi 10. člena ZIN so glavni inšpektorji dolžni Inšpekcijskemu svetu posredovati letna poročila. Inšpekcijski svet pa je skladno z 11. členom Poslovnika Inšpekcijskega sveta dolžan pripraviti letno poročilo, ki ga minister, pristojen za javno upravo, pošlje v seznanitev vsem članom vlade oziroma v obravnavo vladi.

Prav tako so tudi regijske koordinacije inšpektorjev dolžne o svojem delu poročati predsedniku Inšpekcijskega sveta.

Glede na zgoraj navedeno je Inšpekcijski svet, na podlagi podatkov inšpekcijskih služb, regijskih koordinacij inšpektorjev in odborov inšpekcijskega sveta ter statističnih podatkov klicnega centra »Halo inšpekcija«, podportala Inšpektorati in inšpekcijske službe in prejetih vprašanj na elektronski naslov inspekcija.mju@gov.si, pripravil letno poročilo, v katerem je podana analiza zbranih podatkov za obdobje od 1. 1. 2008 do 31. 12. 2008.

I. INŠPEKCIJSKI SVET

Na podlagi ZIN je bil ustanovljen Inšpekcijski svet, ki ga vodi minister pristojen za upravo, ali oseba, ki jo minister pooblasti.

Predsednik sveta v skladu z zakonom in s tem poslovnikom predstavlja svet, vodi in usmerja delo sveta, usklajuje delo članov sveta in skrbi za enotnost sveta. V ta namen sklicuje in vodi seje sveta, predlaga sklepe, zahteva poročanje posameznih članov sveta o opravljenih obveznostih, predstavlja svet pred organi državne uprave in pred drugimi organi ter zastopa stališča sveta v medijih.

Inšpekcijski svet zaradi večje učinkovitosti delovanja:

- načrtuje skupno izvajanje nalog inšpekcijskega nadzora različnih inšpekcij in skrbi za hitro prenašanje informacij;
- obravnava skupna strokovna in organizacijska vprašanja, povezana z delovanjem posameznih inšpekcij;
- določa in spremlja kazalce uspešnosti, učinkovitosti in kakovosti dela inšpekcij;
- načrtuje in predlaga usposabljanje javnih uslužbencev v inšpekcijah, skladno s potrebami;
- načrtuje standardizacijo opreme, evidenc in dostopov do baz podatkov, potrebnih za učinkovitejše opravljanje inšpekcijskega nadzora in vodenje prekrškovnih postopkov;
- zagotavlja skupni informacijski sistem za vse inšpekcije, ki si medsebojno izmenjujejo podatke;
- zagotavlja enotno razlago predpisov, ki se nanašajo na delo inšpekcij;
- zagotavlja pravno pomoč v zahtevnih operativnih primerih;
- obravnava predloge za spremembe oziroma dopolnitve predpisov;
- sodeluje pri reševanju vprašanj s področja pristojnosti;
- obravnava poročila delovnih teles.

Inšpekcijski svet deluje preko sej in preko svojih delovnih teles. Seje vodi predsednik sveta ali oseba, ki jo predsednik pooblasti. Na seji inšpekcijskega sveta sodelujejo člani sveta in njihovi sodelavci. Predsednik inšpekcijskega sveta lahko samostojno ali na predlog članov sveta povabi na sestanek tudi druge udeležence, ki bi lahko pomembno prispevali k uspešnemu reševanju posameznih vprašanj dnevnega reda.

V letu 2008 so bile sklicane 3 seje inšpekcijskega sveta. Glavne točke, obravnavane na sejah inšpekcijskega sveta so bile:

- informacijska podpora inšpekcijam,
- program usposabljanja in preizkus znanja strokovnih vsebin inšpektorjev na področju varstva pred naravnimi in drugimi nesrečami,
- boljši odnos do potrošnikov,
- predlog sklepa v zvezi z razmejitvijo pristojnosti inšpektoratov v zadevi Zidarič,
- poročilo o skupni inšpekciji izvedeni na področju kemijske varnosti
- poročilo o opravljenih nadzorih v družbah za zasebno varovanje
- predlog sprememb izkaznice za inšpektorje
- letno poročilo Inšpekcijskega sveta za leto 2007 idr.

Inšpekcijski svet v okviru svojih pristojnosti sprejema sklepe, smernice ter priporočila na sejah sveta.

V okviru Inšpekcijskega sveta so bili leta 2007 ustanovljeni odbori za izvajanje nalog inšpekcijskega sveta, in sicer:

- Odbor za operativno koordinacijo nalog inšpekcijskih služb,
- Odbor za merjenje uspešnosti, učinkovitosti in kakovosti dela inšpekcijskih služb,
- Odbor za izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje,
- Odbor za informacijsko podporo in
- Odbor za pravno področje.

II. INŠPEKCIJSKE SLUŽBE

Letno poročilo Inšpekcijskega sveta vključuje podatkov 26 inšpekcijskih služb, ki so jih posredovali

- Tržni inšpektorat RS,
- Inšpektorat RS za delo,
- Zdravstveni inšpektorat RS,
- Prometni inšpektorat RS,
- Inšpektorat RS za okolje in prostor,
- Inšpektorat RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami,
- Inšpektorat RS za šolstvo in šport,
- Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano,
- Inšpektorat RS za kulturo in medije,
- Inšpektorat RS za notranje zadeve,
- Inšpektorat za obrambo,
- Inšpektorat RS za elektronske komunikacije, elektronsko podpisovanje in pošto,
- Inšpektorat RS za energetiko in rudarstvo,
- Carinska uprava RS,
- Davčna uprava RS,
- Veterinarska uprava RS,
- Uprava RS za varstvo pred sevanji,
- Urad RS za meroslovje,
- Urad za nadzor prirejanja iger na srečo,
- Uprava RS za jedrsko varnost,
- Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS,
- Upravna inšpekcija,
- Urad RS za kemikalije,
- Sektor proračunske inšpekcije,
- Inšpekcija za sistem javnih uslužbencev in
- Sektor za letalsko inšpekcijo.

Pri interpretaciji statističnih podatkov je treba upoštevati, da se inšpekcijski pregledi različnih inšpekcijskih služb med seboj razlikujejo po trajanju in zahtevnosti glede na področno zakonodajo ter da opravljajo inšpekcijske službe tudi druga upravna opravila, povezana z njihovimi pristojnostmi.

1. ANALIZA OPRAVLJENIH INŠPEKCIJSKIH PREGLEDOV IN IZREČENIH UKREPOV

1.1. OPRAVLJENI INŠPEKCIJSKI PREGLEDI

V letu 2007 je 25 inšpekcijskih služb posredovalo podatke iz katerih je razvidno, da je bilo opravljenih 188.937 inšpekcijskih pregledov, pri čemer je 6 inšpekcij opravilo 64 odstotkov oziroma 121.285 opravljenih inšpekcijskih pregledov.

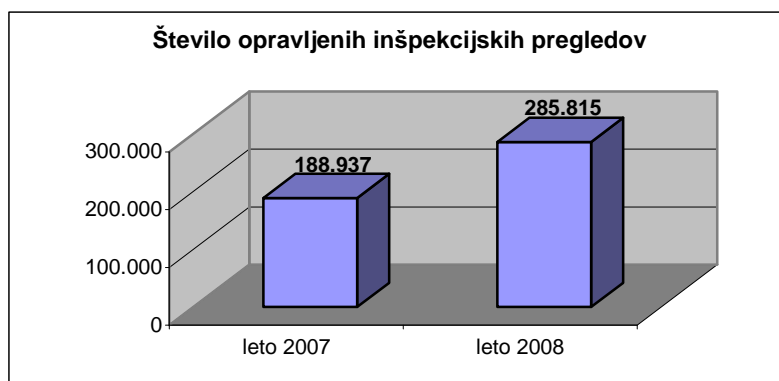
Največ inšpekcijskih pregledov je opravil Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano, in sicer 51.264 ogledov, pri čemer je izrekel 7.277 ukrepov. Na drugem mestu je Zdravstveni inšpektorat RS, ki je opravil 47.497 inšpekcijskih pregledov in izrekel 7.884 ukrepov. Sledi jima Inšpektorat RS za okolje in prostor, ki je opravil 20.515 inšpekcijskih pregledov in izrekel 6.278 ukrepov. Inšpektorat RS za delo je opravil 18.297 inšpekcijskih pregledov in izrekel 9.405 ukrepov. Tržni inšpektorat RS je opravil 17.248 inšpekcijskih pregledov in izrekel 7.910 ukrepov. Veterinarska uprava RS je opravila 13.961 inšpekcijskih pregledov in izrekla 5.992 ukrepov.

Leta 2008 je 26 inšpekcijskih služb posredovalo podatke, iz katerih je razvidno, da je bilo opravljenih 285.815 inšpekcijskih pregledov, pri čemer so 3 inšpekcijske službe opravile 67 odstotkov oziroma 190.720 inšpekcijskih pregledov.

Največ inšpekcijskih pregledov je opravila Veterinarska uprava RS, in sicer 105.215 inšpekcijskih pregledov, pri čemer je izrekla 9.377 ukrepov. Na drugem mestu je Zdravstveni inšpektorat RS, ki je opravil 49.300 inšpekcijskih pregledov in izrekel 8.715 ukrepov. Sledi jima Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano, ki je opravil 36.205 inšpekcijskih pregledov in izrekel 7.165 ukrepov.

Pojasnilo VURS o velikem povečanju opravljenih inšpekcijskih pregledov v letu 2008 glede na leto 2007: v letu 2007 je VURS poročal samo o številu izvedenih inšpekcijskih pregledov, v letu 2008 pa je v poročilo vključil vse preglede, ki jih izvajajo po Zakonu o inšpekcijskem nadzoru, ne glede na to, če se izvajajo na mejnih kontrolnih postajah ali v okviru stalnega nadzora v živilskih obratih. V kolikor bi po enakem postopku poročali tudi v letu 2007 bi bilo skupno število inšpekcijskih pregledov 98 822.

Število opravljenih inšpekcijskih pregledov preostalih inšpekcij je razvidno iz Tabele 1.



Grafikon 1

V letu 2008 je bilo opravljenih 285.815 inšpekcijskih pregledov.

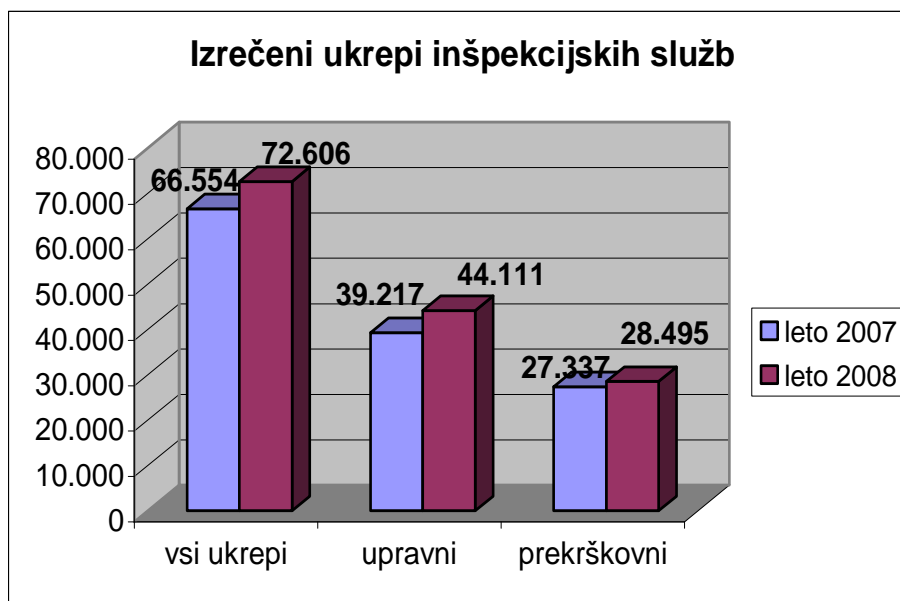
1.2. IZREČENI UKREPI

V letu 2007 je bilo skupaj izrečenih 66.554 ukrepov, od tega je bilo 39.217 upravnih ukrepov in 27.337 prekrškovnih ukrepov. Slabih 50 odstotkov ukrepov so izrekle 4 inšpekcije. Največ ukrepov je izrekel Inšpektorat RS za delo, in sicer 9.405. Tržni inšpektorat RS je izrekel 7.910 ukrepov. Sledi jima Zdravstveni inšpektorat RS z 7.884 izrečenimi ukrepi, Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano pa je izrekel 7.277 ukrepov.

V letu 2008 je bilo skupaj izrečenih 72.606 ukrepov, od tega je bilo 44.111 upravnih ukrepov in 28.495 prekrškovnih ukrepov. Dobrih 50 odstotkov ukrepov so izrekle 4 inšpekcije kot sledi:

- največ ukrepov je izrekel Inšpektorat RS za delo, in sicer 10.359; od tega je bilo 5.754 upravnih ukrepov in 4.605 prekrškovnih ukrepov;
- Veterinarska uprava RS je izrekle 9.377 ukrepov; 7.809 upravnih ukrepov in 1.568 prekrškovnih ukrepov;
- sledi jima Zdravstveni inšpektorat RS z 8.715 izrečenimi ukrepi, in sicer 5.292 upravnih ukrepov in 3.423 prekrškovnih ukrepov;
- Tržni inšpektorat RS pa je izrekel 8.584 ukrepov, in sicer 3.702 upravnih ukrepov in 4.882 prekrškovnih ukrepov.

Število izrečenih ukrepov preostalih inšpekcij je razvidno v Tabeli 1.

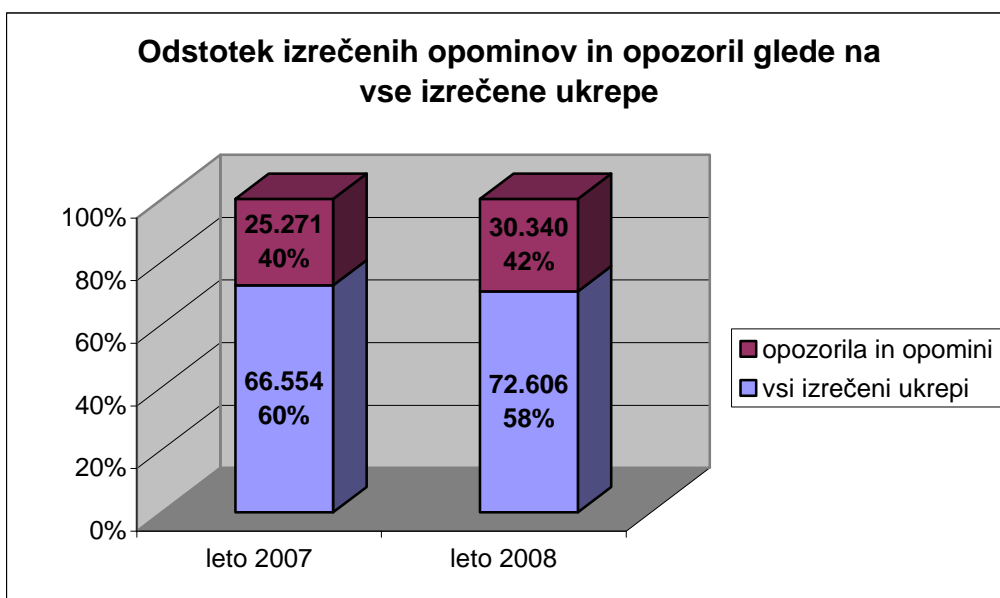


Grafikon 2

Iz podatkov inšpekcijskih služb je razvidno, da inšpektorji upoštevajo načelo sorazmernosti, ki pravi, da morajo inšpektorji pri izbiri ukrepov, ob upoštevanju teže kršitve, izreči ukrep, ki je za zavezanca ugodnejši, če je s tem dosežen namen predpisa.

V letu 2007 je bilo izrečenih 66.554 ukrepov med njimi kar 25.271 oziroma 38 odstotka opozoril in opominov. Zanimiv je tudi podatek, da je 11 od 25 inšpekcijskih služb pri svojem delu izreklo opozorila in opomine v več kot 50 odstotkih svojih zadev, med njimi 5 inšpekcij, ki je pri svojem delu izreklo opomine in opozorila v več kot 93 odstotkih svojih zadev. Uprava RS za jedrsko varnost je izrekala izključno opozorila.

Inšpekcijske službe so v letu 2008 skupaj izrekle 72.606 ukrepov med njimi kar 30.340 oziroma 42 odstotka opozoril in opominov. Kar 11 inšpekcijskih služb je pri svojem delu izreklo opozorila in opomine v več kot 55 odstotkih svojih zadev, med njimi 3 inšpekcijske službe, ki so pri svojem delu izrekle opomine in opozorila v več kot 95 odstotkih svojih zadev. Uprava RS za jedrsko varnost je izrekala izključno opozorila.



Grafikon 3

V letu 2008 je bilo opravljenih 285.815 inšpekcijskih pregledov in izrečenih 72.606 ukrepov med njimi kar 30.340 opozoril in opominov.

Tabela 1: Statistični podatki inšpekcij 2008 o opravljenih inšpekcijskih pregledih in izrečenih ukrepih

	ŠTEVILO OPRAVLJENIH INŠPEKCIJSKIH PREGLEDOV	ŠTEVILO IZREČENIH UKREPOV										
		Upravni ukrepi					Prekrškovni ukrepi					SKUPAJ
		Odločbe o prepovedi opravljanja dejavnosti	Odločbe o odpravi nepravilnosti	Upravna opozorila po ZIN-u	Zapisnik o opravljenem inšpekcijskem pregledu	SKUPAJ	Odločba o prekršku	Plačilni nalog	Opomin	Opozorilo za storjen prekršek po ZP-1	SKUPAJ	ŠTEVILO IZREČENIH UKREPOV SKUPAJ
Veterinarska uprava RS	105.215	0	4.290	3.519	0	7.809	638	496	199	235	1.568	9.377*
Zdravstveni inšpektorat RS	49.300	0	1.874	3.418	0	5.292	77	1.514	81	1.751	3.423	8.715
Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano	36.205	26	2.890	1.628	0	4.544	369	754	504	994	2.621	7.165
Urad RS za nadzor prirejanja iger na srečo	18.734	4	144	59	0	207	4	51	10	6	71	278
Tržni inšpektorat RS	18.305	0	2.114	1.588	0	3.702	460	1.222	948	2.252	4.882	8.584
Inšpektorat RS za delo	17.223	376	4.982	396	0	5.754	618	2.491	1.012	484	4.605	10.359
Inšpektorat RS za okolje in prostor	16.338	26	2.183	2.027	0	4.236	481	1.128	0	0	1.609	5.845
Davčna uprava RS	7.827	0	3.373	1	0	3.374	563	630	740	0	1.933	5.307
Inšpektorat RS za varnost pred naravnimi in drugimi nesrečami	4.836	0	1.334	1.648	0	2.982	21	96	28	648	793	3.775
Prometni inšpektorat RS	2.937	32	190	806	0	1.028	142	958	76	285	1.461	2.489
Inšpektorat RS za energetiko in rudarstvo	2.893	1	637	989	0	1.627	4	0	12	15	31	1.658
Urad RS za meroslovje	1.853	0	91	349	0	440	0	109	2	349	460	900
Upravna inšpekcija	656	0	0	0	50	50	0	0	0	2	2	52
Inšpektorat RS za šolstvo in šport	652	0	5	979	0	984	10	22	5	84	121	1.105
Inšpektorat RS za elek. komunikacije, elek. podpisovanje in pošto	544	0	8	90	0	98	4	0	10	9	23	121
Carinska uprava RS	480	0	1.046	79	0	1.125	16	0	12	23	51	1.176
Inšpektorat RS za notranje zadeve	383	14	14	102	0	130	3.354	13	1.161	108	4.636	4.766
Urad RS za kemikalije	268	0	40	101	0	141	10	10	0	0	20	161
Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS	253	16	0	0	0	16	1	0	4	0	5	21
Inšpektorat RS za kulturo in medije	227	12	38	18	0	68	52	0	17	16	85	153
Sektor za letalsko inšpekcijo	213	0	5	75	0	80	12	1	9	25	47	127
Uprava RS za varstvo pred sevanji	167	2	5	134	0	141	0	0	0	20	20	161
Inšpektorat RS za obrambo	106	0	0	0	0	0	4	0	4	5	13	13
Uprava RS za jedrsko varnost	92	0	0	177	0	177	0	0	0	2	2	179
Inšpekcija za sistem javnih uslužbenecv	85	0	0	0	83	83	3	0	8	2	13	96
Sektor proračunske inšpekcije	23	0	0	0	23	23	0	0	0	0	0	23
SKUPAJ	285.815	509	25.263	18.183	156	44.111	6.843	9.495	4.842	7.315	28.495	72.606

* Podatek Veterinarske uprave RS zajema le ukrepe, ki se nanašajo na inšpekcijski nadzor. Veterinarska uprava RS je poleg inšpekcijskih ukrepov izrekla še 1.016.038 drugih ukrepov.

Vir: Podatki inšpekcij

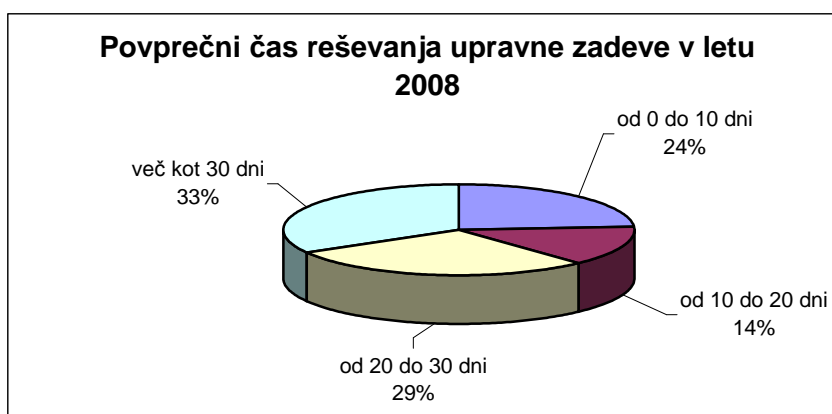
2. POVPREČNI ČAS REŠEVANJA UPRAVNE ZADEVE

Primerjava podatkov o povprečnem času reševanja zadev je zelo težavna, saj gre za primerjavo različnih vrst nadzora. Delo inšpekcijskih služb oziroma izvajanje inšpekcijskih postopkov se med seboj zelo razlikuje. Prav tako nekatere inšpekcijske službe ne vodijo podatkov o času reševanja posamezne upravne zadeve, zato jih ni mogoče vključiti v letno poročilo.

Iz obstoječih podatkov za leto 2007 je razvidno, da je bilo povprečje za reševanje ene upravne zadeve 35,4 dni. Kar 33 odstotkov upravnih zadev se je rešilo v roku 10 dni, 44 odstotkov zadev je bilo rešenih v 20 dneh. Za 39 odstotkov zadev je bilo potrebnih več kot 30 dni.

V letu 2008 so inšpekcijske službe v povprečju eno upravno zadevo reševale 59,6 dni. Pri čemer je potrebno pojasniti, da se je povprečni čas reševanja upravne zadeve glede na leto 2007 povečal, ker je omenjeno informacijo posredovalo večje število inšpekcijskih služb kot predhodno leto. Podatki tudi kažejo, da imajo le-te inšpekcijske službe daljši čas reševanja upravne zadeve, ena izmed njih celo najdaljši. Prav tako pa je na podaljšan povprečni čas reševanja upravne zadev vplival vse večji obseg dela v vseh inšpekcijskih službah in zmanjšano število inšpektorjev.

Iz statističnih podatkov pa je tudi razvidno, da so inšpekcijske službe v letu 2008 rešile 24 odstotkov upravnih zadev v roku do 10 dni. Kar 14 odstotkov zadev je bilo rešenih od 10 do 20 dneh. Za 33 odstotkov zadev pa je bilo potrebnih več kot 30 dni.



Grafikon 4

V letu 2008 je bilo 24 odstotkov upravnih zadev rešenih v roku 10 dni.

3. POVPREČNO ŠTEVILO ZAPOSLENIH V INŠPEKCIJSKIH SLUŽBAH IN PRIPAD ZADEV NA POSAMEZNEGA INŠPEKTORJA

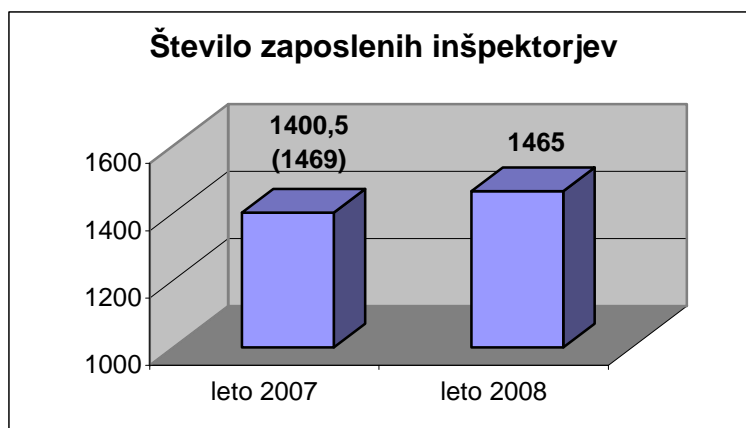
V letu 2006 in 2007 je bilo povprečno število vseh zaposlenih v inšpekcijah 1929,7 od tega je bilo 1400,5 inšpektorjev (če upoštevamo dejansko število zaposlenih inšpektorjev na DURS je bilo v letu 2007 zaposlenih 1469 inšpektorjev*). Največ zaposlenih je na Davčni upravi RS, in sicer 388 oseb, od tega je 311 inšpektorjev (podatek se nanaša na efektivno število zaposlenih inšpektorjev, dejansko povprečno število zaposlenih inšpektorjev na DURS v letih 2006 in 2007 je 379,5*), najmanj pa je zaposlenih v Inšpekciji za sistem javnih uslužbencev, in sicer v povprečju 1,5 oseb.

V letu 2008 je bilo na dan 31. 12. 2008 vseh zaposlenih v inšpeksijskih službah 5.700,5 od tega je bilo 1465 inšpektorjev. Največ zaposlenih je na Davčni upravi RS, in sicer 2517 oseb, od tega je 366 inšpektorjev, najmanj pa je zaposlenih v Inšpekciji za sistem javnih uslužbencev, in sicer ena oseba.

Pojasnilo: število zaposlenih inšpektorjev v letu 2008 se ni povečalo, kot je razvidno iz prvotnih zgoraj navedenih podatkov ampak je prišlo do različnega navajanja števila zaposlenih inšpektorjev na Davčni upravi RS; v letu 2007 je bil podan podatek o številu inšpektorjev, ki so bili vključeni v efektivno delo nadzora, le-teh je bilo 311 (šteti niso inšpektorji, ki so bili odsotni zaradi bolniških odsotnosti, porodniške odsotnosti, omejitve terenskega dela inšpektorjev po pravnomočnih odločbah ZPIZ, delovne vključenosti inšpektorjev v delovna telesa DURS in projektne naloge DURS itd.), povprečno število dejansko zaposlenih inšpektorjev v letu 2007 je bilo 379,5 inšpektorjev; v letu 2008 pa je bil podan podatek o dejanskem številu inšpektorjev, le-teh je bilo 366.

Glede na navedeno se je število zaposlenih inšpektorjev v letu 2008 **zmanjšalo za 4 inšpektorje** v primerjavi z letom 2007.

Število zaposlenih v preostalih inšpeksijskih službah je razvidno v Tabeli 2.



Grafikon 5

Povprečno je v letu **2007** en inšpektor opravil **135,4 inšpeksijskih pregledov**, pri čemer močno izstopajo Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano z 420,2 opravljenimi inšpeksijskimi

* spremenjene podatke Davčne uprave RS je Inšpeksijski svet prejel 8.4.2009

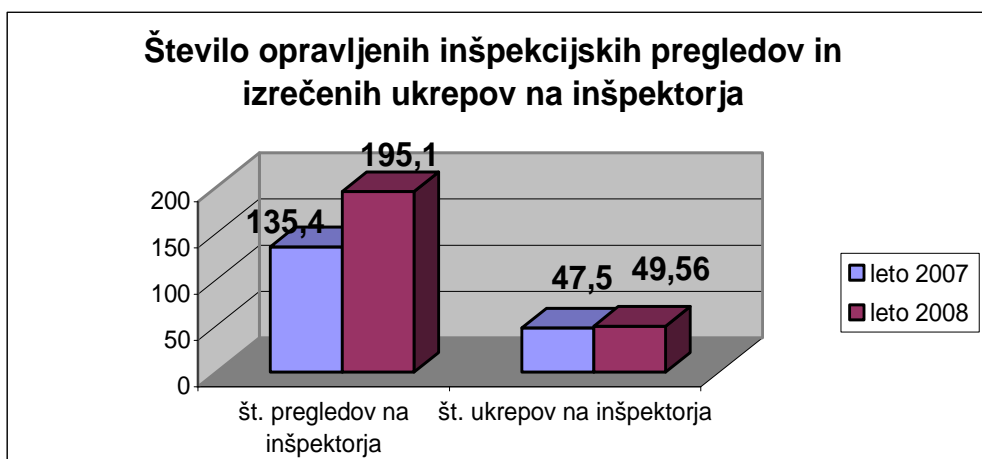
pregledi posameznega inšpektorja, Zdravstveni inšpektorat RS z 362,6 opravljenimi inšpekcijskimi pregledi posameznega inšpektorja, Upravna inšpekcija 312 opravljenih inšpekcijskih pregledov posameznega inšpektorja, Inšpektorat RS za delo z 221,8 opravljenimi inšpekcijskimi pregledi posameznega inšpektorja in Urad RS za meroslovje z 183 opravljenimi inšpekcijskimi pregledi posameznega inšpektorja.

Prav tako je v letu **2007** en inšpektor v povprečju **izrekel 47,5 ukrepov**. Zelo pa izstopajo Inšpektorat RS za notranje zadeve kjer je posamezni inšpektor izrekel 534,3 ukrepov, Inšpektorat RS za delo kjer je posamezni inšpektor izrekel 114 ukrepov, Inšpektorat RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami kjer je posamezni inšpektor izrekel 92,6 ukrepov.

V letu **2008** je v povprečju en inšpektor opravil **195,1 inšpekcijskih pregledov**, pri čemer močno izstopa Urad za nadzor prirejanja iger na srečo z 814,5 opravljenimi inšpekcijskimi pregledi posameznega inšpektorja. Prav tako izstopajo Veterinarska uprava RS z 482,6 opravljenimi inšpekcijskimi pregledi posameznega inšpektorja, Zdravstveni inšpektorat RS z 376,3 opravljenimi inšpekcijskimi pregledi posameznega inšpektorja in Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano z 312,1 opravljenimi inšpekcijskimi pregledi posameznega inšpektorja.

V letu **2008** je en inšpektor v povprečju **izrekel 49,6 ukrepov**. Močno pa izstopa Inšpektorat RS za notranje zadeve kjer je posamezni inšpektor izrekel 476,6 ukrepov. Iz povprečja prav tako izstopajo Inšpektorat RS za delo kjer je posamezni inšpektor izrekel 119,1 ukrepov, Inšpektorat RS za šolstvo in šport kjer je posamezni inšpektor izrekel 100,5 ukrepov in Inšpekcija za sistem javnih uslužbencev kjer je inšpektorka izrekla 96 ukrepov.

Povprečno število opravljenih inšpekcijskih pregledov in izrečenih ukrepov preostalih inšpekcijskih služb je razvidno v Tabeli 2.



Grafikon 6

V letu 2008 je bilo v Sloveniji zaposlenih 1465 inšpektorjev. V povprečju je vsak inšpektor opravil 195,1 inšpekcijskih pregledov in izrekel 49,6 ukrepov.

Tabela 2: Statistični podatki o povprečnem številu zaposlenih v posamezni inšpekciji ter število opravljenih inšpekcijskih pregledov in število izrečenih ukrepov na posameznega inšpektorja v letu 2008

	POVPREČNO ŠTEVILO ZAPOSLENIH V LETU 2008		ŠTEVILO OPRAVLJENIH INŠPEKCIJSKIH PREGLEDOV	ŠTEVILO OPRAVLJENIH INŠPEKCIJSKIH PREGLEDOV NA INŠPEKTORJA	ŠTEVILO IZREČENIH UKREPOV	ŠTEVILO IZREČENIH UKREPOV NA INŠPEKTOJA
	Vsi zaposleni	Inšpektorji				
Davčna uprava RS	2517	366	7827	21,39	5307	14,50
Carinska uprava RS	1750	82	480	5,85	1176	14,34
Veterinarska uprava RS	305	218	105215	482,64	9377	43,01
Inšpektorat RS za okolje in prostor	181	133	16338	122,84	5845	43,95
Zdravstveni inšpektorat RS	154,5	131	49300	376,34	8715	66,53
Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano	150	116	36205	312,11	7165	61,77
Tržni inšpektorat RS	147	115	18305	159,17	8584	74,64
Inšpektorat RS za delo	115	87	17223	197,97	10359	119,07
Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS	78	6	253	42,17	21	3,50
Inšpektorat RS za varnost pred naravnimi in drugimi nesrečami	58	42	4836	115,14	3775	89,88
Uprava RS za jedrsko varnost	47	4	92	23,00	179	44,75
Prometni inšpektorat RS	43	36	2937	81,58	2489	69,14
Inšpektorat RS za energetiko in rudarstvo	32	31	2893	93,32	1658	53,48
Urad RS za nadzor prirejanja iger na srečo	26	23	18734	814,52	278	12,09
Inšpektorat RS za notranje zadeve	18	10	383	38,30	4766	476,60
Inšpektorat RS za obrambo	18	14	106	7,57	13	0,93
Inšpektorat RS za šolstvo in šport	14	11	652	59,27	1105	100,45
Urad RS za meroslovje	11	11	1853	168,45	900	81,82
Inšpektorat RS za kulturo in medije	7	5	227	45,40	153	30,60
Inšpektorat RS za elek. komunikacije, elek. podpisovanje in pošto	6	4	544	136,00	121	30,25
Sektor proračunske inšpekcije	6	6	23	3,83	23	3,83
Uprava RS za varstvo pred sevanji	5	2	167	83,50	161	80,50
Urad RS za kemikalije	5	5	268	53,60	161	32,20
Upravna inšpekcija	3	3	656	218,67	52	17,33
Sektor za letalsko inšpekcijo	3	3	213	71,00	127	42,33
Inšpekcija za sistem javnih uslužbencev	1	1	85	85,00	96	96,00
SKUPAJ	5700,5	1465	285815	195,10	72606	49,56

Vir: Podatki inšpekcij

4. PRITOŽBE ZOPER ODLOČBO IN ZAHTEVE ZA SODNO VARSTVO

V letu 2007 je bilo prejetih 2.333 pritožb zoper odločbe izdane v upravnem postopku od tega jih je bilo 1081 oziroma skoraj polovico zavrženih. Največ so jih prejeli Carinska uprava RS, in sicer 1005 od tega jih je bilo 543 zavrženih, Inšpektorat RS za okolje in prostor 659, Davčna uprava RS 286, Tržni inšpektorat RS 103.

V letu 2008 je bila prejeta 1.701 pritožba zoper odločbe izdane v upravnem postopku od tega jih je bila dobra polovica oziroma 992 zavrženih, 608 pa jih je bilo ugodenih. Največ sta jih prejela:

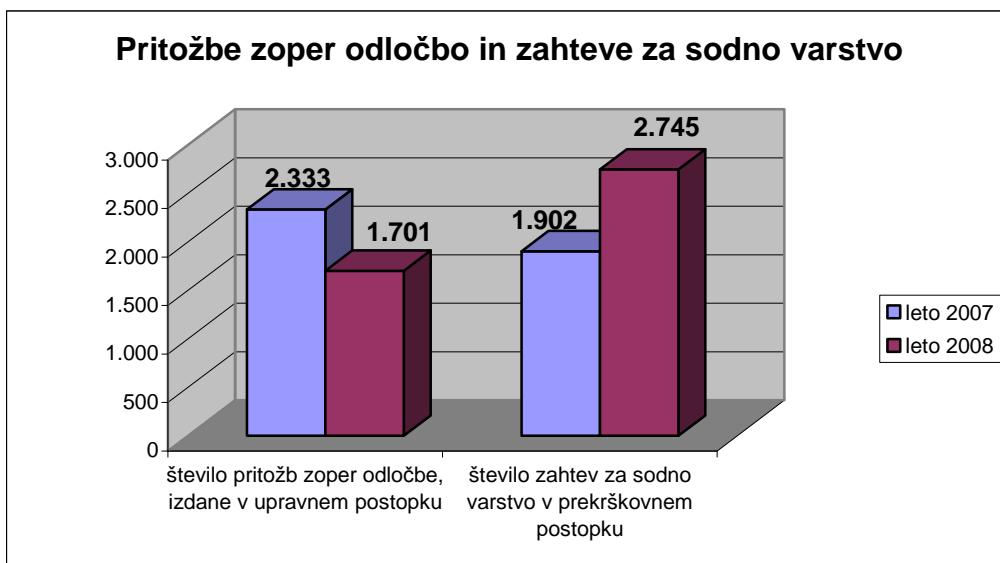
- Inšpektorat RS za okolje in prostor, in sicer 763 od tega jih je bilo 374 zavrženih in 152 ugodenih in
- Davčna uprava RS, in sicer 574 od tega jih je bilo 465 zavrženih in 386 ugodenih.

Število prejetih pritožb zoper odločbe izdane v upravnem postopku, število zavrženih in ugodenih pritožb zoper odločbe izdane v upravnem postopku preostalih inšpekcij je razvidno v Tabeli 3.

V letu 2007 sta bili prejeti 1.902 zahtevi za sodno varstvo v prekrškovnem postopku od tega jih je bilo 508 oziroma 26,7 odstotka zavrženih. Največ so jih prejeli Tržni inšpektorat RS, in sicer 431 od tega jih je bilo 307 zavrženih, Inšpektorat RS za delo 413 od tega jih je bilo 63 zavrženih, Inšpektorat RS za notranje zadeve 213 od tega jih je bilo 34 zavrženih.

V letu 2008 je bilo prejetih 2.745 zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku od tega jih je bilo 706 zavrženih in 267 ugodenih. Največ so jih prejeli Tržni inšpektorat RS, in sicer 695 od tega jih je bilo 383 zavrženih in 84 ugodenih, Inšpektorat RS za okolje in prostor, in sicer 563, Zdravstveni inšpektorat RS 471 od tega jih je bilo 29 zavrženih in 3 ugodene, Inšpektorat RS za delo 320 od tega jih je bilo 18 zavrženih.

Število prejetih zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku, število zavrženih in ugodenih zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku preostalih inšpekcij je razvidno v Tabeli 3.



Grafikon 7

Tabela 3: Statistični podatki inšpekcij o številu pritožb zoper odločbe izdane v upravnem postopku, številu zavrženih in ugodenih pritožb zoper odločbe v upravnem postopku, številu zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku, številu zavrženih in ugodenih zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku v letu 2008

	ŠTEVILO PRITOŽB ZOPER ODLOČBE, IZDANE V UPRAVNEM POSTOPKU	ŠTEVILO ZAVRNJENIH PRITOŽB ZOPER ODLOČBE V UPRAVNEM POSTOPKU	ŠTEVILO UGODENIH PRITOŽB ZOPER ODLOČBE V UPRAVNEM POSTOPKU	ŠTEVILO ZAHTEV ZA SODNO VARSTVO V PREKRŠKOVNEM POSTOPKU	ŠTEVILO ZAVRNJENIH ZAHTEV ZA SODNO VARSTVO V PREKRŠKOVNEM POSTOPKU	ŠTEVILO UGODENIH ZAHTEV ZA SODNO VARSTVO V PREKRŠKOVNEM POSTOPKU
Inšpektorat RS za okolje in prostor	763	374	152	563	0	0
Davčna uprava RS	574	465	386	165	141	107
Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano	78	15	6	94	23	7
Tržni inšpektorat RS	75	70	5	695	383	84
Inšpektorat RS za delo	54	15	41	320	18	0
Zdravstveni inšpektorat RS	49	13	8	471	29	3
Carinska uprava RS	30	6	2	0	0	0
Prometni inšpektorat RS	26	6	3	71	19	0
Urad RS za nadzor prirejanja iger na srečo	20	7	0	16	0	0
Inšpektorat RS za kulturo in medije	11	3	2	23	4	1
Inšpekcija za sistem javnih uslužbencev	6	6	0	2	0	0
Veterinarska uprava RS	4	3	1	86	38	23
Inšpektorat RS za varnost pred naravnimi in drugimi nesrečami	4	4	0	24	1	7
Inšpektorat RS za energetiko in rudarstvo	3	1	2	2	0	0
Inšpektorat RS za notranje zadeve	2	2	0	191	45	22
Inšpektorat RS za obrambo	2	2	0	5	0	5
Uprava RS za varstvo pred sevanji	0	0	0	0	0	0
Urad RS za meroslovje	0	0	0	6	4	0
Uprava RS za jedrsko varnost	0	0	0	0	0	0
Inšpektorat RS za šolstvo in šport	0	0	0	4	1	1
Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS	0	0	0	0	0	0
Inšpektorat RS za elek. komunikacije, elek. podpisovanje in pošto	0	0	0	1	0	1
Upravna inšpekcija	0	0	0	0	0	0
Urad RS za kemikalije	0	0	0	0	0	0
Sektor za letalsko inšpekcijo	0	0	0	6	0	6
Sektor proračunske inšpekcije	0	0	0	0	0	0
SKUPAJ	1701	992	608	2745	706	267

Vir: Podatki inšpekcij

Prejetih je bilo 1.701 pritožb zoper odločbe izdane v upravnem postopku in 2.745 zahtevi za sodno varstvo v prekrškovnem postopku.

5. ANALIZA KVALITATIVNIH PODATKOV INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Problematika pri opravljanju inšpekcijskega nadzora

Kot največja težava, s katero so se srečali inšpektorji pri opravljanju inšpekcijskega nadzora se je, tako kot v letu 2007 tudi v letu 2008, izkazala **kadrovska podhranjenost inšpekcijskih služb** in s tem povezana preobremenjenost inšpektorjev. Po mnenju inšpekcijskih služb problem izvira iz doslednega uresničevanja kadrovskega načrta Vlade RS, ki omejuje nove zaposlitve, hkrati pa se vsako leto sprejme vse več novih predpisov, katerih nadzor morajo opravljati. Kadrovski problem se še pogloblja pri dopustnem zaposlovanju novega kadra, saj se kandidati na razpise ne prijavljajo zaradi zelo visoke zahtevnosti, odgovornosti, obremenjenosti in težkih pogojev dela inšpektorjev glede na prejeto plačilo. Prav tako so inšpekcijske službe opozorile, da v kolikor primerne kandidate zaposlijo in jih usposobijo do te mere, da lahko kvalitetno opravljajo inšpekcijski nadzor, le-ti v večini zapustijo inšpektorat zaradi prenizke plače.

Inšpekcijski svet vse inšpekcijske službe seznanja, da je Vlada RS na 14. redni seji dne 19. 2. 2009 pod točko 5C sprejela sklep št. 41003-3/2009/44, v katerem je zapisano, da se mora kadrovski načrt na ravni ministrstev zmanjšati za 2 odstotka, vendar morajo ministrstva zagotoviti kadrovsko popolnjenost sistemiziranih inšpektorskih mest.

V povezavi s kadrovsko podhranjenostjo je dobra polovica inšpekcijskih služb izpostavila močno **povečan obseg dela** kot posledico vse večjega števila prijav, povečanega obsega novih predpisov in številnih sprememb zakonodaje, na podlagi katerih inšpektorji opravljajo svoje delo, povečanega obsega novih pristojnosti, zahtevnejših inšpekcijskih postopkov, povečanega obsega različnih svetovanj, strokovne pomoči, zahtev po pravnem mnenju, sodelovanja z mediji, ter opravljanja administrativnih opravil, kot so pisanja poročil, priprave analiz idr.

Ena tretjina inšpekcijskih služb opozarja na **pomanjkljivo in neusklajeno zakonodajo**, preveliko število predpisov in sprememb zakonodaje ter premalo dorečene predpise. Prav tako so posamezne inšpekcije opozorile na različno razumevanje inšpekcij glede pristojnosti ukrepanja, zaradi česar prihaja do sporov v pristojnosti in sivih con nadzora. Podani so tudi predlogi za normativne spremembe (glej pod poglavje Predlogi za spremembo zakonodaje).

Po mnenju inšpekcijskih služb oviro za kakovostno opravljanje inšpekcijskega nadzora predstavljajo tudi prenizka **finančna sredstva**. Prav tako si posamezne inšpekcijske službe želijo, da bi se zagotovilo redno **izobraževanje inšpektorjev**. Posebej sta to izpostavila Sektor za letalsko inšpekcijo in Uprava RS za jedrsko varnost.

Carinska uprava RS navaja, da se srečuje z velikim problemom pri pridobivanju informacij oziroma podatkov in dokumentacije o zavezcanih ter opozorila na njihovo nesodelovanje. Prav tako je izpostavila pomanjkanje sodelovanja med posameznimi inšpekcijskimi službami.

Upravna inšpekcija je navedla, da delovno okolje in pogoji dela inšpektorjev niso primerni.

Inšpektorat za delo RS opozarja na problematiko zagotavljanja varstva inšpektorjev, saj zaradi nezadovoljstva kršiteljev ob sankcioniranju kršitev obstaja večja ogroženost inšpektorjev in drugih uslužbencev, zato predlaga ureditev varovanja prostorov že v najemnih pogodbah. Prav

tako predlaga, da se varovanje in morebitne ukrepe za pomoč ob ogrožanju uslužbencev inšpektorata uredi za vse uslužbence, ki opravljajo podobna dela (inšpektorji, policisti ipd.)

Davčna uprava RS pa je opozorila, da med inšpektorji vlada nezadovoljstvo zaradi novega plačnega sistema, ki je kot pravijo »razvrednotil status inšpektorja«. Hkrati ugotavljajo, da so se specialisti kontrolorji s svojim plačnimi razredi zelo približali plačnim razredom inšpektorjev, zahtevnost, odgovornost in pogoji dela pa so pri opravljanju delovnih obveznosti neprimerljivi.

Tržni inšpektorat RS je tudi v letu 2008 izpostavil vedno večje število zunanjih dejavnikov, ki vplivajo na kvaliteto njihovega dela, in sicer na vedno večji pritisk medijev, na sodniške odločitve, ki velikokrat zmanjšajo višino globe pod v zakonu predvideno najnižjo raven, zato kršitelji ponavljajo iste prekrške. Poleg tega v prekrškovnih postopkih vse pogosteje kršitelje zastopajo odvetniki, kar za inšpektorje, ki so predvsem strokovnjaki na drugih področjih, predstavlja veliko težavo. Prav tako je opozoril na splošno prepričanje med ljudmi, da je za vsako dejavnost, ki se odvija na trgu, pristojen Tržni inšpektorat RS, kar pa v veliko primerih ne drži.

Posamezne inšpekcijske službe zaznavajo, da se zaradi zgoraj navedenih problematik čas reševanja zadev v postopkih nadzora podaljšuje.

Ocena stanja na področju, ki ga pokriva inšpektorat

Inšpekcijske službe so v veliki večini zadovoljne s stanjem na področju, ki ga pokrivajo. Le-to se je glede na preteklo leto izboljšalo kljub vsako leto manjšemu številu inšpektorjev in vse večjemu obsegu dela inšpektorjev. Po mnenju nekaterih inšpekcijskih služb je to posledica povečane discipline pravnih in fizičnih oseb zaradi poostrelega nadzora v zadnjem letu.

Na posameznih področjih pa inšpekcijske službe opažajo, da se stanje ne izboljšuje oziroma je ostalo nespremenjeno. Inšpektorat RS za okolje in prostor meni, da je razlog v številnih vloženi in obravnavanih prijavih v katerih se pokaže, da so zahteve po inšpekcijskem ukrepanju velikokrat neutemeljene. Ker tovrstna opravila zahtevajo navzočnost inšpektorja na terenu jim primanjkuje časa za obravnavo pomembnejših kršitev.

Prometni inšpektorat RS pa je opozoril, da je zaradi slabega obstoječega stanja vzdrževanja državne cestne infrastrukture inšpekcijsko nadzorstvo omejeno na odpravljanje nepravilnosti in pomanjkljivosti, ki zahtevajo nujno in takojšnje ukrepanje zaradi ogrožanja prometne varnosti.

Urad RS za nadzor prirejanja iger na srečo meni, da bi bilo smiselno zagotoviti njihov nadzor le nad tistimi subjekti, ki imajo za opravljanje dejavnosti dovoljenja oziroma koncesijo, v ostalih primerih pa bi urad podajal mnenje ter opozarjal in sodeloval s pristojnimi organi.

Upravi RS za varstvo pred sevanji se zdi pomembno povečanje obsega kompleksnejših inšpekcijskih pregledov, saj se je njihov delež v zadnjem letu zmanjšal za polovico.

Tudi Inšpektorat RS za delo je zaznal podobno stanje na področju varnosti in zdravja pri delu kot predhodno leto. Ugotovili so, da področje ni kritično, ko ocenjujejo delo večjih delodajalcev, da pa je popolnoma drugače, ko ocenjujejo manjša podjetja, ki so številnejša in je njihov nadzor zato še bolj težaven. Pri teh še vedno ugotavljajo, da delodajalci razumejo zagotovitev varnosti in zdravja pri delu svojih zaposlenih kot zbiranje predpisanih papirjev in potrdil. Pri tem ugotavljajo, da dokumentacija pogosto z resničnimi razmerami nima nobene zveze. Vendar pa je statistika za leto 2008 ugodnejša kot leto poprej; število poškodb in smrti pri delu se je zmanjšalo.

Opravljanje nadzora v sodelovanju z drugimi inšpekcijami

Podatki večine inšpekcijskih služb kažejo, da je sodelovanje med inšpekcijami obširno, glede na prejšnje leto pa se je še povečalo in izboljšalo.

Največ sodelovanja posameznih inšpekcijskih služb poteka s Tržnim inšpektoratom RS, Inšpektoratom RS za delo, Inšpektoratom RS za okolje in prostor ter Zdravstvenim inšpektoratom RS. K sodelovanju na skupne akcije pa sta s strani posameznih inšpekcijskih služb največkrat vabljeni Tržni inšpektorat RS in Inšpektorat RS za okolje in prostor. Inšpekcijske službe najpogosteje sodelujejo s 5 do 6 ostalimi inšpekcijami.

Podano je bilo tudi opozorilo o nesodelovanju oziroma nepripravljenosti pri izvajanju skupnih akcijah nadzora Inšpektorata RS za okolje in prostor.

Predlogi za spremembo zakonodaje

Inšpekcijske službe so kot predlog za spremembo zakonodaje navedle konkretnjšo oziroma jasnejšo opredelitev posameznih predpisov ter natančnejše razmejitve pristojnosti. Prav tako so nekatere inšpekcijske službe opozorile, da še niso sprejeti vsi podzakonski akti.

Poleg zgoraj navedenega so inšpekcije posredovale tudi konkretne predloge v zvezi s spremembo zakonodaje, kar je razvidno iz posameznih poročil inšpekcij, ki so v prilogi.

Predlogi za spremembo skupne informacijske opreme

Inšpekcijske službe so v veliki večini glede skupne informacijske opreme, predlagale **izdelavo enotne aplikacije za vse inšpekcije**. Aplikacija naj bi omogočila vodenje, spremljanje in ažuriranje vseh evidenc in izdelavo statističnih poročil, ki jih zahtevajo predpisi. Podani so bili tudi predlogi, da se obstoječi informacijski sistem SPIS Lotus Notes nadgradi oziroma vzpostavi informacijski sistem, ki bo omogočal povezave in bo prilagojen za inšpekcijske organe.

Prav tako so bili podani predlogi, da se **vzpostavi enotni informacijski sistem za vodenje evidenc v prekrškovnih zadevah**. Zagotovi naj se enotna informacijska podpora za elektronsko vodenje vseh evidenc, ki so jih dolžni voditi po Zakonu o prekrških.

Omenjena problematika je bila obravnavana na seji Inšpekcijskega sveta. Opravljen je bil razgovor z Ministrstvom za pravosodje in organiziran Posvet inšpekcijskih služb o prekrških, da se razrešijo vsa pereča vprašanja v zvezi z vodenjem prekrškovnih postopkov. Inšpekcijski svet je Ministrstvo za pravosodje tudi pozval k pripravi enotne evidence v prekrškovnih zadevah.

Podani so bili tudi predlogi za **izdelavo enotne aplikacije za izračun kazalnikov uspešnosti, učinkovitosti in kakovosti inšpekcijskih služb**.

Inšpekcijski svet, glede na zgoraj navedene predloge in izražene želje, zagotavlja, da bo tudi v bodoče sledil cilju izpopolnitve informacijske podpore inšpekcijskih služb.

Posamezne inšpekcijske službe so tudi navedle, da so zaradi drastične obremenitve inšpektorjev z administrativnim delom pristopile k razvijanju oziroma izdelavi svojih informacijskih sistemov, ki odpravljajo navedene slabosti in omogočajo sestavljanje dokumentov ter vodenje evidenc.

Prav tako pa so inšpekcijske službe podprle implementacijo intranetnega sistema za obveščanje na področju inšpekcijskih služb in implementacijo skupne inšpekcijske zbirke.

III. KAZALNIKI INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Poročilo Inšpekcijskega sveta vključuje 25 poročil kazalnikov učinkovitosti, ki so jih posredovali

- Tržni inšpektorat RS,
- Inšpektorat RS za delo,
- Zdravstveni inšpektorat RS,
- Prometni inšpektorat RS,
- Inšpektorat RS za okolje in prostor,
- Inšpektorat RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami,
- Inšpektorat RS za šolstvo in šport,
- Inšpektorat RS za kmetijstvo, gozdarstvo in hrano,
- Inšpektorat RS za kulturo in medije,
- Inšpektorat RS za notranje zadeve,
- Inšpektorat za obrambo,
- Inšpektorat RS za elektronske komunikacije, elektronsko podpisovanje in pošto,
- Inšpektorat RS za energetiko in rudarstvo,
- Carinska uprava RS,
- Davčna uprava RS,
- Veterinarska uprava RS,
- Uprava RS za varstvo pred sevanji,
- Urad RS za meroslovje,
- Urad za nadzor prirejanja iger na srečo,
- Uprava RS za jedrsko varnost,
- Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS,
- Upravna inšpekcija,
- Urad RS za kemikalije,
- Inšpekcija za sistem javnih uslužbencev in
- Sektor za letalsko inšpekcijo.

Pri interpretaciji statističnih podatkov kazalnikov učinkovitosti inšpekcijskih služb je treba upoštevati, da so kazalniki učinkovitosti orodje za glavne inšpektorje in vodstvo inšpekcije pri načrtovanju dela, spremljanju rezultatov in zagotavljanju kvalitetnega razvoja posamezne inšpekcijske službe in niso namenjeni za primerjavo med inšpekcijskimi službami.

Prav tako je treba upoštevati, da obstajajo odstopanja zaradi specifičnosti posameznih inšpekcijskih služb in neenotne informacijske podpore, kar je posameznim organom predstavljalo težave pri posredovanju zahtevanih statističnih podatkov, posledično pa tudi zanesljivost izračunov ni popolna.

Kazalniki učinkovitosti so v letnem poročilu prikazani z agregatnimi podatki.

1. KOLIČINA OZIROMA OBSEG DELA POSAMEZNIH INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Tabela 7: Statistični podatki o količini oziroma obsegu dela inšpekcijskih služb

	Povprečno število rešenih upravnih zadev na inšpektorja	Povprečno število rešenih inšpekcijskih zadev na inšpektorja	Povprečno število rešenih prekrškovnih zadev na inšpektorja	Povprečno število rešenih upravnih zadev na zaposlenega	Povprečno število rešenih inšpekcijskih zadev na zaposlenega	Povprečno število rešenih prekrškovnih zadev na zaposlenega	Povprečno število vseh rešenih zadev na zaposlenega	Povprečno število nerešenih upravnih zadev na inšpektorja	Povprečno število nerešenih inšpekcijskih zadev na inšpektorja	Povprečno število nerešenih prekrškovnih zadev na inšpektorja	Odstotek rešenih upravnih, inšpek. in prekršk. zadev v vseh rešenih zadevah organa	Odstotek zadev brez ugotovljenih neskladij
Agregatni podatki inšpekcijskih služb	983,4 [16*]	103,6 [25*]	77,4 [23*]	279,9 [16*]	83,1 [25*]	41,0 [23*]	329,4 [20*]	23,0 [10*]	22,6 [22*]	62,5 [18*]	113,7% [20*]	55,0% [16*]

* Število inšpekcijskih služb, ki so posredovale podatke pri naveden kazalniku

Vir: Kazalniki učinkovitosti inšpekcijskih služb

2. GOSPODARNOST POSAMEZNIH INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Tabela 8: Statistični podatki o gospodarnosti inšpekcijskih služb

	Strošek na rešeno upravno, inšpekcijsko ali prekrškovno zadevo	Strošek na rešeno zadevo	Strošek na zaposlenega	Materialni strošek na rešeno upravno, inšpekcijsko ali prekrškovno zadevo	Materialni strošek na rešeno zadevo	Materialni strošek na zaposlenega
Agregatni podatki inšpekcijskih služb	1.875,1 € [22*]	909,4 € [18*]	48.452,8 € [22*]	128,1 € [22*]	8,1 € [3*]	6.659,0 € [22*]

* Število inšpekcijskih služb, ki so posredovale podatke pri naveden kazalniku

Vir: Kazalniki učinkovitosti inšpekcijskih služb

3. ODZIVNOST POSAMEZNIH INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Tabela 9: Statistični podatki o odzivnosti inšpekcijskih služb

	Povprečni čas reševanja upravnih zadev do odločitve (dni)	Povprečni čas reševanja inšpekcijskih zadev do odločitve (dni)	Odstotek uspešnosti reševanja nerešenih upravnih zadev iz prejšnjih let	Odstotek uspešnosti reševanja nerešenih inšpekcijskih zadev iz prejšnjih let	Odstotek uspešnosti reševanja nerešenih prekrškovnih zadev iz prejšnjih let	Odstotek upravnih zadev do odločitve, ki so v reševanju več kot 1 leto	Odstotek inšpekcijskih zadev do odločitve, ki so v reševanju več kot 1 leto	Odstotek prekrškovnih zadev do odločitve, ki so v reševanju več kot 1 leto	Odstotek zaključenih pritožb pri organu II. stopnje v upravnem postopku	Odstotek zaključenih pritožb pri organu II. stopnje v inšpekcijskem postopku	Odstotek zaključenih zahtev za sodno varstvo na sodiščih v prekrškovnem postopku	Odstotek prostovoljno plačanih terjatev	Odstotek izterjanih terjatev
Agregatni podatki inšpekcijskih služb	18,0 [9*]	17,5 [19*]	0,4% [15*]	-1,0% [24*]	-14,7% [21*]	4,3% [4*]	11,1% [18*]	29,4% [8*]	102,4% [5*]	80,4% [15*]	39,6% [12*]	75,0% [16*]	51,5% [11*]

* Število inšpekcijskih služb, ki so posredovale podatke pri naveden kazalniku

Vir: Kazalniki učinkovitosti inšpekcijskih služb

4. PRAVILNOST OZIROMA ZAKONITOST DELOVANJA POSAMEZNIH INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Tabela 10: Statistični podatki o pravilnosti oziroma zakonitosti delovanja inšpekcijskih služb

	Odstotek uspešnih pritožb v upravnem postopku	Odstotek uspešnih pritožb v upravnem postopku pri organu II. stopnje	Odstotek uspešnih pritožb v inšpekcijskem postopku	Odstotek uspešnih pritožb v inšpekcijskem postopku pri organu II. stopnje	Odstotek uspešnih zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku	Odstotek uspešnih zahtev za sodno varstvo v prekrškovnem postopku na sodišču	Odstotek uspešnih odločitev v upravnem postopku	Odstotek uspešnih odločitev v inšpekcijskem postopku	Odstotek uspešnih odločb v prekrškovnem postopku
Agregatni podatki inšpekcijskih služb	38,6% [5*]	27,1% [4*]	19,7% [9*]	29,0% [9*]	28,6% [9*]	20,1% [10*]	98,0% [16*]	96,9% [24*]	86,4% [21*]

* Število inšpekcijskih služb, ki so posredovale podatke pri naveden kazalniku

Vir: Kazalniki učinkovitosti inšpekcijskih služb

5. ZADOVOLJSTVO STRANK IN ČAS REŠEVANJA POSTOPKOV POSAMEZNIH INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Tabela 11: Statistični podatki o zadovoljstvu strank in času reševanja postopkov inšpekcijskih služb

	Število informativnih objav organa	Povprečni čas reševanja pritožbe v upravnem postopku pri organu II. stopnje (dni)	Povprečni čas reševanja pritožbe v inšpekcijskem postopku pri organu II. stopnje (dni)	Povprečni čas reševanja zahteve za sodno varstvo v prekrškovnem postopku na sodišču (dni)	Povprečni čas reševanja obdolžilnih predlogov v prekrškovnem postopku na sodišču (dni)	Povprečni čas izterjave neplačanih terjatev pri davčnem organu (dni)	Odstotek negativnih vpisov v Knjigi pripomb in pohval	Povprečna ocena stranke o kakovosti dela uslužbencev	Povprečna ocena stranke o odnosu uslužbencev do nje	Povprečna ocena stranke o hitrosti opravljenega dela	Povprečna ocena stranke o urejenosti in dostopnosti organa	Odstotek utemeljenih pritožb strank na odnos zaposlenih
Agregatni podatki inšpekcijskih služb	100,8 [14*]	19,3 [2*]	136,3 [9*]	381,4 [8*]	383,3 [6*]	81,2 [6*]	47,3% [3*]	4,5 [10*]	4,5 [10*]	4,4 [9*]	4,6 [9*]	13,5% [2*]

* Število inšpekcijskih služb, ki so posredovale podatke pri naveden kazalniku

Vir: Kazalniki učinkovitosti inšpekcijskih služb

6. ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH V POSAMEZNIH INŠPEKCIJSKIH SLUŽBAH

Tabela 12: Statistični podatki o zadovoljstvu zaposlenih v inšpekcijskih službah

	Število bolniških dni na zaposlenega	Število ur usposabljanja na zaposlenega	Število koristnih predlogov za izboljšavo delovnega procesa na zaposlenega
Agregatni podatki inšpekcijskih služb	14,3 [22*]	28,6 [24*]	0,7 [9*]

* Število inšpekcijskih služb, ki so posredovale podatke pri naveden kazalniku

Vir: Kazalniki učinkovitosti inšpekcijskih služb

IV. ODBORI INŠPEKCIJSKEGA SVETA

V okviru Inšpekcijskega sveta so bili ustanovljeni odbori za izvajanje nalog inšpekcijskega sveta. Odbori s svojim delovanjem pripomorejo k večji učinkovitosti, strokovnosti in koordiniranosti izvajanja posameznih akcij oziroma reševanja problemov širše narave. Inšpekcijski svet je v letu 2007 ustanovil naslednje odbore:

1. ODBOR ZA OPERATIVNO KOORDINACIJO NALOG INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Naloge Odbora so:

- načrtovanje skupnega izvajanja nalog inšpekcijskega nadzora različnih inšpekcij in skrb za hitro prenašanje informacij,
- sklicevanje usklajevalnih sestankov v primeru nejasne pristojnosti dveh ali več inšpekcijskih služb oz. zaradi izboljšanja učinkovitosti in medsebojnega sodelovanja inšpekcijskih služb v konkretnih primerih inšpekcijskih nadzorov,
- druge naloge po odločitvi inšpekcijskega sveta ali predsednika inšpekcijskega sveta.

Odbor za operativno koordinacijo nalog se je v letu 2008 večkrat sestel. Na seje Odbora so bili vabljeni predstavniki inšpekcijskih služb, ministrstev, policije in drugi odvisno od zadeve, ki je bila obravnavana na posamezni seji Odbora. Problematike, ki so bile obravnavane na sejah Odbora so bile podana s strani posameznega državljana, inšpekcijske službe ali regijske koordinacije inšpektorjev. Odbor se je s svojim delovanjem vključeval v načrtovanje skupnega izvajanja nalog širše narave in s tem doprinesel k boljši koordinaciji inšpekcijskih služb med seboj in hitrejšemu prenašanju informacij. Delovanje Odbora je potekalo nemoteno in brez zapletov.

V letu 2008 je Odbor obravnaval tri zadeve:

- NA-GI d.o.o., nova diskoteka v Luciji,
- gostinski obrat Lipa,
- Varuh d.o.o..

2. ODBOR ZA MERJENJE USPEŠNOSTI, UČINKOVITOSTI IN KAKOVOSTI DELA INŠPEKCIJSKIH SLUŽB

Naloge Odbora so:

- priprava predloga stalnih meril in kriterijev za ugotavljanje uspešnosti delovanja inšpekcijskih služb ter ugotavljanja učinkovitosti in kakovosti dela inšpekcij,
- spremljanje izvajanja meril in kriterijev za ugotavljanje uspešnosti delovanja inšpekcijskih služb ter ugotavljanja učinkovitosti in kakovosti dela inšpekcij,
- priprava četrletnih poročil za obravnavo na seji inšpekcijskega sveta o statističnih učinkih in kakovosti dela inšpekcij,
- druge naloge po naročilih inšpekcijskega sveta ali predsednika inšpekcijskega sveta.

Odbor ugotavlja, da je do konca februarja 2008 potekalo testno obdobje vzpostavitve kazalnikov, ki se nanašajo na naslednje parametre: količina opravljenega dela, gospodarnost opravljenega dela, odzivnost inšpekcijskega organa, pravilnost delovanja (zakonitost) in zadovoljstvo »odjemalcev« in zaposlenih. Podane so bile pripombe posameznih inšpekcijskih služb. Le-te so se pretežno nanašale na težave pri zajemanju podatkov in odstopanja pri posameznih kazalnikih

zaradi specifičnosti posameznih inšpekcijskih služb. Kljub pripravljeni razlagi h kazalnikom se ugotavlja, da si inšpekcijske službe posamezne parametre različno razlagajo oziroma podatkov ni mogoče izluščiti na zahtevani način.

Prav tako Odbor opozarja na nujnost informacijske podpore kazalnikom, kar ugotavljajo vse inšpekcijske službe, saj posameznih kazalnikov ni mogoče izračunati brez posebej zato pripravljene informacijske podpore.

Inšpekcijske službe se v letu 2008 s svojimi predlogi oziroma pripombami niso obračali na Odbor.

3. ODBOR ZA IZOBRAŽEVANJE, IZPOPOLNJEVANJE IN USPOSABLJANJE

Naloge Odbora so:

- obravnavanje predlogov s področja izobraževanja, izpopolnjevanja in usposabljanja,
- predlaga ustrezne oblike usposabljanja inšpektorjev, skladno s potrebami,
- priprava gradiv s področja dela na področjih skupnega interesa inšpektorjev za obravnavo na inšpekcijskem svetu,
- organizacija strokovnih posvetov z administrativno podporo Upravne akademije Ministrstva za javno upravo,
- druge naloge po odločitvi inšpekcijskega sveta ali predsednika inšpekcijskega sveta.

Odbor za izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje v letu 2008 ni prejel predlogov, pobud in vprašanj s področja izobraževanja, izpopolnjevanja in usposabljanja. Glede na to, da je bilo vprašanje strokovnih izpitov pred kratkim urejeno na novo in je bila ob tem tudi dana predstojnikom inšpektoratov možnost internega strokovnega preverjanja kandidatov za inšpektorje, je bil odbor mnenja, da bi morali pustiti možnost, da nova ureditev zaživi, oziroma, da se pokažejo morebitne zadrege.

4. ODBOR ZA INFORMACIJSKO PODPORO

Naloge Odbora so:

- priprava informacijske podpore za enotno vstopno točko portala inšpekcijskih služb,
- izvedba intranetne povezave med posameznimi inšpekcijskimi službami in medsebojna povezljivost nekaterih baz podatkov,
- načrtuje standardizacijo opreme, evidenc, dostopov do baz podatkov, ki jih inšpektorji potrebujejo za učinkovitejše opravljanje inšpekcijskega nadzora,
- druge naloge po odločitvi inšpekcijskega sveta ali predsednika inšpekcijskega sveta.

Odbor za informacijsko podporo je v letu 2008 na portalu e-uprave izdelal podportal Inšpektorati in inšpekcijske službe, kjer so na enem mestu zbrane osnovne informacije o posameznih inšpekcijskih službah ter povezave do njihovih spletnih strani. Prav tako je preko tega podportala mogoče oddati elektronsko prijavo za inšpekcijski nadzor. V letu 2008 je bil vzpostavljen tudi kontaktni center »halo inšpekcija«.

Prav tako je Odbor pripravil dva informacijska sistema za področje inšpekcij, in sicer skupno inšpekcijsko zbirko ter skupno oglasno desko inšpekcijskih služb. Oba informacijska sistema sta pripravljena do faze implementiranja.

5. ODBOR ZA PRAVNO PODROČJE

Naloge Odbora so:

- obravnava pravnih vprašanj, naslovljenih na inšpekcijski svet,
- zbiranje pripomb in sugestij za pripravo sprememb krovnih predpisov s področja delovanja inšpekcij,
- pomaga pri reševanju vprašanj pristojnosti,
- nudenje pravne pomoči v zapletenih operativnih primerih,
- nudenje enotne razlage določb predpisov, ki se v praksi različno razlagajo,
- opredeljevanje do predlogov zakonodaje, predvsem v primerih, ko se bo ta nanašala na delovna področja več inšpekcij,
- druge naloge po naročilu inšpekcijskega sveta ali predsednika inšpekcijskega sveta.

Odbora za pravno področje na seje odbora poleg članov vedno vabi predstavnike MJU, ki se vabilu redno odzovejo. Odvisno od teme, ki se obravnava na posamezni seji Odbora, so vabljeni tudi predstavniki inšpektoratov in ministrstev za katere se oceni, da bi s svojim znanjem in udeležbo na sestanku lahko doprinesli k razjasnitvi problematike ter pripomogli k iskanju ustrezne rešitve.

V letu 2008 je Odbor obravnaval štiri zadeve:

- nadzor nad opravljanjem zdravstvene dejavnosti
- spor o pristojnosti med IRSOP in IRSER v zadevi CALCIT
- obravnava nezakonitega posega v prostor v območju Krajinskega parka Ponikovski kras- spor o pristojnosti IRSOP in IRSKGH
- problematika nastanitve tujcev, ki delajo v Sloveniji

Odbor ocenjuje, da je njegovo delo koristno, saj lahko v številnih primerih predstavlja neformalno pot do rešitve problema glede pristojnosti, ukrepanja, postopka, itd. Poleg tega je ravno sklep Odbora lahko tisti, ki sproži določene postopke zakonodajnih sprememb ali vsaj priporočil, naj se v prihodnosti neka zadeva uredi, saj v praksi na terenu prihaja do problemov, oteženega nadzora, pravnih praznin itd. Vsekakor pa je nadaljnja aktivnost na področju spremembe zakonov oz. sprejetju novih predpisov na strani resornih ministrstev in ne na Odboru, kar bi bilo potrebno tudi zapisati v Poslovník.

V. REGIJSKE KOORDINACIJE INŠPEKTORJEV

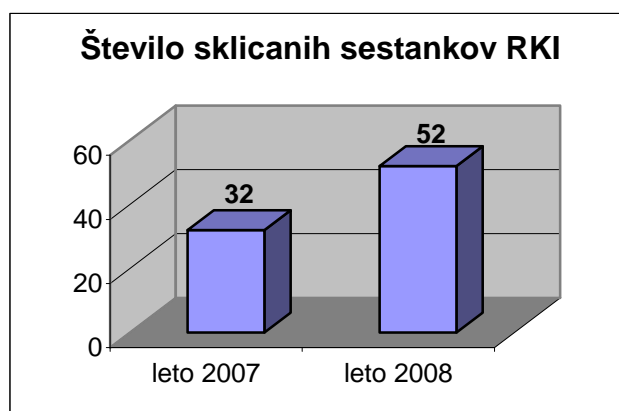
V letno poročilo Inšpekcijskega sveta so vključeni tudi podatki 11 regijskih koordinacij inšpektorjev, in sicer

- regijska koordinacija inšpektorjev za Osrednjeslovensko regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Podravske regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Gorenjsko regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Savinjsko regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Pomursko regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Goriško regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Dolenjsko regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Obalno-kraško regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Spodnje-podravsko regijo,
- regijska koordinacija inšpektorjev za Posavsko regijo in
- regijska koordinacija inšpektorjev za Notranjsko regijo.

1. SESTANKI REGIJSKIH KOORDINACIJ IN ŠTEVILO INŠPEKCIJSKIH ORGANOV, KI SODELUJEJO V REGIJSKI KOORDINACIJI

Iz podatkov 11 regijskih koordinacij inšpektorjev (RKI) je razvidno, da je bilo v letu 2007 sklicanih 32 sestankov vseh RKI, v povprečju to predstavlja 2,9 sestankov na posamezno RKI.

V letu 2008 sklicanih 52 sestankov vseh RKI, kar je za 62,5 odstotka več kot v letu 2007. V povprečju je posamezna RKI sklicala 4,7 sestankov. Iz povprečja najmočneje izstopata Osrednjeslovenska regija, ki je sklicala kar 9 sestankov in Spodnje-podravska, ki je sklicala 7 sestankov.



Grafikon 8

V letu 2008 je bilo sklicanih 52 sestankov na področju RKI.

V povprečju v RKI sodeluje 10 inšpekcijskih organov. Največ inšpekcijskih organov sodeluje v Podravski regiji, in sicer 14. Število sodelujočih inšpekcij je odvisno od teritorialne organiziranosti posamezne inšpekcije na državni ravni.

Število sklicanih sestankov in inšpekcijskih organov, ki sodelujejo v regijski koordinaciji ostalih RKI je razvidno iz Tabele 4.

Prav tako RKI sodelujejo pri skupnih akcijah z organi izven regijske koordinacije. Vse RKI sodelujejo s policijo, nekatere izmed njih pa še z občinsko inšpekcijo, Javno agencijo za zdravila, civilno zaščito, naravovarstvenimi nadzorniki in socialno inšpekcijo.

Tabela 4: Statistični podatki 2008 o številu sestankov in številu inšpekcijskih organov, ki sodelujejo v RKI

	Število sestankov regijske koordinacije v obravnavanem letu	Število inšpekcijskih organov, ki sodelujejo v regijski koordinaciji
Osrednjeslovenska	9	10
Posavska	7	10
Gorenjska	6	10
Obalno-kraška	4	11
Podravska	4	14
Goriška	4	9
Dolenjska	4	11
Spodnje-podravska	4	10
Notranjska	4	9
Pomurje	3	10
Savinjska	3	8
SKUPAJ	52	
POVPREČNO	4,7	10,2

Vir: Podatki RKI

2. ANALIZA OPRAVLJENIH SKUPNIH AKCIJ IN IZDANIH UKREPOV

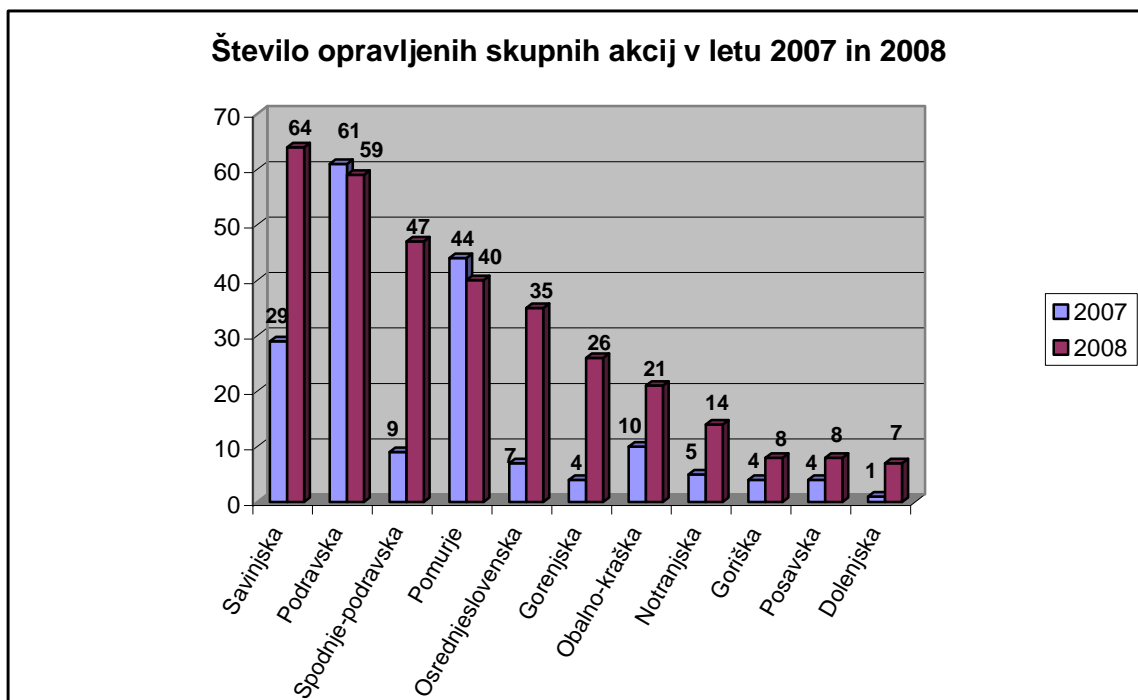
2.1. OPRAVLJENE SKUPNE AKCIJE

Iz podatkov RKI je razvidno, da je bilo v letu 2007 skupaj opravljenih 178 skupnih akcij. Največ oziroma 34,3 odstotka vseh akcij je opravila RKI Podravske regije, in sicer 61, sledi ji RKI Pomurske regije, ki je opravila 44 akcij oziroma 24,7 odstotka vseh akcij. Izstopa tudi RKI Savinjske regije, ki je opravila 29 akcij oziroma 16,3 odstotka vseh akcij. V povprečju je posamezna RKI opravila 16,2 akcij.

V letu 2008 so RKI opravile 329 skupnih akcij, kar je za 84,8 odstotka več kot v letu 2007. Največ skupnih akcij je opravila RKI Savinjske regije, in sicer 64 skupnih akcij oziroma 19,5 odstotka vseh akcij. Sledi ji RKI Podravske regije, ki je opravila 59 skupnih akcij oziroma 17,3 odstotka vseh akcij. Izstopa tudi RKI Spodnje-podravske regije, ki je opravila 47 akcij oziroma 14,2 odstotka vseh akcij.

V povprečju je posamezna RKI opravila 29,9 skupnih akcij.

Število opravljenih skupnih akcij ostalih RKI je razvidno tudi iz Tabele 5.



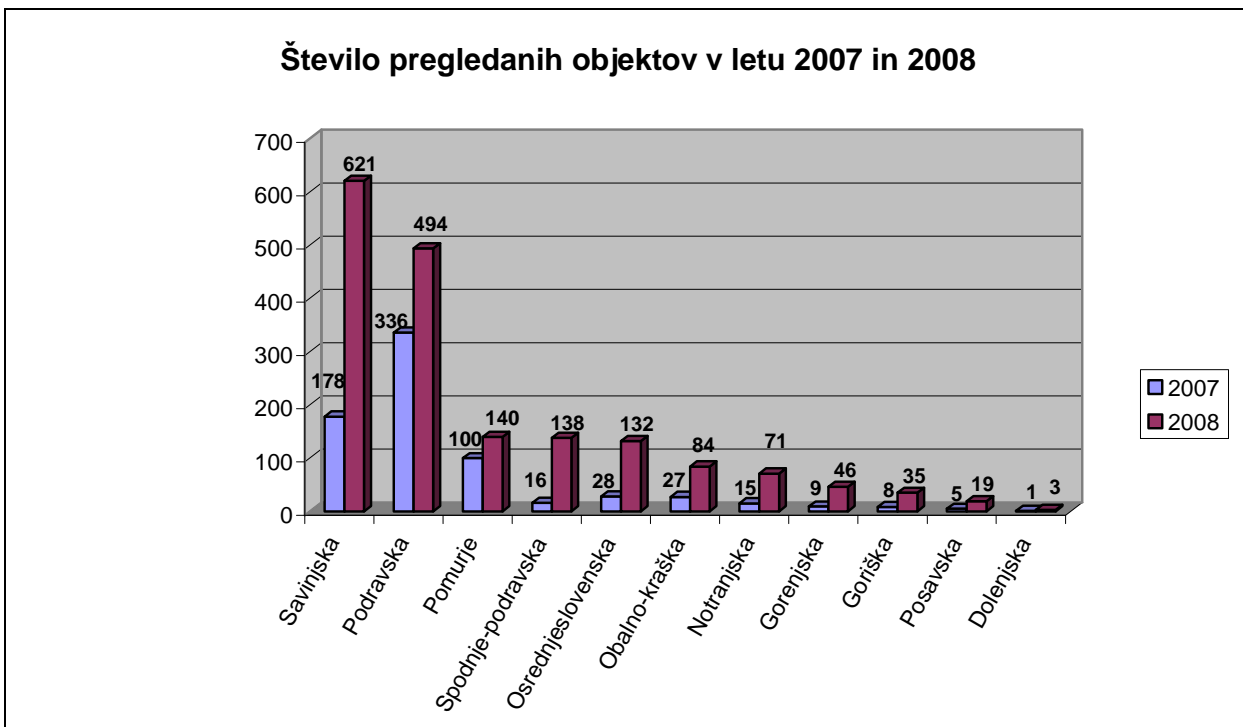
Grafikon 9

2.2. PREGLEDI SUBJEKTOV IN UGOTOVLJENE KRŠITVE

Leta 2007 je bilo v skupnih akcijah pregledanih 723 subjektov in ugotovljenih 241 kršitev. Presenetljiv je podatek, da je 46,5 odstotka oziroma 336 subjektov pregledala RKI Podravske regije in ugotovila 113 kršitev, kar predstavlja 46,9 odstotka vseh ugotovljenih kršitev. RKI Savinjske regije je pregledala 178 subjektov oziroma 24,6 odstotka subjektov in ugotovila 54 kršitev, kar predstavlja 22,4 odstotka vseh ugotovljenih kršitev. Sledi jima RKI Pomurske regije, ki je pregledala 100 subjektov oziroma 13,8 odstotka vseh pregledanih subjektov in ugotovila 24 kršitev. V povprečju pa je posamezna RKI opravila 65,7 pregledov in ugotovila 21,9 kršitev.

V letu 2008 je bilo v skupnih akcijah pregledanih 1.783 subjektov, kar je za 146,6 odstotka več kot v letu 2007. V skupnih akcijah je bilo ugotovljenih 629 kršitev, kar je za 161 odstotka več kot v letu 2007.

Dobrih 60 odstotkov vseh pregledanih subjektov v skupnih akcijah sta izvedli RKI Savinjske regije, ki je pregledala 621 subjektov, kar predstavlja 34,8 odstotka vseh pregledanih subjektov in RKI Podravske regije, ki je pregledala 494 subjektov oziroma 27,7 odstotkov pregledanih subjektov.

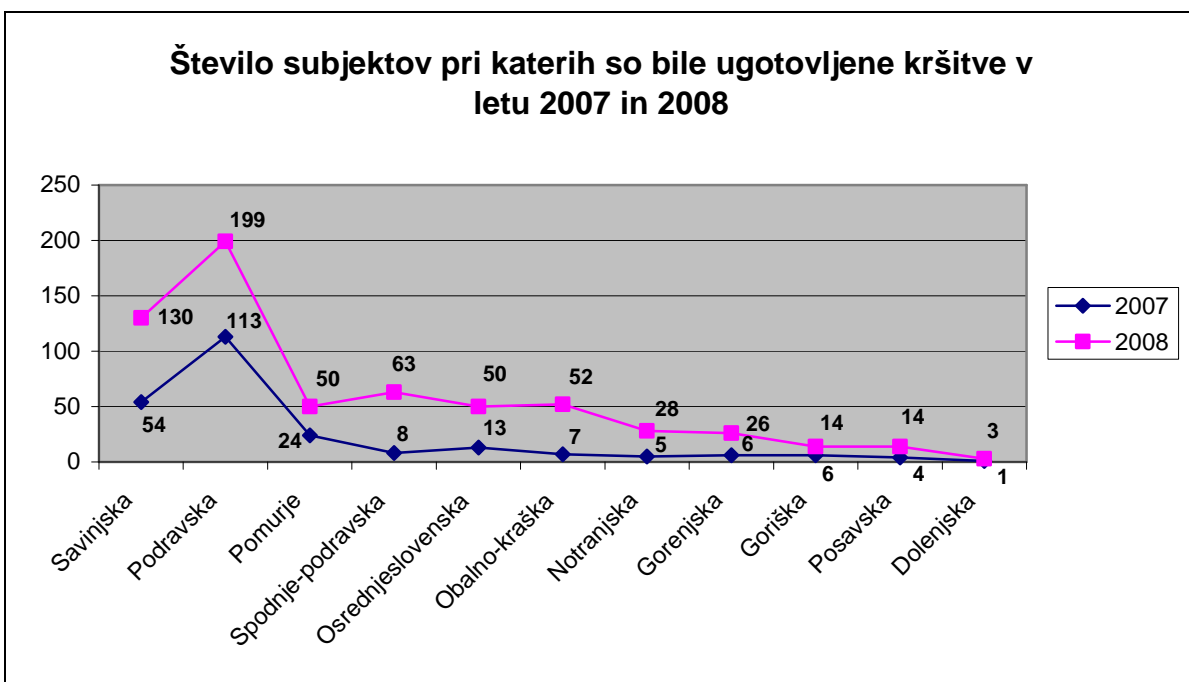


Grafikon 10

Prav tako sta dobrih 50 odstotkov vseh kršitev ugotovili RKI Podravske regije, ki je ugotovila 199 kršitev oziroma 31,6 odstotka vseh ugotovljenih kršitev, in RKI Savinjske regije, ki je ugotovila 130 kršitev oziroma 20,7 odstotka vseh kršitev.

V povprečju pa je posamezna RKI opravila 162,1 pregledov in ugotovila 57,2 kršitev.

Število pregledanih subjektov v okviru skupnih akcij in število subjektov pri katerih so bile ugotovljene kršitve ostalih RKI je razvidno iz Tabele 5.



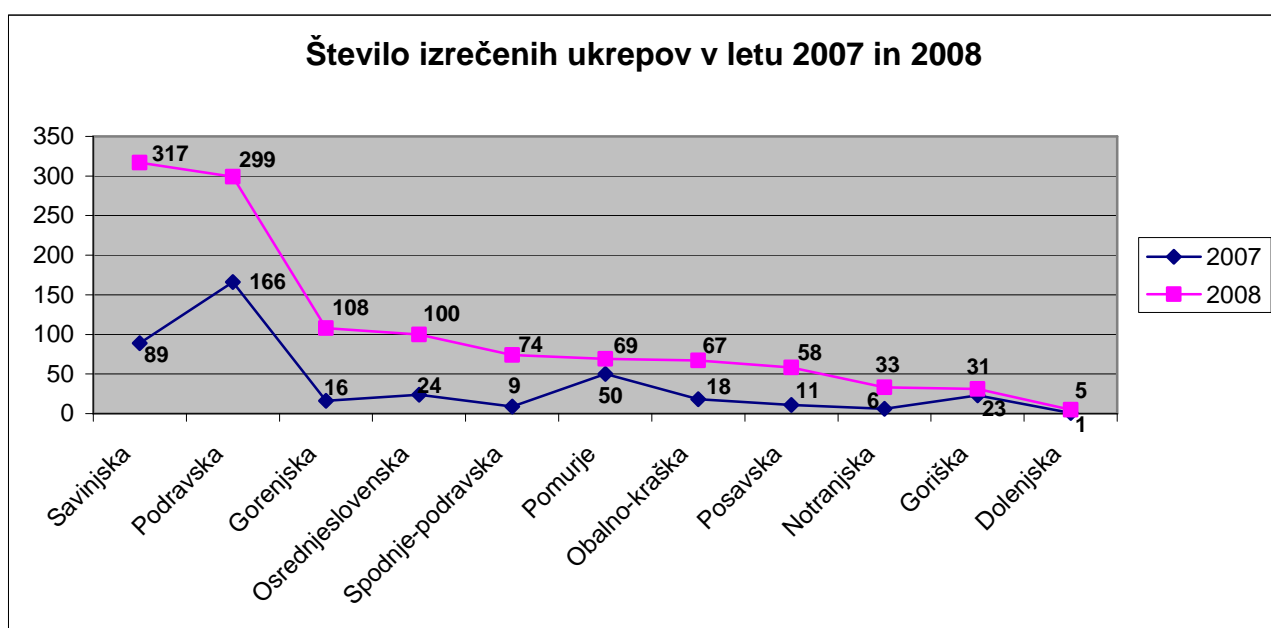
Grafikon 11

2.3. IZREČENI UKREPI

V letu 2007 je bilo skupaj izrečenih 413 ukrepov, od tega je bilo 189 upravnih ukrepov in 224 prekrškovnih ukrepov. Podravska, Savinjska in Pomurska RKI so izrekle dobrih 70 odstotkov ukrepov. Največ ukrepov je izrekla RKI Podravske regije, in sicer 166; od tega je bilo 79 upravnih ukrepov in 87 prekrškovnih ukrepov. RKI Savinjske regije je izrekla 89 ukrepov; 29 upravnih ukrepov in 60 prekrškovnih ukrepov. Sledi jima RKI Pomurske regije z 50 izrečenimi ukrepi, in sicer 33 upravnih ukrepov in 17 prekrškovnih ukrepov. V povprečju pa je posamezna RKI izrekel 37,5 ukrepov; od tega je bilo 17,2 upravnih ukrepov in 20,3 prekrškovnih ukrepov.

Leta 2008 je bilo skupaj izrečenih 1.161 ukrepov, kar je za 181,1 odstotka več izrečenih ukrepov kot v letu 2007. Od vseh izrečenih ukrepov je bilo 425 upravnih ukrepov in 736 prekrškovnih ukrepov. Pri čemer sta Savinjska in Podravska RKI izrekli dobrih 50 odstotkov ukrepov. Največ ukrepov je izrekla RKI Savinjske regije, in sicer 317 ukrepov oziroma 27,3 odstotka vseh ukrepov; od tega je bilo 32 upravnih ukrepov in 285 prekrškovnih ukrepov. RKI Podravske regije je izrekla 299 ukrepov oziroma 25,6 odstotka vseh ukrepov; 139 upravnih ukrepov in 160 prekrškovnih ukrepov. Sledi jima RKI Gorenjske regije z 108 izrečenimi ukrepi, in sicer 38 upravnih ukrepov in 70 prekrškovnih ukrepov.

V povprečju pa je posamezna RKI izrekel 105,5 ukrepov; od tega je bilo 38,64 upravnih ukrepov in 66,91 prekrškovnih ukrepov.



Grafikon 12

Število izrečenih ukrepov preostalih RKI je razvidno v Tabeli 5.

V letu 2008 je bilo opravljenih 329 skupnih akcij v katerih je bilo pregledanih 1.783 subjektov. Ugotovljenih je bilo 629 kršitev in izrečenih 1.161 ukrepov, od tega je bilo 425 upravnih ukrepov in 736 prekrškovnih ukrepov.

Tabela 5: Statistični podatki o opravljenih skupnih akcijah in izdanih ukrepev RKI za leto 2008

	Število opravljenih skupnih akcij	Število pregledanih subjektov v okviru skupnih akcij	Število subjektov, pri katerih so bile ugotovljene kršitve	Skupno število izdanih upravnih ukrepov (vseh sodelujočih inšpekcij)	Skupno število izdanih prekrškovnih ukrepov (vseh sodelujočih inšpekcij)	SKUPAJ izdani ukrepi
Savinjska	64	621	130	32	285	317
Podravska	59	494	199	139	160	299
Gorenjska	26	46	26	38	70	108
Osrednjeslovenska	35	132	50	37	63	100
Spodnje-podravska	47	138	63	28	46	74
Pomurje	40	140	50	46	23	69
Obalno-kraška	21	84	52	44	23	67
Posavska	8	19	14	27	31	58
Notranjska	14	71	28	17	16	33
Goriška	8	35	14	13	18	31
Dolenjska	7	3	3	4	1	5
SKUPAJ	329	1.783	629	425	736	1.161
POVPREČNO	29,9	162,1	57,2	38,64	66,91	105,5

Vir: Podatki RKI

Tabela 6: Statistični podatki o opravljenih skupnih akcijah in izdanih ukrepev RKI za leto 2007

	Število opravljenih skupnih akcij	Število pregledanih subjektov v okviru skupnih akcij	Število subjektov, pri katerih so bile ugotovljene kršitve	Skupno število izdanih upravnih ukrepov (vseh sodelujočih inšpekcij)	Skupno število izdanih prekrškovnih ukrepov (vseh sodelujočih inšpekcij)	SKUPAJ izdani ukrepi
Podravska (april-dec. 2007)	61	336	113	79	87	166
Pomurje	44	100	24	33	17	50
Savinjska	29	178	54	29	60	89
Obalno-kraška	10	27	7	0	18	18
Spodnje-podravska	9	16	8	7	2	9
Osrednjeslovenska	7	28	13	15	9	24
Notranjska	5	15	5	2	4	6
Gorenjska (sep.-dec. 2007)	4	9	6	8	8	16
Goriška	4	8	6	8	15	23
Posavska	4	5	4	7	4	11
Dolenjska	1	1	1	1	0	1
SKUPAJ	178	723	241	189	224	413
POVPREČNO	16,2	65,7	21,9	17,2	20,3	37,5

Vir: Podatki RKI

3. ANALIZA KVALITATIVNIH PODATKOV REGIJSKIH KOORDINACIJ INŠPEKTORJEV

Splošna problematika v zvezi z ugotovitvami na terenu

Goriška RKI je opozorila na ovire pri reševanju problemov zaradi pomanjkljive zakonodaje in pravnih praznin. S temi ugotovitvami se strinjata tudi Posavska in Gorenjska RKI, ki navajata, da posamezniki (stalni kršitelji) uspešno izigravajo zakonodajo. Gorenjska RKI v nadaljevanju pojasnjuje, da so spremembe zakonodaje v RS šle v smeri olajšanja postopkov nosilcev gostinske dejavnosti, lažje in hitreje lahko začnejo z opravljanjem gostinske dejavnosti, ne da bi za to potrebovali kakšno posebno dovoljenje ali izkazovanje skladnosti z določili materialni predpisov; tak postopek omogoča hitro menjavo nosilcev gostinske dejavnosti v določenem nadzorovanem objektu in s tem izogibanju odgovornosti v inšpekcijskih postopkih.

Tri RKI so izpostavile povečano učinkovitost in uspešnost inšpekcijskih organov z izvajanjem nadzora s skupnimi akcijami.

Dolenjska RKI pa je izpostavila slab pretok informacij znotraj koordinacije. Prav tako sta Osrednjeslovenska in Obalno-kraška RKI zaznali neuskkljenosti inšpekcijskih organov pri izvajanju nekaterih skupnih akcij.

Poleg zgoraj navedenega so posamezne RKI navedle tudi obravnavane problematike oziroma konkretne akcije, ki so jih izvajale v letu 2008.

Težave pri delovanju regijske koordinacije inšpekcij

Dobra polovica RKI je navedla, da večjih težav pri delovanju niso imeli.

Ponovno je bila izpostavljena problematika nepripravljenosti pri skupnem sodelovanju s strani posameznih inšpekcijskih služb, in sicer Inšpektorata RS za okolje in prostor, Prometnega inšpektorata RS in Veterinarske uprave RS.

Posavska in Savinjska RKI sta ponovno pohvalili odlično sodelovanje s policijo.

RKI Obalno-kraške in Notranjske regije pa sta navedli, da jima povzročata težave različna teritorialna organiziranost posameznih inšpekcijskih služb.

Pobude in predlogi za boljše delovanje v prihodnjem letu

Dobra polovica RKI je ocenjuje, da je delovanje RKI potrebno, dobro, učinkovito in dosega zastavljene cilje, zato pobud in predlogov za boljše delovanje v prihodnjem letu nimajo. Spodnje-podravska in Pomurska RKI sta navedli, da si v prihodnjem letu želijo večje sodelovanje posameznih inšpekcij oziroma, da je potrebno še tesnejše sodelovanje med inšpekcijskimi službami.

Tri RKI so podale pobudo za izvedbo skupnih akcij vseh RKI istočasno na celotnem območju RS. Omenjena pobuda je bila podana in obravnavana na sestanku vodij RKI že lani, kjer je bila pozitivno sprejeta. V ta namen je predsednik Inšpekcijskega sveta vodje RKI ustno pozval, da Inšpekcijskemu svetu podajo predloge kje, kdaj in kakšna akcija nas se izvede.

Osrednjeslovenska RKI je predlagala, da se delovanje RKI predstavi na Obrtno podjetniški zbornici, Trgovinski, Gospodarski in Kmetijski zbornici, ki bi od RKI dobivali določene informacije za pravilno ravnanje in delovanje gospodarskih subjektov.

RKI Goriške regije je predlagala skupni razširjeni sestanek z ministrico, glavnimi inšpektorji in vodji OE posameznih inšpektoratov, v sklopu katerega naj se ponovno pojasni pomen skupnega sodelovanja inšpekcijskih služb. Inšpekcijski svet meni, da je pomen skupnega sodelovanja inšpekcijskih služb vsem zgoraj navedenim jasen, kar se tudi kaže v dobrem sodelovanju med njimi in to sodelovanje tudi močno podpira in spodbuja. V izogib nejasnostim in reševanju tekoče problematike, s katero se inšpekcijske službe srečujejo, predsednik Inšpekcijskega sveta na lastno iniciativo ali na tujo pobudo skliče seje Inšpekcijskega sveta in sestanke vseh vodji RKI.

S strani Spodnje-podravske RKI je bila podana pobuda, da se sestankov RKI udeleži tudi predstavnik policije in komunalna inšpekcija. Inšpekcijski svet podpira prisotnost predstavnika policija oziroma drugih udeležencev na sestanku RKI, v koliko predsednik RKI meni, da bi lahko pomembno prispevali k uspešnemu reševanju posameznih vprašanj dnevnega reda.

RKI Posavske regije je pozvala k enotni nagradi vodjem RKI. Omenjena pobuda je bila obravnavana lani na sestanku vodij RKI, kjer je bilo razloženo, da je dogovorjeno enotno nagrajevanje povečanega obsega dela.

VI. PODANE PRIJAVE IN PREJETA VPRAŠANJA NA PODPORTAL IN HALO INŠPEKCIJO

S spremembo Zakona o inšpekcijskem nadzoru v letu 2007 je Ministrstvo za javno upravo dobilo pomembnejšo vlogo pri koordinaciji dela in večji učinkovitosti različnih državnih inšpekcijskih služb. Ključno vlogo pri tem igra Inšpekcijski svet kot stalno medresorsko telo, ki mu predseduje minister za javno upravo, njegovi člani pa so glavni inšpektorji.

V letu 2008 sta, za zagotovitev lažje dostopnosti inšpekcijskih služb državljanom, začeli delovati dve novi storitvi, in sicer:

- *klicni center »halo inšpekcija«*

preko katerega lahko državljeni zastavijo vprašanje, na katerega v klicnem centru odgovorijo takoj (klicni center posreduje samo kontaktne podatke organa, na katerega se morajo obrniti) ali jim odgovor posredujejo naknadno;

- *podportal Inšpektorati in inšpekcijske službe*

v okviru portala e-uprava, na katerem so predstavljeni glavni podatki posameznih državnih inšpekcijskih služb. Preko spleta lahko državljeni na splošni elektronski naslov gp.mju@gov.si oddajo tudi prijavo, ki bo posredovana na ustreznih inšpekcijski organ ali zastavijo vprašanje na elektronski naslov inspekcija.mju@gov.si.

1. PREJETE PRIJAVE

Državljanom je sedaj ponujenih več možnih elektronskih naslovov, kamor lahko podajo prijavo zoper kršitelja. Prijavo lahko podajo:

- elektronsko na izbrano inšpekcijsko službo;
- na podportal Inšpektorati in inšpekcijske službe (gp.mju@gov.si); v kolikor ne vedo ali niso povsem prepričani kdo je pristojen v njihovi zadevi, Ministrstvo za javno upravo pa bo prijavo posredovalo pristojni inšpekcijski službi;
- na elektronski naslov inspekcija.mju@gov.si. Le-ta bo posredovana s strani Ministrstva za javno upravo na pristojni inšpekcijski organ.

Pojasniti je treba, da se lahko posamezna prejeta prijava nanaša na več različnih področjih, ki jih pokrivajo različne inšpekcijske službe. Takšna prijava je s strani Ministrstva za javno upravo posredovana na vse pristojne inšpekcijske službe, zato se število prejetih prijav v poročilu razlikuje od števila odstopljenih prijav na inšpekcijske službe.

Poudariti je tudi treba, da niti klicni center »Halo inšpekcija«, niti podportal Inšpektorati in inšpekcijske službe ne obstajata od začetka leta 2008.

Prav tako je treba upoštevati, da so v poročilu zajeti samo podatki o vlogah in vprašanjih prejeti preko podportala Inšpektorati in inšpekcijske službe, ki so jih državljeni naslovili na Ministrstvo za javno upravo in ne tudi ostali podatki o vlogah in vprašanjih, ki so bili posredovani s strani državljanov na druga ministrstva in inšpekcijske službe.

1.1. PODPORTAL INŠPEKTORATI IN INŠPEKCIJSKE SLUŽBE

V letu 2008 je bilo na podportal Inšpektorati in inšpekcijske službe, Ministrstvo za javno upravo prejetih 52 prijav prijaviteljev. Ena prijava je bila naknadno preklicana s strani prijavitelja. Le-te je Ministrstvo za javno upravo oziroma Inšpekcijski svet posredoval v reševanje pristojnim inšpekcijskim službam. Inšpekcijske službe so tako obravnavale **51 prijav** prijaviteljev.

Iz statističnih podatkov lahko razberemo, da je 35 prijav kar predstavlja 68,6 odstotka vseh prijav v letu 2008 bilo odstopljenih v reševanje le trem pristojnim inšpekcijskim službam. Največ prejetih prijav je bilo odstopljenih Inšpektoratu RS za delo, in sicer 14 prijave oziroma 27,5 odstotka prijav. Inšpektoratu RS za okolje in prostor je bilo odstopljenih 12 prijav oziroma 23,5 odstotka prijav. Izstopa tudi Tržni inšpektorat RS kateremu je bilo odstopljenih 9 prijav oziroma 17,6 odstotka prijav.

Število odstopljenih prijav ostalih inšpekcijskih služb je razvidno iz Priloge 1.

1.2. ELEKTRONSKI NASLOV INSPEKCIJA.MJU@GOV.SI

Leta 2008 je bilo na elektronski naslov inspekcija.mju@gov.si prejetih **7 prijav**. Prijave so bile posredovane v reševanje pristojnim inšpekcijskim službam, in sicer 3 Inšpektoratu RS za okolje in prostor, dve Tržnemu inšpektoratu RS in dve Upravni inšpekciji.

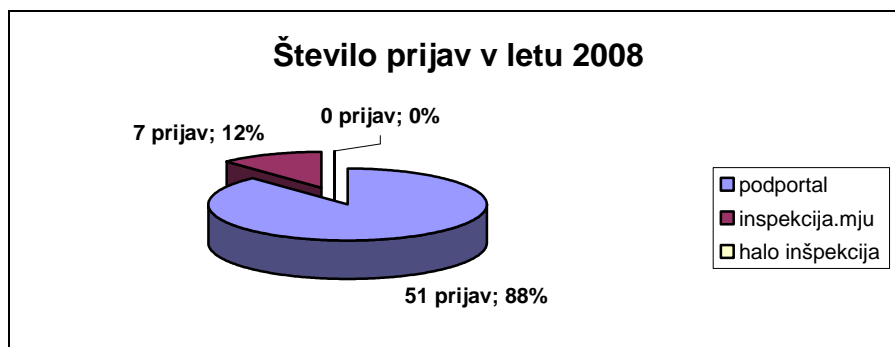
1.3. KLICNI CENTER »HALO INŠPEKCIJA«

Klicni center »Halo inšpekcija« **ne sprejema prijav** prijaviteljev ampak državljanom omogoča, da preko telefona zastavijo vprašanja, povezana z opravljanjem storitev državne oziroma javne uprave. Prav tako pomaga državljanom z nasveti in odgovarja na vprašanja povezana z objavljenimi vsebinami na državnem portalu E-uprava ali na spletnih straneh ministrstev in njihovih organov v sestavi. Ne posreduje pa odgovorov na vprašanja v zvezi s konkretnimi upravnimi postopki.

V kolikor posamezni državljan pokliče »Halo inšpekcijo« in želi podati prijavo za inšpekcijsko službo, ga v klicnem centru usmerijo na pristojno inšpekcijsko službo.

Glede na zgoraj navedeno v klicni center »Halo inšpekcija« v letu 2008 ni bila prejeta nobena prijava prijavitelja.

1.4. VSE PREJETE PRIJAVE V LETU 2008



Grafikon 1

V letu 2008 je bilo na Ministrstvo za javno upravo prejetih 59 prijav.

2. PREJETA VPRAŠANJA

2.1. PODPORTAL INŠPEKTORATI IN INŠPEKCIJSKE SLUŽBE

Podportal Inšpektorati in inšpekcijske službe daje državljanom možnost za oddajo spletne prijave izbranemu inšpektoratu ali inšpekcijski službi. Prijavo preko spleta pa lahko posameznik posreduje tudi na splošni elektronski naslov gp.mju@gov.si, preko katerega Ministrstvo za javno upravo prijavo preusmeri na ustrezni inšpekcijski organ.

Na podportalu Inšpektorati in inšpekcijske službe državljeni **ne morejo podati vprašanj**. Zato v letu 2008 na podportal Inšpektorati in inšpekcijske službe ni bilo podanega nobenega vprašanja.

2.2. ELEKTRONSKI NASLOV INSPEKCIJA.MJU@GOV.SI

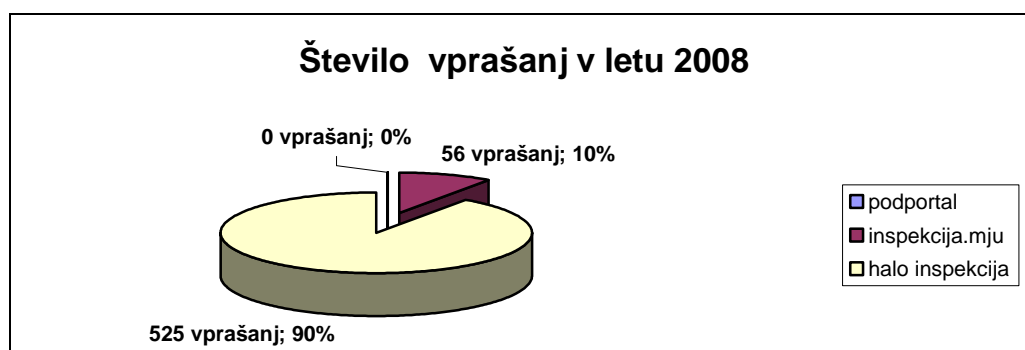
V letu 2008 je bilo na elektronski naslov inspekcija.mju@gov.si prejetih **56 vprašanj**. Na 29 vprašanj oziroma skoraj 51,8 odstotkov vprašanj so državljani prejeli direktni odgovor od Ministrstva za javno upravo. Ostalih 27 vprašanj pa je bilo posredovanih na pristojne inšpekcijske službe oziroma pristojna ministrstva, ki so na vprašanja odgovorili in odgovore posredovali tudi strankam, v kolikor so stranke navedle elektronski ali poštni naslov. Največ vprašanj se je nanašalo na področje, ki ga pokrivajo Inšpektorat RS za okolje in prostor, Upravna inšpekcija in Direktorat za organizacijo in kadre na Ministrstvu za javno upravo.

Število vprašanj posredovanih na ostale inšpekcijske službe in pristojna ministrstva je razvidno iz Priloge 1.

2.3. KLICNI CENTER »HALO INŠPEKCIJA«

Leta 2008 je bilo v klicni center »Halo inšpekcija« preko telefona zastavljenih **525 vprašanj** na katera so bili s strani svetovalcev v klicnem centru strankam podani odgovori. V 32 primerih je bil klic prekinjen s strani stranke.

2.4. VSA PREJETA VPRAŠANJA V LETU 2008



Grafikon 2

V letu 2008 je bilo prejetih 581 vprašanj.

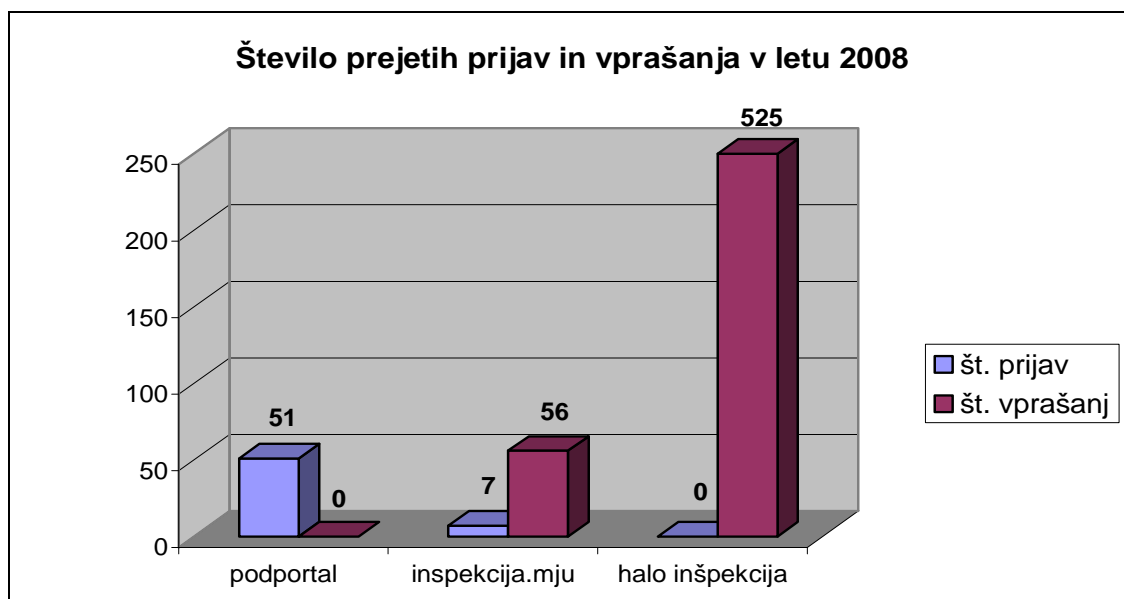
V letu 2008 je bilo prejetih 59 prijav. 52 prijav oziroma 88,1 odstotkov prijav je bilo podanih preko portala Inšpektorati in inšpekcijske službe, 7 prijav pa je bilo podanih na elektronski naslov inspekcija.mju@gov.si.

Prav tako je bilo v omenjenem obdobju prejetih 581 vprašanj. 56 vprašanj oziroma 9,6 odstotkov vprašanj jih je bilo poslanih na elektronski naslov inspekcije.mju@gov.si, 525 vprašanj oziroma 90,4 odstotka vprašanj pa jih je bilo prejetih po telefonu v klicni center »Halo inšpekcija«.

Tabela 13: Statistični podatki 2008 o prejetih vprašanjih in prijavah

STATISTIČNI PODATKI ZA LETO 2008					
		PODPORTAL	INSPEKCIJA.MJU	HALO INŠPEKCIJA	SKUPAJ
državljeni	prejeta vprašanja	0	56	525	581
	prejete prijave	52	7	0	59
	preklicane prijave oz. zgrešeni klici	1	0	32	33
	SKUPAJ	51	63	493	607
MJU	direktni odgovori državljanom	0	29	493	522
	posredovane prijave na inšp. službe	51	7	0	58
	vprašanja posredovana na inšp. službe oz. pristojna ministrstva	0	27	0	27

Vir: Inšpekcijski svet



Grafikon 13